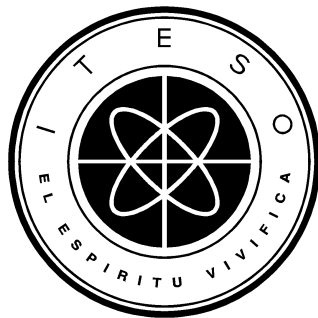


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR SEGUN
ACUERDO SECRETARIAL 15018 PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 29
DE NOVIEMBRE DE 1976.

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y VALORES MAESTRÍA EN GESTIÓN DIRECTIVA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS



MODALIDAD 2: Sistematización y análisis de procesos de intervención en la gestión
PROPUESTA DE MEJORA PARA LA ORGANIZACIÓN Y PRÁCTICAS
DE UN CENTRO DE APOYO AL APRENDIZAJE

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DIRECTIVA

PRESENTA:
RICARDO JR. RÍOS DÁVILA

ASESOR:
MTRA. ROSARIO L. GONZÁLEZ HURTADO

Guadalajara, Jalisco. México. Febrero de 2009

INDICE

Introducción.....	5
Capítulo I. Paidópolis: la experiencia de intervenir en el ámbito de las dificultades de aprendizaje. Contextualización.....	9
1.1 La escuela regular ante las dificultades de aprendizaje.....	9
1.2 El apoyo a las necesidades educativas especiales.....	12
1.3 Paidópolis, centro de apoyo al proceso de aprendizaje.....	14
1.4 Marco pedagógico y psicológico del centro.....	27
1.5 Un deseo de mejora para el proyecto.....	38
Capítulo II. Evaluación diagnóstica del centro y planteamiento de la situación a mejorar	40
2.1 La Evaluación diagnóstica como punto de partida para un proyecto de mejora.....	40
2.2 Recolección de la información.....	42
2.3 Sistematización de la información	45
2.4 Resultados de los instrumentos	48
2.5 Elementos del diagnóstico para la propuesta de mejora	61
Capítulo III. Abordaje teórico del proyecto de mejora.....	64
3.1 De la educación especial a la integración educativa.....	64
3.2 Generalidades y fundamentos de la integración educativa.....	76
3.3 El modelo de la Integración Educativa.....	92
Capítulo IV. Propuesta para el proyecto de mejora.....	98
4.1 Propósito de la mejora.....	98
4.2 Estrategias del proyecto de mejora.....	100

4.3 Plan de trabajo.....	101
4.4 Eje de la mejora para la realización de un trabajo inclusivo.....	120
4.5 Propuesta de monitoreo y evaluación.....	122
Reflexiones finales y prospectivas.....	126
5.1 Prospectiva de la propuesta de mejora.....	126
5.2 Reflexiones en torno al trabajo en un centro de apoyo al aprendizaje.....	129
5.3 Reflexiones finales con respecto a la Integración Educativa....	131
5.4 Mi proceso en el trabajo recepcional.....	134
5.5 Aportes del programa de maestría a mi experiencia profesional en la gestión directiva.....	139
Referencias bibliográficas	143
Anexos	146

INTRODUCCIÓN

“Aprender a vivir con las diferencias puede ser difícil. Sin embargo, cuando lo hacemos, nos abre unas posibilidades muy ricas que, en caso contrario, no hubiésemos tenido.” (Ainscow, 2004: 17)

Tal pareciera que hablar de respeto a la diversidad y a la diferencia es moda. Sin embargo, las exigencias culturales actuales ponen este término como un elemento esencial para la convivencia social. Nos es difícil advertir los impactos que traen consigo las prácticas declaradas u ocultas, explícitas o implícitas, directas o indirectas de la discriminación y la segregación.

En el ámbito educativo nacional estas exigencias culturales se han traducido a políticas que favorezcan una educación sin discriminación ni distinción de ningún tipo. El presente trabajo hace precisamente una reflexión en este sentido desde la perspectiva de Paidópolis, un centro de reciente creación –en febrero 2005- para brindar apoyo a niños con dificultades en el aprendizaje. La pregunta que guía esta reflexión es ¿cómo puede colaborar Paidópolis con su propuesta educativa para contribuir en la oferta de una educación incluyente, sin discriminación ni distinción de ningún tipo?

No es caprichoso el trabajar en torno a este tema. Las organizaciones internacionales han hecho a partir de la segunda guerra mundial un llamado a todas las naciones a comprometerse con la construcción de un mundo más justo y equitativo para todos, mediante la creación de políticas que favorezcan el desarrollo y el bienestar en un ambiente diverso y plural. Estas políticas han trastocado la conciencia tanto de personas como de instituciones que han hecho importantes esfuerzos por llevar a cabo acciones que manifiesten tales ideologías. Sin embargo, nos encontramos aún en el camino de formar conciencia como educadores acerca de lo que implica el respeto por la diversidad y de hacer tanto de nuestros sistemas educativos como de nuestras prácticas, concreciones cotidianas de tales disposiciones y recomendaciones.

El sistema educativo nacional –tanto como los de otros países- no ha salido bien librado en la balanza de culpables e inocentes al momento en que la historia enjuicia sus acciones con respecto a la atención a la pluralidad, debido a la falta de diversificación de sus estilos pedagógicos y de atención a las diferencias individuales de sus alumnos, tendiendo más bien a la homogeneización y estandarización. Los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales son un caso particular que llama constantemente la conciencia en este sentido, pues debido a estas prácticas poco a poco fueron engrosando un subsistema de educación paralelo al programa regular, siendo así etiquetados, segregados y discriminados.

En esto radica precisamente la trascendencia de un proyecto por el respeto a la diversidad y la diferencia. La integración educativa, es una orientación o modelo pedagógico con propuestas concretas que recoge estos llamados y los concretiza en lineamientos explícitos políticos-educativos, de forma tal que sus acciones favorezcan la integración de alumnos con dificultades en su aprendizaje a la escuela regular.

Paidópolis, Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico, surge, como se mencionó anteriormente, como un proyecto educativo que brinda apoyo psicopedagógico a niños que experimentan dificultades de diversa índole en su desarrollo académico. Después de tres años de iniciado el proyecto nos damos la oportunidad de autorevisar las prácticas y valorar qué tanto éstas favorecen precisamente que los niños que se atienden en el centro lleven a cabo un proceso educativo que lejos de segregarlos de sus cursos regulares recibiendo apoyo externo, los integre funcional y exitosamente a sus ámbitos escolar, familiar y de convivencia.

Mi papel en este proceso de autorevisión es complejo pues soy a la vez socio fundador del proyecto, director, maestro de apoyo pedagógico y en este

caso evaluador. Sin embargo, considero que lejos de crear confusión en el desempeño de mis roles, la maestría me ha animado a llevar a cabo estos procesos de revisión con el equipo de trabajo y me ha otorgado las herramientas necesarias para llevar a cabo desde mi papel directivo gestiones de planeación, organización, dirección y control en los distintos ámbitos del proyecto. Es por eso también que con el presente estudio culmino el curso de la Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas.

El diagnóstico para el proyecto de mejora se llevó a cabo durante el segundo semestre del 2007 y los primeros meses del 2008, para dar pie a la construcción del proyecto de mejora que se presentó a los involucrados durante el segundo trimestre del mismo año, para discutirla, adecuarla y enriquecerla. Durante el primer semestre del 2009 se aplicará paulatinamente conforme al plan de trabajo, para evaluar sus efectos y resultados durante el segundo semestre del mismo año.

El documento irá guiando al lector primeramente por una contextualización del centro, su creación, sus objetivos, sus bases teóricas, sus métodos y procedimientos. Posteriormente se describe la metodología a seguir para el diagnóstico, las técnicas e instrumentos aplicados para recabar la información necesaria. Enseguida se exponen los resultados del diagnóstico y el planteamiento de la situación a mejorar bajo la perspectiva de la integración educativa. Le sigue una exposición de la historia, los conceptos y aplicaciones de la integración educativa como soporte teórico que justifica la propuesta de mejora. Después se presenta el proyecto de mejora que responde tanto al diagnóstico como al abordaje teórico de la integración educativa de tal forma que ésta sea congruente a ambos escenarios. Al finalizar ofrezco una serie de prospectivas de la propuesta de mejora y mis comentarios que dan cuenta de las incidencias del proceso formativo de la maestría tanto en el presente proyecto como en mi gestión directiva.

Conviene hacer la aclaración de que el diagnóstico se presenta en dos partes. Una primera que forma parte de una evaluación diagnóstica que se hizo del centro que nos diera los asuntos prioritarios por atender. En un segundo momento, de esta evaluación se focalizó en aquella información que permitiera llevar a cabo una propuesta de mejora bajo la perspectiva de la integración educativa.

En este ejercicio reflexivo entendemos por mejorar las prácticas del centro el llevar a cabo procesos que se operen de forma más efectiva y favorezcan los principios de la integración educativa. Podemos entonces plantearnos las siguientes preguntas de partida: ¿en dónde nos podemos situar como centro de apoyo al aprendizaje y qué podemos hacer para brindar nuestra colaboración de forma más efectiva en el gran marco de la integración educativa? ¿Cuál es el límite de nuestras posibilidades? ¿Cuál es nuestro alcance? ¿Cuáles son las prácticas que se ajustan a estas consideraciones? ¿Qué está a nuestro alcance hacer como centro para contribuir en la construcción de escuelas y prácticas educativas inclusivas?

El responder a estos cuestionamientos nos anima a llevar a cabo el presente estudio no sólo con el propósito de realizar un proyecto de mejora en nuestro centro, sino de trascender estas reflexiones y prácticas a un ámbito más amplio, con la posibilidad de conformar redes de colaboración entre los diversos actores que intervienen en el hecho educativo de alumnos con necesidades educativas especiales.

Capítulo I

Paidópolis: La experiencia de intervenir en el ámbito de las dificultades de aprendizaje.

Contextualización

“Cuando el individuo logra alcanzar una relajación emocional empieza a darse cuenta del poder interno que tiene para ser un individuo con derechos propios, de poder pensar por sí mismo y tomar sus propias decisiones... y al hacerlo llegar a realizarse plenamente.” (Axline 2004: 25)

En este primer capítulo pretendo situar el contexto del estudio, que no sólo describe a detalle las características del lugar donde se realiza el proyecto, sino que explica las circunstancias que lo originaron y se esbozan las razones que motivaron el presente análisis. Además narra la experiencia de manera muy general los elementos ideológicos y conceptuales que enmarcan la propuesta de mejora que aquí se describirá. Entonces bien, antes de exponer el proyecto de Paidópolis, me interesa dar un panorama general que enmarque el tipo de servicio educativo que se ofrece en el centro.

1.1 La escuela regular ante las dificultades de aprendizaje.

La escuela se ha encontrado con diversas dificultades en su papel como educadora y formadora. Algunas de estas dificultades se han relacionado directamente con la calidad de educación evidenciada en la eficiencia terminal de sus estudiantes en los diversos niveles educativos, en el rendimiento de los alumnos, y en la aplicación de los aprendizajes a la vida cotidiana. Esto incluso ha tenido múltiples implicaciones en el desarrollo social siendo una de las principales causas de pobreza e inequidad. Se ha urgido desde los organismos y declaraciones internacionales –UNESCO, 2001¹- la necesidad tanto de elevar la

¹ La Declaración de Cochabamba por ejemplo es un ejemplo de estos esfuerzos internacionales por hacer de la calidad educativa una prioridad de estado. Se reunieron en Cochabamba en el año

calidad de la educación como de vincular los aprendizajes a la solución de los problemas sociales. Ante tales exigencias las escuelas han tenido que llevar a cabo importantes cambios en sus metodologías buscando con esto que sus alumnos logren los objetivos planteados. Se ha sometido así a la escuela y sus prácticas a una constante revisión y exigencia por distintos ámbitos de la sociedad y por sí misma.

Por supuesto que estos cambios en las políticas educativas no han sido transparentes para los alumnos, y menos aún para los alumnos con necesidades educativas especiales, a los que nos referiremos primordialmente en estas páginas, convirtiéndose en el punto más vulnerable ante estas exigencias, al quedar en desventaja por alcanzar tales metas educativas. Las escuelas, en un esfuerzo por atender a los niños que más obstáculos experimentan para aprender, han construido y se han hecho llegar de diversos tipos de ayudas, ya sea creando programas de atención y apoyo paralelos a la educación regular, echando mano de sus propios recursos en tiempos extraclase, asignando personal especializado a esta tarea, recomendando a los padres de familia que apliquen con sus hijos tal o cual programa o bien, derivando a estos alumnos a atención especializada como complemento o suplemento a su educación regular. En algunas ocasiones también, no poco frecuentes, se canalizan a estos alumnos a escuelas especiales donde supuestamente puedan recibir una atención adecuada y con recursos aptos para la necesidad de estos alumnos, diferenciándose así entre tres tipos de ámbitos educativos: aula, escuela o educación regular; aula, escuela o educación especial y centros especializados de apoyo al aprendizaje.

Estos centros especializados de educación especial a donde actualmente se recurre en la educación pública son las Unidades de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), el Centro de Recursos e Información para la Integración

2001 los Ministros de educación de América Latina y el Caribe, convocados por la UNESCO a la VII Reunión del Comité Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación (PROMEDLAC VII), con el objetivo de consolidar un proyecto de dos décadas que concretizara los esfuerzos gubernamentales en este rubro.

Educativa (CRIIE) en caso de que se necesite atender alguna discapacidad y si se requiere de un centro fijo de atención se remite al Centro de Atención Múltiple (CAM). En el caso de la educación particular sí se recurre a centros especializados de apoyo al aprendizaje.

Muchas críticas se le han hecho a este tipo de apoyos alternos, sin embargo, es un hecho el consentimiento con el que han sido aceptados por la escuela regular al obtener los beneficios de sus servicios. Estas consideraciones van desde el reconocimiento de una genuina colaboración entre quien otorga el apoyo y la escuela en beneficio del alumno, hasta una descarga de funciones y responsabilidades que los maestros hacen a los servicios de apoyo o de educación especial, remitiéndoles así prácticamente toda dificultad, ya que se espera que éstos como especialistas puedan hacerse cargo de los *obstáculos y limitaciones*.

Por ejemplo, en el sistema educativo nacional se han creado instancias² dentro del mismo sistema de educación regular, como lo he comentado anteriormente, que asuman estas funciones de apoyo y ejerzan su labor educativa como especialistas en colaboración con los maestros de la escuela regular. Esto con el propósito de favorecer la integración de los niños con dificultades de aprendizaje a la dinámica ordinaria del resto de sus compañeros. Es necesario hacer la precisión que estas estructuras y aparatos a los que se hace referencia funcionan sólo para el sistema oficial, donde los colegios particulares y la educación privada no tienen acceso a dichos apoyos. Por otro lado, es bien sabido que esta estructura se encuentra con serios problemas en su funcionamiento, pues efectivamente lo común es que los maestros vean a estos tipos de apoyo como una descarga a sus labores remitiendo indiscriminadamente a los especialistas toda dificultad de aprendizaje de sus alumnos, deslindándose del

² USAER, CAM, CRIIE (SEJ, 2007): Unidades de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular. Centros de Atención Múltiple. Centro de Recursos, Información e Innovación para la Integración de Educativa. Estas instancias gubernamentales tiene como propósito favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes que presenten necesidades educativas especiales.

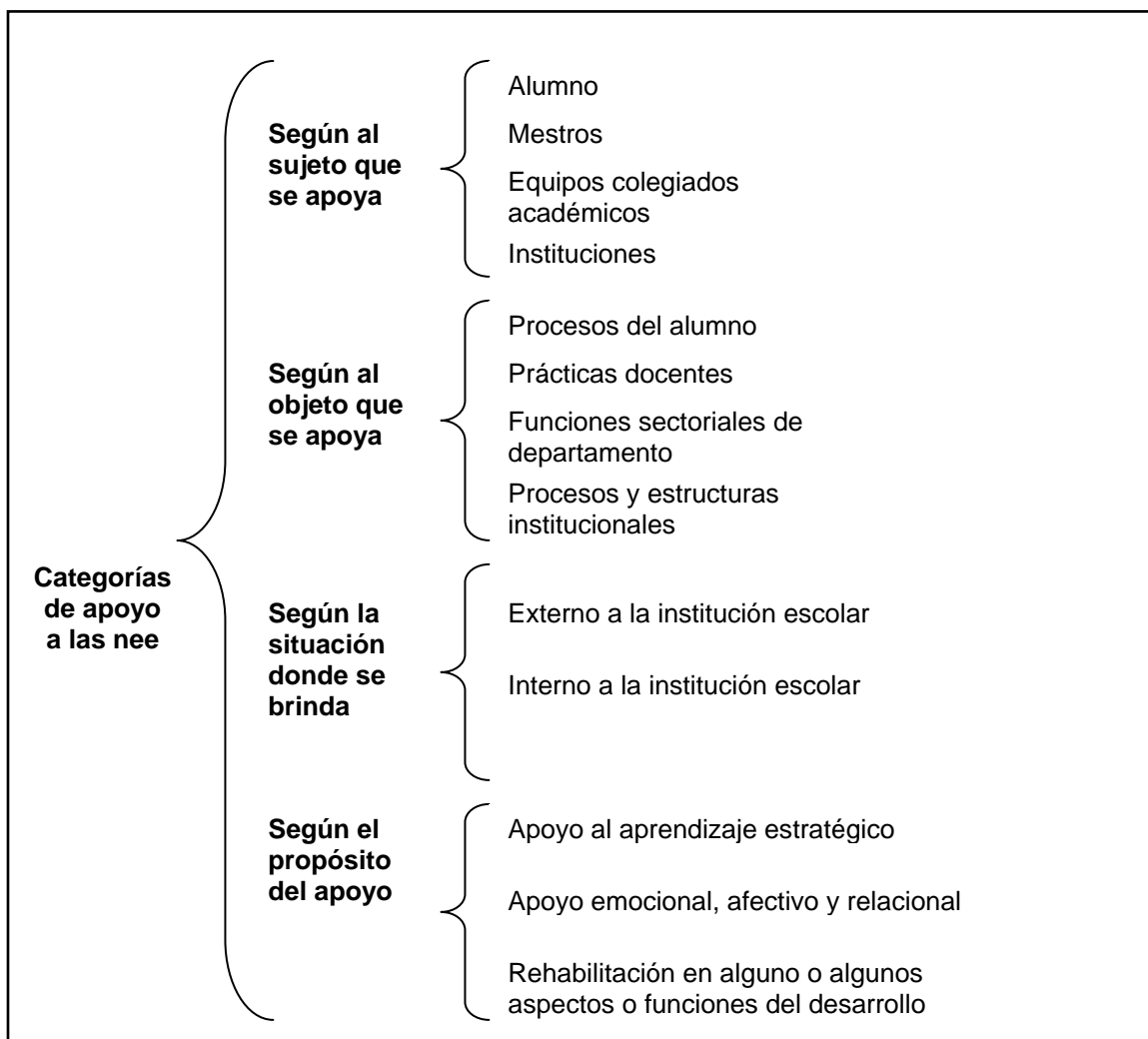
problema, debido al desconocimiento y falta de sensibilización sobre el servicio, sus propósitos y funciones y por la necesidad de apoyo ante la cantidad de alumnos que los maestros tienen por grupo. El ámbito de la educación particular no escapa a estas prácticas, actuando de manera similar, acudiendo así a un apoyo externo especializado privado que intervenga en las *deficiencias* del alumno con dificultades.

1.2 El apoyo a las necesidades educativas especiales.

A las prácticas de apoyo a niños con dificultades de aprendizaje se les han dado distintas modalidades y categorías que a continuación nombraré, así como los criterios para agruparlas. No se trata en este caso de ser exhaustivo en la exposición de estos tipos y sus funciones ya que se intenta sólo de enmarcar el espacio de acción de Paidópolis como centro de apoyo a los procesos de aprendizaje.

Conviene antes definir lo que se entiende por apoyo tomando como referencia lo aportado por Parrilla (1996) que al respecto nos dice que “el apoyo son aquellas acciones que se realiza en relación a una institución (que es la escuela), en el marco de un proyecto formativo (que es el currículum) y con un propósito fundamental (dar una respuesta educativamente proporcionada a la diversidad). De ahí que el tema de apoyo precise de ese contexto de referencia que nos ayude a entenderlo y a orientarlo adecuadamente” (Parrilla 1996, pag. 23). Para nosotros en Paidópolis, el apoyo son aquellas acciones realizadas desde el centro y por el centro para brindar una orientación profesional al niño y su familia en el ámbito pedagógico y psicológico que les permita encontrar y construir las formas más adecuadas de autopromover su desarrollo y aprendizaje.

Las acciones de apoyo se pueden categorizar de acuerdo a los siguientes aspectos: según al sujeto que se apoya, según el objeto a apoyar, de acuerdo a la situación de apoyo o bien al propósito. El cuadro 2 expone estas divisiones:



Cuadro 1. Categorías de apoyo a personas con necesidades educativas especiales (Parrilla, 1996).

De acuerdo a esta división paidópolis se caracteriza por ser un centro de apoyo externo que según el objeto de apoyo se orienta a atender primordialmente los procesos del alumno incidiendo también con orientaciones a sus padres y familia. Según el objeto de apoyo, el centro tiene como tarea asesorar los procesos del alumno participando con recomendaciones a maestros y/o departamentos psicopedagógicos de su escuela. En su propósito fundamental está abocado a brindar apoyo en las estrategias de aprendizaje y en el ámbito emocional, afectivo y relacional.

Enseguida se describen a detalle estos apoyos del centro que se han nombrado hasta este momento, de tal forma que dé una idea general del contexto tanto circunstancial como causal que da origen a este proyecto de mejora.

1.3 Paidópolis, centro de apoyo al proceso de aprendizaje.

1.3.1 Un proyecto ideado a partir de las inquietudes que genera la gestión directiva.

El origen de Paidópolis como centro de apoyo al desarrollo y aprendizaje de los niños con dificultades en su aprendizaje se gesta en la experiencia que los socios fundadores han tenido en las escuelas donde han colaborado como maestros, coordinadores o directivos y sus vivencias en relación a la atención que requieren estos alumnos particularmente.

Tuve la oportunidad de colaborar en Creare por nueve años, una escuela primaria de educación personalizada de la localidad, desempeñándome como coordinador de los aspectos académicos relacionados con el currículum, su diseño, programación aplicación y evaluación, así como con las prácticas y procedimientos del equipo docente, y aspectos derivados tanto con alumnos y padres de familia. Se trataba de una escuela primaria y secundaria, con un grupo en cada grado y con un alumnado de quince a veinte niños por grupo en promedio. La dirección asignaba un coordinador académico a nivel primaria, otro coordinador para la secundaria y uno más para el área de inglés.

El colegio se caracterizaba por su inquietud en la búsqueda de métodos, técnicas y estrategias que le permitieran hacer de la práctica escolar un hecho que trascendiera las paredes del aula, que fuera asumido con responsabilidad por el propio sujeto en formación y que contara con la coparticipación de todos los interventores del proceso.

Durante este tiempo pude estar de cerca y vivir los procesos de enseñanza y aprendizaje, sus implicaciones, circunstancias, posibilidades, retos y limitaciones; la forma como eran propiciados, conducidos, motivados o incluso frenados por los maestros y maestras, y cómo eran asumidos por los alumnos. Por la índole de la institución de la que formaba parte, estuve muy de cerca de las dificultades que experimentan los alumnos para aprender y aprender a aprender. Me fue sumamente enriquecedor promover entre los maestros métodos y técnicas didácticas que facilitaran a los alumnos con dificultades una integración en todos los aspectos a su grupo de clases.

A los tres años de estar coordinando los aspectos académicos de la primaria, tuve la oportunidad de profesionalizar mi quehacer educativo mediante el estudio de la Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas que ofrece el ITESO. Esto me dio la oportunidad de ver en mi práctica no sólo la posibilidad de mejorar los aspectos administrativos sino de comprender las implicaciones tanto de mi tarea como de mi liderazgo y promover en mis acciones y en la institución programas de reflexión, análisis e intervención para la mejora de los procesos y procedimientos en los distintos ámbitos del centro escolar.

Esto me ofreció a su vez pautas para concebir la gestión directiva educativa no como un elemento de convergencia sino un elemento articulador³ de factores que influyen en el hecho educativo y de factores en los cuales éste influye. Donde el énfasis no está puesto en una gestión administrativa, está puesto en una gestión que retoma tres factores determinantes: el administrativo, el pedagógico y el político. La articulación de estos tres factores resulta entonces indispensable para atender la urgente necesidad de transformar el ejercicio de la educación en una práctica que logre impactar e incidir con una cultura significativa y capacitar a los niños para que lleguen a ser ciudadanos constructivos en un sistema

³ Tomo este término de las consideraciones que exponen al respecto Alfredo Furlán (1995), Justa Ezpeleta (1992) y Graciela Frigerio (1994).

económico equitativo y justo basado en sistemas democráticos, de participación, donde se acepta y se construye a partir de la diversidad y los acuerdos.

Estas consideraciones de la gestión, en la práctica se tradujeron en las siguientes preguntas, ¿Cuáles serían las formas de participación de cada uno de los que conformamos esta comunidad educativa para lograr con el trabajo conjunto de maestros, padres de familia y alumnos mejores resultados en el aprendizaje? En mi función de coordinador ¿Qué reflexiones serían pertinentes incentivar en el equipo de trabajo para mejorar los procesos de aprendizaje e innovar en las prácticas educativas? ¿Cuáles son las dificultades de aprendizaje que se presentan en los niños y cómo trabajar con ellos para superarlas? ¿Cómo favorecer en las prácticas educativas que estas dificultades fueran vistas más como oportunidades de aprendizaje y diversificación de estrategias que como obstáculos? ¿Cuáles son las prácticas educativas que favorecen la participación el aprendizaje de todos los niños independientemente de sus dificultades? ¿Mediante qué estrategias se favorece que los maestros vean las dificultades en y para el aprendizaje como oportunidades de desarrollo e innovación pedagógicas y de intercambio de ideas y aprendizaje entre compañeros de grupo más que como problemas inherentes a los niños?

Algunas de estas entre otras cuestiones llegaron a concretizarse en líneas de reflexión y en proyectos educativos en los seminarios de la maestría, en algunas ocasiones, generados, animados y conducidos desde los propios encargos académicos de esta.

Por ejemplo se hicieron cambios considerables en las metodologías para favorecer que todos los niños tuviesen oportunidad de aportar, de construir y de aprender, introduciendo una forma de trabajar por proyectos educativos en torno a cuestiones o elementos generadores de actividades de aprendizaje. Se modificaron los criterios y sistemas de evaluación del aprendizaje para dar cuenta más certera no sólo de los resultados sino de los procesos, del desarrollo logrado

y de las áreas de crecimiento, y a su vez orientara las decisiones en cuanto a las prácticas de enseñanza.

Como coordinador del nivel primaria del colegio recibía y canalizaba las inquietudes de los maestros titulares y de clases especiales del plantel con respecto a la atención a los niños que presentaban ciertas dificultades en clase para integrarse al grupo o para llevar a cabo sus tareas y responsabilidades académicas, dando orientaciones pedagógicas, en ocasiones atendiendo directamente alguna necesidad particular de alguno de los alumnos o bien canalizando a los niños y sus familias a centros de atención especializada. Es en estas circunstancias como surge en mí la inquietud de acompañar y apoyar personalmente los procesos de aprendizaje de los alumnos que muestran ciertas dificultades con respecto a la mayoría del grupo de una forma más intensiva y directa de lo que podía desde la dirección de la primaria.

1.3.2 Las motivaciones generadoras de los socios que colaboran en el proyecto.

Durante los primeros meses del año 2005 surge la idea entre un grupo de compañeros profesionistas de construir y poner al servicio de los niños un centro psicopedagógico que apoye y facilite su integración y desempeño escolar y les dé herramientas para resolver sus problemas de aprendizaje y los derivados de tal situación.

Las personas que directamente se involucran en la construcción de tal proyecto son una maestra normalista con más de veinte años de experiencia en la labor docente; un pedagogo con siete años de experiencia en la dirección de una escuela primaria que se caracteriza por trabajar bajo condiciones de diversidad, integración educativa y educación personalizada; y un administrador de empresas con más de diez años de experiencia en el manejo y administración de recursos humanos. Todos con experiencia también en la participación en proyectos interdisciplinarios de formación y capacitación profesional.

Tal idea surge de diversas inquietudes y deseos. Por una parte el deseo de llevar a cabo un proyecto profesional que redituara en mayor desarrollo personal y profesional para los involucrados, un proyecto que se tradujera en un servicio a la comunidad y que respondiera con creatividad, seriedad, profesionalismo y compromiso a las expectativas y demandas de quien fuera su mercado. Y por otra parte la inquietud de optimizar productivamente los excedentes de tiempos libres que cada uno tenía.

Integrando esfuerzos e ideas estas inquietudes fueron concretizadas con la propuesta de construir un centro psicopedagógico que estimulara y reorientara el desarrollo y aprendizaje de los niños con dificultades académicas-escolares. Fue así como se comenzó a trabajar en la planeación de lo que hoy es Paidópolis, Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico.

Se detectaron del medio algunas dificultades para que los niños que acudían a este tipo de servicios complementarios lo hicieran consistentemente. Ellos argumentan⁴ que son procesos aburridos y largos, que quitan tiempo para divertirse y jugar; que las personas que atienden tales espacios no ofrecen una adecuada motivación y lo más importante, que ellos mismos no logran entender la razón por la cual se deben involucrar en un proceso de apoyo terapéutico que responde más bien a necesidades de sus papás y de sus maestros.

Por parte de los papas se argumenta que son procesos prolongados y costosos y con resultados a largo plazo. Que difícilmente los especialistas que intervienen en los procesos terapéuticos –entiéndase escuela, médicos, pedagogos, psicólogos, neurólogos, etc-, logran ponerse de acuerdo en sus estrategias y trabajan sin coordinación. Por otro lado, los tiempos invertidos son desmedidos ya que contemplan traslados para cada cita o sesión terapéutica

⁴ Antes de comenzar con el funcionamiento del centro, mi socia y yo nos dimos a la tarea de preguntar a algunos de nuestros alumnos de los colegios correspondientes sobre lo que les gustaba y no de sus clases especiales extraescolares de regularización o terapéuticas.

dificultando la integración de otras actividades familiares. Dadas estas circunstancias, se privilegia cualquier otra actividad antes que su terapia debido a que ni el mismo niño se encuentra motivado en tal proceso. (Opina al respecto un padre de familia que participó en una mesa de discusión).

“ni le gusta, -el niño- no responde a lo que se le pide, es una carga más a lo de la escuela... y además hay que llevarlo a la fuerza en medio del tráfico y de un lado a otro... y además nos cobran por ello...”⁵

Mi experiencia como coordinador académico en la escuela primaria, me permitió notar que los alumnos que derivamos a apoyo extraescolar o terapia de aprendizaje, experimentan resultados casi nulos o con poca significatividad cuando no se trabajan de antemano aspectos emocionales, afectivos y socio-relacionales. Siendo así que, cuando un niño presenta alguna dificultad en una o más de sus materias escolares, requiera para su regularización complementar con un trabajo psico-terapéutico, con las implicaciones que esto conlleva en costos, traslados, continuidad, etc.

Tomando en cuenta también estas circunstancias poco favorables en el ámbito de apoyo al aprendizaje, se piensa en un centro psicopedagógico que además de dar un servicio de apoyo extraescolar a niños con dificultades en su aprendizaje como los centros ya existentes, favoreciera que el mismo alumno se involucrara en su propio proceso terapéutico, que fuera motivado y entusiasta. Que ofreciera a los padres de familia en un solo lugar atención académica, pedagógica y psicológica para sus hijos, estableciendo en la medida de lo posible los vínculos necesarios que permita fluir la comunicación entre la escuela y/o los diversos especialistas que intervengan en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Para lograr esto se consideró una intervención con tres características fundamentales⁶:

⁵ Opinión de padre de familia realizada en Focus Group con el fin de explorar el mercado que se mueve en torno a este tipo de servicios complementarios de educación, realizado por colaboradores especializados externos al centro el 11 de febrero de 2006.

1. Que los trabajos de apoyo al aprendizaje se realizarán por medio del juego como la estrategia primordial;
2. Que el apoyo fuera por medio del trabajo colaborativo como detonador y afianzador del aprendizaje;
3. Que se privilegiara un trabajo bidisciplinario y simultáneo: psicológico y pedagógico independientemente de las circunstancias particulares del niño.

Todo el proyecto se comenzó a constituir desde estas consideraciones generales, bajo las cuales se trabajó en el estudio y planeación durante un año, para abrir el centro a principios de abril del 2006. Así nos empezamos a dar a conocer con las escuelas con las que teníamos contacto y los invitábamos a consultar nuestra página web, donde mostramos la información que consideramos relevante para dar a conocer los servicios que ofrecíamos en el centro –ver anexo 1.

La interdisciplinariedad y el trabajo colaborativo, fueron dos de los elementos constitutivos del centro psicopedagógico tanto en su estructuración y concepción como en las formas y procedimientos en los que brindaría su servicio. Para la construcción y operación del centro intervinieron visiones pedagógicas, psicológicas, administrativas, mercadológicas y orientaciones profesionales de diseño e imagen para el acondicionamiento de los espacios de acuerdo al proyecto.

La colaboración interdisciplinaria entre los que nos involucramos en el diseño de este proyecto (pedagogos, psicólogos y administradores) permitió observar y juzgar la realidad desde distintas perspectivas, dando la posibilidad de lograr una mayor intersubjetividad en la comunicación y tomar decisiones pertinentes, favoreciendo obtener resultados mucho más integrales y eficaces que si se hubiese actuado tomando en cuenta sólo un punto de vista.

⁶ Al pensar en el modelo de intervención no se consideró la atención a los problemas de lenguaje.

La interdisciplinariedad por tanto, ofreció las siguientes posibilidades: permitió la integración de la información desde distintas perspectivas; permitió el enriquecimiento de las propias experiencias; favoreció la intersubjetividad en la comunicación; abrió la posibilidad de tomar decisiones más acertadas e integrales; obligó a la creación y utilización de mecanismos de participación democrática, colegiada y colaborativa.

1.3.3 Los propósitos, objetivos e instauración de Paidópolis.

En sus orígenes el propósito de Paidópolis como Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico se planteó en los siguientes términos:

Ofrecer una propuesta pedagógica atractiva y significativa, donde el niño juega, aprende a aprender y se divierte. Estimular su desarrollo, sus habilidades de aprendizaje y de relaciones interpersonales e intrapersonales.

Tal propósito nos dio una identidad que la expresamos de la siguiente manera:

Somos un centro pedagógico que ofrece una alternativa educativa de apoyo que enriquece la formación de los niños, niñas y jóvenes potenciando sus habilidades, favoreciendo un conocimiento mayor de sí mismos y estimulando su desarrollo y aprendizaje mediante el juego y actividades especializadas.

Ofrecemos a los padres de familia y/o maestros orientación, asesoría y apoyo profesional en la búsqueda y desarrollo de estrategias y recursos educativos que satisfagan sus necesidades.

Nuestro trabajo va dirigido primordialmente a los niños y jóvenes que tienen dificultades en su aprendizaje y desarrollo afectivo-emocional, sin embargo resulta enormemente beneficioso para el desarrollo de estrategias de aprendizaje y autoconocimiento.

De esta forma acordamos que para tal propósito ofreceríamos los siguientes beneficios:

Un espacio donde los niños -principalmente con dificultades en su aprendizaje- así como sus padres, encuentran una orientación profesional, adentrándose en un proceso psicopedagógico que favorece y estimula su desarrollo y sus patrones de interacción con el medio.

Un lugar donde se aprende jugando. Se aprende a aprender, a reflexionar y a convivir.

Un lugar donde el niño además de estimular su aprendizaje adquiere la conciencia de que se es capaz de autoestimarse y autodirigirse.

Una estructura pedagógica donde los niños con dificultades en su aprendizaje y en sus relaciones interpersonales encuentran un apoyo a su proceso para compensar las habilidades que le permitan ser funcionales en su medio.

Y estos beneficios concretizados y llevados a la práctica mediante estos servicios que enseguida numero:

- Estrategias para el desarrollo y estimulación de la inteligencia
- Estrategia pedagógica que ayuda a los niños y jóvenes a intervenir en sus dificultades de aprendizaje, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas.
- Trabajo terapéutico psicológico orientado a profundizar en el autoconocimiento y a consolidar la autoestima.
- Regularización de acuerdo al programa académico escolar que se curse
- Sesiones de trabajo grupales de 1hr, 15 min. Con turnos a las 16:30, 18:00 y 19:15 hrs.
- Consultoría y asesoría continua a padres de familia y maestros
- Un ambiente apto, estimulante y agradable para estar, trabajar y aprender.
- Contacto frecuente con el personal del colegio y/o especialistas con el fin de intercambiar información y afinar las estrategias.

Bajo estos lineamientos Paidópolis abrió sus puertas en abril de 2006. Una vez establecidas las generalidades conceptuales y metodológicas del proyecto se procedió a buscar un lugar que pudiera funcionar para tales fines. En una colonia

tranquila y de fácil acceso de la ciudad de Guadalajara, se rentó en le mes de enero del 2006 una casa amplia, de una sola planta, con jardín, suficiente luz y ventilación y se llevaron a cabo durante dos meses las tareas de adecuación e instalación: pintura, materiales, oficinas y salas de trabajo, diseño e imagen y se aprobó el logo y la imagen que distinguiría al centro (Imagen 1).



Imagen 1. Logo de Paidópolis

- Las instalaciones

El lugar cuenta actualmente con cuatro espacios para trabajo con los niños llamadas sala azul, sala amarilla, sala blanca y jardín; se tiene una oficina para entrevistas con padres y maestros, una recepción, una sala de espera y un espacio común para los niños llamada sala de cuentos.

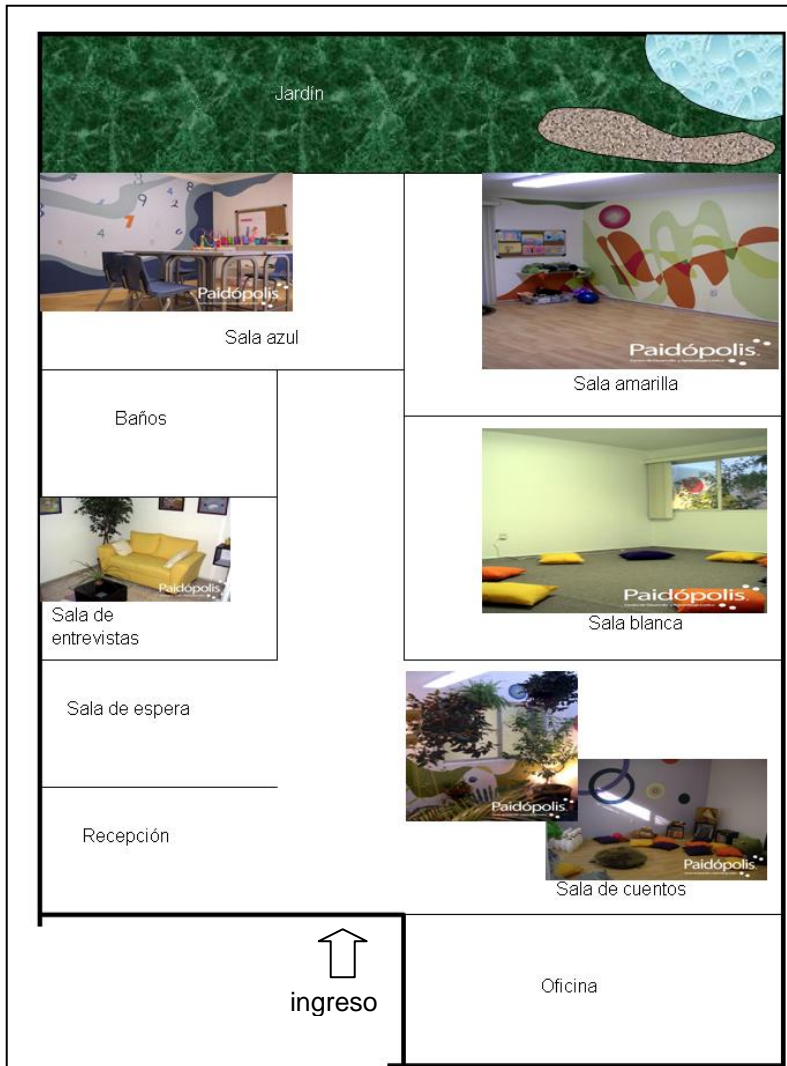


Imagen 2. Croquis del centro



Imagen 3. Fachada de Paidópolis



Imagen 4. Sala Amarilla



Imagen 8. Sala azul



Imagen 5. Sala de cuentos



Imagen 6. Sala de entrevistas



Imagen 7. Jardín

- El equipo académico y de apoyo

En cuanto al personal que colaboramos en el proyecto, ha aumentado conforme ha pasado el tiempo. Iniciamos dos maestros encargados de los procesos pedagógicos y un psicólogo abocado a los procesos psicológicos, un administrador encargado de los aspectos administrativos y de mercadotecnia; una secretaria para atender aspectos operativos y administrativos y una persona para el aseo del lugar. Al equipo se han sumado dos personas debido al crecimiento del centro y demanda del servicio, integrándose al proyecto una psicóloga más y una persona de apoyo operativo para compras, trámites y pagos.

- Los usuarios del servicio

La población a la que atendemos se orienta más bien a alumnos y familias de colegios particulares de la zona metropolitana, de clase media y media alta. Nuestro rango de atención va desde alumnos de tercer grado de preescolar hasta tercer grado de secundaria.

Se cuenta con una capacidad instalada para la atención de 30 a 35 niños, asistiendo dos o tres veces por semana según sea el caso a sesiones de una hora y quince minutos. Hasta el momento nuestro tope de servicios ha sido de 18 niños en atención activa; por nuestras instalaciones han pasado ya cerca de 50 alumnos de diversos grados escolares y hemos dado de alta un poco más de un docena de alumnos. Actualmente atendemos a 13 niños, de los cuales 4 son niñas y 9 niños; 4 niños de preescolar, 8 niños de primaria y 1 de secundaria. Tenemos 6 alumnos en valoración de los cuales 4 son de preescolar, 1 es de primaria y 1 de secundaria. Sin embargo estos datos cambian mes con mes.

1.4 Marco pedagógico y psicológico del centro.

El interés de favorecer la inclusión en la diversidad en la escuela, surge de la comprensión misma de las tendencias y exigencias políticas, sociales y culturales actuales, que demandan el ejercicio colectivo de actitudes como la tolerancia en la diversidad, el respeto a las diferencias y la colaboración solidaria por un objetivo común para favorecer la construcción de una sociedad que genere por sí misma y para sí misma sus formas de desarrollo en equidad y justicia: una sociedad de todos y para todos.

1.4.1 El derecho a la educación.

La escuela como elemento de movilidad social puede y debe colaborar en esta transformación de la conciencia social. Por otro lado la práctica educativa debe ser congruente con sus lineamientos ideológicos y políticos que inspiran su quehacer. Desde el artículo 3° constitucional se hace referencia a una educación para todos pues garantiza que:

Art. 3°. Todo individuo tiene derecho a recibir educación...

“Será democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo...

Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio por la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.” (CPEUM, Art. 3ro.)

La Ley General de Educación (1993) amplía este mandato constitucional y especifica aún más sus criterios y lineamientos. En ésta se establece que:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional...” (LGE. Art 2do)

En esta ley también se hace referencia concreta a la equidad en la oferta educativa, estableciendo en el artículo 32 que pretenderá:

“el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos. Dichas medidas estarán dirigidas, de manera preferente, a los grupos y regiones con mayor rezago educativo...” (LGE. Art 32)

Es desde aquí donde se sustenta la urgencia de llevar a cabo prácticas pedagógicas que favorezcan la inclusión en las escuelas atendiendo a la diversidad y de llevar a la práctica los discursos de respeto por la diversidad, la tolerancia y la equidad.

Dentro de este discurso de inclusión y diversidad es necesario comprender qué se entiende por escuela inclusiva de la diversidad. Miguel López Melero, en un artículo de la revista Sinéctica No. 29, agrega al respecto:

“Hablar de educación inclusiva no es hablar de integración. La educación inclusiva es un proceso para aprender a vivir con las diferencias de las personas. Es un proceso de humanización y, por tanto, supone respeto, participación y convivencia; sin embargo, la integración hace alusión a que las personas diferentes y los colectivos minoritarios se han de adaptar a una cultura hegemónica.”

De igual manera en Paidópolis se pretende llevar a cabo prácticas inclusivas y desarrollar las gestiones necesarias para que esta intención no quede circunscrita a la realidad de paidópolis sino que pueda trascender e incidir a los ámbitos en los cuáles los niños que atendemos se desenvuelven.

Se trata entonces de llevar a cabo una experiencia educativa que traduzca en acciones los discursos de inclusión y atención a la diversidad en el ámbito educativo mediante estrategias enmarcadas por la experiencia del juego.

Estrategias que atiendan simultáneamente un desarrollo intelectual y afectivo-emocional.

1.4.2 Una visión holística de las necesidades de educación especial.

Vale la pena poner en claro algunos conceptos nodales a los que nos referiremos a lo largo de este estudio: puesto que la problemática escolar de los niños con dificultades de aprendizaje no es una situación que se solucione con estrategias focalizadas sólo a este aspecto partiremos del supuesto de que se requiere de una atención holística y de una intervención oportuna y en la mayoría de los casos descentrada de lo académico.

Para Paidópolis este supuesto sienta sus bases en las siguientes proposiciones expuestas por Gandulfo (2004, pág. 211):

- 1) Las dificultades de aprendizaje de los niños no sólo responde a causas meramente cognitivas o de habilidades y estrategias de pensamiento. Es decir no es posible interpretarlas o tratarlas con una visión reduccionista colocándolas inherentes a la persona.
- 2) Una estabilidad emocional garantiza la estabilidad en otros ámbitos personales y el pronto desarrollo de estrategias y habilidades que favorecerán la interacción con el medio ambiente y el buen desempeño en su contexto social.
- 3) El juego resulta un instrumento formidable para orientar los procesos de intervención pedagógica y psicológica, ya que el niño actúa en su ambiente natural y se expresa libremente a través de él, y lo lleva a la búsqueda certera en el desarrollo de estrategias de interacción con su ambiente.
- 4) La ayuda profesional que se les brinde a los niños ha de migrar de un apoyo del cual depende el avance de los niños a uno que derive en actitudes y conductas autónomas.
- 5) El apoyo pedagógico-emocional debe favorecer el desarrollo y el descubrimiento de estrategias no sólo para resolver las dificultades

escolares sino para autodesarrollar herramientas que le permitan interactuar funcionalmente en los distintos ámbitos de actuación.

- 6) La metodología enmarcada por el aprendizaje lúdico debe favorecer:
- a) Una mayor disposición del niño para adentrarse en un trabajo de autoconocimiento afectivo e intelectual.
 - b) El despertar de su creatividad, conocimiento y promoción de sus propias habilidades.
 - c) El desarrollo de mecanismos funcionales de interacción social.
 - d) Resultados óptimos en sus interacciones contextuales (escuela y academia, amigos, familia, etc).

1.4.3 Precisión conceptual.

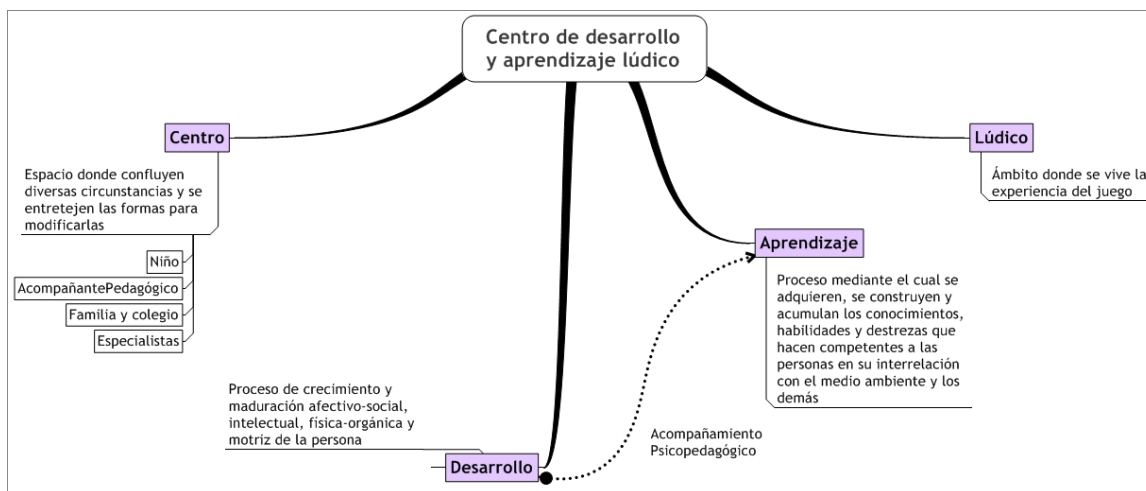
Vale la pena detenernos en este momento para numerar y citar algunas precisiones conceptuales de algunos de los términos que aquí se han de utilizar y que orientan las prácticas del centro. Estos constructos fueron elaborados por el equipo que labora en el centro tomando como referencia principalmente la experiencia y los conocimientos derivados de esta.

Primeramente por centro de desarrollo y aprendizaje lúdico entendemos el espacio y lugar donde confluyen circunstancias, propósitos e ideas relativas a lo educativo o las dificultades que obstaculizan el proceso de los alumnos de educación básica, y se construyen y entretajan las formas y estrategias para promover y propiciar un cambio o transformación en tales manifestaciones. Paidópolis lo definimos como centro de desarrollo y aprendizaje para puntualizar el interés especial en los procesos de crecimiento y maduración afectivo-social, intelectual, física-orgánica y motriz de la persona así como en el aprendizaje mismo que entendemos como el proceso mediante el cual se construyen y adquieren los conocimientos, habilidades y destrezas que hacen competentes a las personas en su interrelación con el medio ambiente y los demás, como bien lo

expone García Pastor (SEP, 2000): “El aprendizaje es un proceso que construye el propio alumno con su experiencia cotidiana, conjuntamente con los demás.”

Lo lúdico hace referencia a la experiencia del juego, entendiéndolo como la experiencia de traer a la realidad vivencias fantásticas y de crear una “subrealidad” que se rige por sus propias leyes y reglas. Es una experiencia donde la razón y la emotividad confunden sus fronteras, dando como resultado una vivencia recreativa. Es la actividad por excelencia donde el niño actúa por sí mismo. El juego con su carácter formativo permite “aprovechar intencionalmente sus propiedades tan altamente definidas, para emplearlas como signos de diagnóstico así como agentes terapéuticos”. (Ariel 2003, 23)

El siguiente cuadro sintetiza los elementos que le dan expresión completa a la filosofía del centro como Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico.



Cuadro 2. Elementos descriptores del nombre del centro.

Llamamos sesiones de trabajo al lapso espacio-temporal de una hora con quince minutos en el que se trabaja con los niños según los objetivos del plan de trabajo de apoyo psicopedagógico.

También hemos acordado que las personas que se han de involucrar en este proceso de aprendizaje serán los maestros y psicólogos del centro, los alumnos, los padres de familia y los maestros o psicólogos del colegio del alumno.

Las personas que prestamos nuestros servicios en el centro no tenemos un título como tal con el cual nos presentamos a nuestros clientes, aunque en las referencias bibliográficas del ámbito nos refieren como facilitadores de apoyo, personal de apoyo, agentes de apoyo o especialistas en integración.⁷ A efectos de identificarnos en el presente documento podemos nombrar maestros a los que trabajan los aspectos pedagógicos; psicólogos a los de los aspectos psicológicos y personal administrativo a los que fungen tareas de esta índole.

No nos referimos al alumno como un paciente del centro, pues este término denota cierta pasividad de la persona ante el proceso en el que se involucra. Al alumno que se integra a nuestros servicios lo consideramos una persona activa y consciente de su propio proceso, capaz de desarrollar habilidades para aprender, y que manifiesta ciertas dificultades en el aprendizaje como síntoma de un sistema más complejo de problemáticas emocionales, relacionales, fisiológicas y cognitivas.

Es necesario también definir a la familia concibiéndola como un grupo de personas emparentadas entre sí y/o unidas estrechamente por vínculos afectivos. La consideramos como una unidad sistémica de funcionamiento, es decir, la familia no es la suma de sus miembros sino la integración de las circunstancias de cada uno de ellos. Desde esta perspectiva ofrecemos nuestros servicios, orientando la intervención no sólo con el niño con dificultades en su aprendizaje sino en la comprensión de las circunstancias individuales y familiares que favorecen tales dificultades.

La escuela del alumno no sólo es la institución por medio de las cuales nos son derivados los alumnos. Estas están consideradas como parte de los elementos que intervienen en este proceso de coeducación. La escuela es la

⁷ Friend M. (1999) los identifica de este modo, incluso los precisa en el glosario de su obra.

institución con la que vamos construyendo y afinando las estrategias de apoyo que seguimos con los alumnos.

1.4.4 Descripción de procedimientos y formas de trabajo.

Describo ahora las formas de trabajar y los procedimientos comunes por medio de los cuales brindamos nuestros servicios.

Los padres de familia hacen contacto con Paidópolis a través de distintos canales, pudiendo ser por la publicidad en la que nos anunciamos, por medio de recomendaciones de los departamentos psicopedagógicos de los colegios, o de los maestros y maestras de las escuelas con quienes colaboramos, o bien por recomendaciones de otros padres de familia a quienes les hemos dado servicio.

Ya sea que nos visiten para conocernos o bien por una llamada telefónica solicitando información general se establece un primer contacto, a lo que le sigue una entrevista de información, a la que por lo general acuden tanto padres como hijos. En esta primera entrevista se les solicita a los papás y a los hijos que expongan su problemática y sus dificultades. Es importante escuchar las versiones de las dos partes en este caso de los padres de familia y de los hijos. Posterior a esto, en el mismo momento se les da a conocer los servicios que ofrecemos, nuestra forma de trabajar y nuestros costos. Para finalizar esta primera sesión se les pregunta a los papás si desean reservar las sesiones de valoración psicopedagógica o bien comentarlo en casa y llamar después.

Una vez que se han agendado las sesiones para valoración se procede con las siguientes operaciones. El niño habrá de trabajar una sesión con uno de los maestros para llevar a cabo la valoración pedagógica –ver anexo 2- en la que se obtiene información acerca del estado del desarrollo cognitivo, de sus habilidades de razonamiento y el estado de sus disposición para el aprendizaje, así como su competencia curricular.

En una segunda sesión de trabajo programada en otro día, el niño trabaja con uno de los psicólogos para tomar en cuenta aspectos del desarrollo afectivo-emocional.

Como tercer paso de la valoración, los papás tienen una entrevista con el psicólogo que trabajó con el niño. Por medio de esta se ahonda en la historia familiar, en la historia escolar y en los elementos cruciales de su desarrollo.

Una vez reunida la información a partir de estas sesiones de trabajo inicial, el psicólogo y el pedagogo tienen un momento que llamamos *integración*, para platicar en torno a la situación que presentó la familia y el niño, para con esto desplegar un plan de acción que se plantea a los papás en una cuarta cita, en la que se reestructura y afina con sus aportaciones y si es el caso se fija fecha y horario para comenzar con el trabajo de apoyo. Existe también la posibilidad de que a partir de la integración de la información se vea la conveniencia de derivar al niño a otro tipo de apoyo especializado ya sea neurólogo, psicólogo, maestros o paidopsiquiatras (ver cuadro 3).





Cuadro 3. Flujograma del proceso de valoración.

El plan de trabajo describe los objetivos a mediano y largo plazo, los propósitos del apoyo, las áreas de crecimiento y necesidades de apoyo, así como las habilidades y capacidades desarrolladas de las cuales podemos partir (ver anexos 3 y 4). Determina también el tipo y la modalidad de apoyo que se brindará. Lo más común es que el niño acuda dos o tres veces por semana bajo alguna de las siguientes modalidades:

- a) dos sesiones de apoyo pedagógico
- b) una sesión de apoyo pedagógico y otra a psicológico

- c) dos sesiones de apoyo pedagógico y una sesión de apoyo psicológico.

Para decidir el grupo al que se integrará un alumno, se toman en cuenta las características particulares del niño y sus necesidades de apoyo, así como su edad y grado escolar, sin embargo, si se considera conveniente que el niño no sea integrado al grupo de forma inmediata o bien que trabaje individualmente por un tiempo se procederá de esta forma. En otras palabras se quiere decir que no por el hecho de que se tenga contemplada como una de las estrategias esenciales de paidópolis que los alumnos trabajen en grupo, por eso todos los niños deban ser integrados a uno sin antes considerar las circunstancias particulares.

No existe un plazo determinado y fijo que se pueda establecer al trabajo de apoyo, por lo que se determina con los papás un periodo de tres meses, al final del cual se termina el contrato establecido en donde se da cuenta de los avances, de los logros, del estado de la situación con respecto a los primeros planteamientos así como los aspectos pendientes a trabajar. Independientemente de que se haga un cierre de los procesos a los tres meses, cada mes se tiene una entrevista de seguimiento con los padres de familia y se hace un tipo de resumen de lo trabajado con los niños y se recuperan los aprendizajes obtenidos.

Se procura también tener contacto con las escuelas, ya sea con los departamentos psicopedagógico como con los maestros titulares. Es necesario decir que estos encuentros con las instituciones educativas son más bien esporádicas y no tan frecuentes como quisiéramos o debiéramos. Así mismo procuramos enviar un reporte por escrito cada bimestre a los colegios de los alumnos con el fin de que tenga los maestros una información de los procesos abordados en los trabajos de apoyo.

La forma de trabajar en las sesiones con los niños está permeada por una orientación lúdica, por medio de la cual se desarrollan las estrategias planeadas

para alcanzar los propósitos del apoyo. Se tiene un basto material para estas actividades que se van utilizando según lo requerimientos de los niños y sus necesidades de aprendizaje. Uno de nuestros propósitos globales es que el niño aprenda a través del juego y disfrute aprender jugando.

Es importante hacer la distinción que el niño no asiste a Paidópolis a jugar, desde un principio nos interesa dejar esto en claro con los papás y principalmente con los alumnos e involucrar al niño en una concientización de sus dificultades, sus áreas de oportunidad y sus metas de desarrollo y aprendizaje. Así mismo, intencionamos traer las circunstancias escolares a las sesiones de trabajo mediante la resolución de las tareas académicas que les encargan a los niños, de esta forma podemos profundizar en sus dudas y trabajar directa y ampliamente en sus competencias curriculares a propósito de las actividades escolares.

Este servicio se pensó de esta forma, en conjunto con los socios, dado que en el sector de la educación privada, maestros y padres de familia, no conocen ni acuden a los servicios públicos que ofrecen atención a las necesidades educativas especiales. Paidópolis representa para la comunidad educativa privada, sin por esto ser exclusiva, la oportunidad de apoyar el aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales sin discapacidad bajo un modelo terapéutico psicopedagógico.

1.5 Un deseo de mejora para el proyecto.

Los procedimientos de Paidópolis y las prácticas de apoyo que hasta aquí se han descrito se fueron enriqueciendo con las reflexiones y los aportes teóricos metodológicos de la Maestría en Gestión Directiva. Una de las materias, llamada Atención a la Diversidad, vino especialmente a hacer mella en mi conciencia profesional. El objetivo de esta materia consistía en

Conocer, comparar, analizar y reflexionar sobre las bases teórico-prácticas de la educación especial en la identificación y atención de personas con necesidades educativas especiales que le permitan al director proponer alternativas de trabajo colaborativo entre la escuela y los maestros.

El trabajo reflexivo y analítico realizado durante este periodo contribuyo en fomentar la inquietud en mí de desarrollar un proyecto que pusiera en práctica tales elaboraciones conceptuales y se enriquecieran el mismo proyecto que hacía aun año se había creado. Sin embargo, quería cuidar que por este entusiasmo no se actuara de manera espontánea, sin sistema o autoritaria, y opté por lo siguiente:

- 1) Comentar en una reunión formal a los socios del proyecto que de lo revisado en la materia de Atención a la Diversidad bien valdría la pena llevar a cabo algunas acciones de mejora.
- 2) Otorgarles a los socios algunos de los artículos revisados en la clase de la maestría, principalmente artículos sobre la integración educativa, de tal forma que pudieran conocer cuáles eran las consideraciones a las que me estaba refiriendo.
- 3) Comenzar por mi parte un estudio aún más detallado sobre las políticas y los principios de la integración educativa.
- 4) Definir la orientación que tomaría mi trabajo recepcional.
- 5) Definir la intención de querer llevar a cabo en el centro un proyecto de mejora en torno a los principios y políticas de la integración educativa.

De esta forma comencé un estudio mucho más a detalle y a profundidad sobre el tema, escribiendo espontáneamente las reflexiones que iban surgiendo y compartiendo con el equipo los hallazgos significativos, los cuáles aparecen narrados y estructurados en este documento, que permitiesen a la vez desarrollar y poner en práctica el proyecto de mejora.

Este ejercicio reflexivo me animó a llevar a cabo un análisis diagnóstico de lo que ya se hace en el centro, un análisis que pueda ser leído posteriormente desde la perspectiva de la integración educativa, y así optar e implementar acciones que mejoren los procesos, una mejora que sea valorada como tal al momento que se acerque más a los principios de la integración educativa y se aleje más de lo que no lo es.

Capítulo II

Evaluación diagnóstica del centro y planteamiento de la situación a mejorar.

2.1 La Evaluación diagnóstica como punto de partida para un proyecto de mejora.

Un proyecto de mejora requiere inicialmente de un análisis de la realidad, como lo propone Isaacs (2004):

- 1) análisis de la situación actual
- 2) selección de las áreas prioritarias de atención
- 3) estudio de posibles proyectos concretos que reforzarían lo deseado
- 4) selección de los proyectos que se van a desarrollar
- 5) determinación de los procedimientos y técnicas que se piensan utilizar
- 6) fijación de los sistemas de control

En el primer paso se trata de conocer y comprender las condiciones y circunstancias que conforman la situación que se quiere mejorar. Para esto se requiere recoger información y datos suficientes para “examinar y analizar los objetivos, destinatarios de los programas, los ejecutores, las estrategias, los procesos de implementación y los medios sociopolíticos del objeto en cuestión” (Nevo, 1997. pág. 37)

Como segundo paso se seleccionan aquellas áreas susceptibles de mejora. Una vez hecho esto, se tiene las bases para llevar a cabo el diseño y desarrollo del proyecto de mejora, que corresponde propiamente a los pasos 3 al 6 antes numerados. Sigue entonces plantear sus objetivos y los medios para lograrlo, así como la determinación de los procedimientos para monitorear y evaluar su avance.

Santos Guerra (2000) nos dice que un proyecto de esta índole trata de llevar a cabo un proceso de diálogo, de comprensión y mejora. De diálogo entre los distintos elementos, circunstancias y personajes que conforman la realidad educativa que se quiere analizar. De comprensión de esta realidad, de cómo son las cosas y porqué han llegado a ser como son. Y de mejora, con la introducción de acciones que contribuyan a la calidad, a la mejor comprensión de lo que se hace –que es ya en sí una mejora-, y a la participación de los destinatarios en la valoración y construcción del mismo proyecto.

Es conveniente retomar la precisión que Santos Guerra (2000) nos hace, agregando que este proceso de mejora no sólo va encaminado hacia una consecución de mayor rendimiento de cualquier índole, sino también es necesario considerar una mejora en términos racionales de clarificación, reestructuración y solidificación del mismo programa, sus objetivos, fines y medios, derivado del trabajo de análisis.

2.1.1 Propósito de la evaluación diagnóstica

Este comentario de Santos Guerra es el que nos anima a llevar a cabo esta evaluación diagnóstica de Paidópolis teniendo como propósito final la consecución de una mayor calidad en los resultados de nuestras prácticas de apoyo al aprendizaje orientados por las propuestas de la integración educativa, así como lograr una mayor claridad de lo que hacemos permitiéndonos darnos cuenta de lo que debemos reestructurar y consolidar.

La evaluación diagnóstica en este trabajo representa el esfuerzo por conocer la situación actual de Paidópolis a partir del cual se seleccionen los aspectos prioritarios a atender. Dos años y medio en funciones como centro de apoyo al aprendizaje nos dan la pauta para llevar a cabo este ejercicio. Con este estudio se pretende obtener información a dos niveles: en un primer nivel información general que nos muestre la situación actual del centro en cuanto al

estado y calidad de nuestro servicio; en un segundo nivel derivar de esta evaluación un diagnóstico que retome los elementos esenciales para fundamentar una propuesta de mejora orientada por la política de la integración educativa.

A continuación se presenta la descripción del proceso seguido en este conocimiento de la situación actual de Paidópolis. Se expondrán las técnicas, los procedimientos y los tiempos utilizados en la recolección de la información, y se irán presentando los resultados obtenidos a través de cada instrumento de indagación, concluyendo esta parte con un resumen de los hallazgos de esta evaluación general. Posteriormente se describirán las acciones que se consideren elementales para formular en seguida un proyecto de mejora. Se concluye este capítulo con el planteamiento general de la situación a atender en el proyecto de mejora.

2.2 Recolección de la información.

Los instrumentos que se utilizaron para este proceso de evaluación de Paidópolis fueron:

- entrevistas al equipo de Paidópolis, conformado por los maestros¹, psicólogos y administrativos; los padres de familia, alumnos y maestros y psicólogos de algunos de los colegios con los que colaboramos,
- encuestas a los maestros de Paidópolis y
- observaciones de las sesiones de apoyo pedagógico y de apoyo psicológico.

¹ Los maestros de Paidópolis tienen una doble función: son los encargados de brindar el apoyo pedagógico a los alumnos y también son los directivos del centro. En este documento se hará referencia a directivos y maestros según la función a la que se quiera hacer referencia.

Para esto, se contó con la colaboración de una persona externa a Paidópolis para aplicar los instrumentos de acuerdo al cronograma planteado y que se muestra a continuación.

Propósito de la técnica o instrumento utilizado	Instrumentos	Informante
Entrevistas Propósito: conocer el discurso de las personas que participan en el proyecto con respecto al trabajo de apoyo psicopedagógico que se ofrece.	Guión de entrevista Trascripción de la entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Maestro de apoyo pedagógico • Maestra de apoyo pedagógico • Psicólogo • Psicóloga • Administrador • 4 padres de familia • 4 niños • 2 colaboradores de colegios (psic y maestros)
Observaciones Propósito: obtener evidencia de lo que se hace, no sólo de lo que se dice que se hace –como en los instrumentos anteriores-, para posteriormente poder realizar una relación entre uno y otro.	Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> • 2 registros a sesiones de trabajo de maestro de apoyo pedagógico • 2 registros a sesiones de trabajo de maestra de apoyo pedagógico • 1 registro a sesión de trabajo de Psicólogo • 1 registro a sesión de trabajo de Psicóloga
Encuestas a directivos del centro Propósito: indagar acerca de aspectos más concretos del trabajo de apoyo que se ofrece, las estrategias que utilizan y las decisiones que se van tomando.	Cuestionario a los maestros de Paidópolis.	<ul style="list-style-type: none"> • Maestros de Paidópolis.

Tabla 1. Instrumentos aplicados en el diagnóstico.

En el cronograma (ver anexo 13) se detalla los tiempos en los que se desarrolló la evaluación diagnóstica mediante la aplicación de los instrumentos.

Se da muestra también de los instrumentos aplicados, para esto remitirse al apartado de los anexos –entrevistas anexo 5, encuestas anexo 6 y registro de observación anexo 8.

2.3 Sistematización de la información

2.3.1 De las entrevistas a maestros, psicólogos, administrativos de Paidópolis, padres de familia, alumnos, maestros y psicólogos de escuelas.

Las entrevistas se realizaron con el fin de conocer las percepciones y concepciones de los involucrados en el proyecto de Paidópolis acerca de las generalidades, funciones, estrategias y resultados del centro. El propósito fue conocer el discurso de las personas que participan en el proyecto con respecto al trabajo de apoyo psicopedagógico que se ofrece, ya que de esta forma se pueden evidenciar las ideas y conceptos que animan las acciones que ahí se llevan a cabo dando muestra de su relación o no con los propósitos que se persiguen.

La información recabada de las entrevistas se sistematizó en tablas (ver anexo 7) de tal forma que facilitara su lectura para una comparación horizontal – por pregunta- y vertical –por sujetos entrevistados- y poder encontrar similitudes entre las respuestas de los diferentes participantes, o diferencias, u omisiones, en relación a aspectos conceptuales, metodológicos y organizacionales.

Las entrevistas se enfocaron a indagar acerca de los siguientes aspectos generales (ver anexo 10):

- 1) Aspectos organizativos generales de Paidópolis - el propósito, la orientación del servicio, las funciones de los maestros y psicólogos de Paidópolis, y los resultados del centro.
- 2) las estrategias de trabajo de los maestros y psicólogos y
- 3) la vinculación centro-familia-colegio.

Se entrevistó a los maestros encargados de brindar el apoyo pedagógico; a los dos psicólogos; a los dos colaboradores administrativos: el socio-administrador y la secretaria-recepcionista; a cuatro padres de familia seleccionados al azar; a cuatro alumnos igualmente seleccionados; y a tres representantes de dos colegios

con los que tenemos vínculo (una maestra y dos psicólogas), por atender a niños que pertenecen a su institución.

2.3.2 De las observaciones de las sesiones.

Con las observaciones a las sesiones de trabajo se buscó obtener evidencia de lo que se hace, no sólo de lo que se dice que se hace –como en los instrumentos anteriores-, para posteriormente poder realizar una relación entre uno y otro. Esta comparación permitirá emitir un juicio acerca de la estrechez entre el discurso y la práctica, para tomar luego las acciones pertinentes que alivien la distancia o incongruencia que se pueda encontrar.

Se hicieron dos registros de observación a cada maestro encargado del apoyo pedagógico y un registro de observación a cada psicólogo. Se le pidió al observador que asistiera a las sesiones de trabajo y tomara nota detallada de lo que observó y escuchó, narrando e integrando lo que se dijera, lo que se hiciera y los materiales que se utilizaron; describiendo el ambiente del salón, la estructura física del lugar, las circunstancias, etc.

La información obtenida de las observaciones se vació a una tablas (ver anexo 8) donde se pudieran identificar los hechos significativos de las prácticas observadas y posteriormente asignarles una categoría de análisis a partir de la cual se pudieran desprender comentarios de interpretación (ver anexo 9).

La información recabada a partir de las encuestas se llevó igualmente a unas tablas que permitieran una lectura comparativa entre respuestas y así destacar similitudes y diferencias entre los discursos con respecto a la forma como se conducen las sesiones de apoyo pedagógico y psicológico.

2.3.3 De las encuestas a maestros de Paidópolis.

Este instrumento (ver anexo 6) ofreció una muestra de las opiniones y puntos de vista de los maestros de Paidópolis quienes brindan el trabajo de apoyo pedagógico. El propósito de este instrumento fue indagar acerca de aspectos más concretos del trabajo ofrecen, las estrategias que utilizan y las decisiones que se van tomando.

Para estructurar la información recabada en las encuestas a maestros primeramente vacié la información en una tabla (ver anexo 11) para llevar a cabo una comparación entre las respuestas del maestro 1 y el maestro 2.

Posterior a esto, formulé una serie de cuestionamientos derivados de este ejercicio comparativo. Después, categoricé esta serie de cuestionamientos (ver anexo 12) tomando como referencia las categorías que sirvieron de guía en las entrevista para poderlos entonces confrontar con los datos obtenidos en estas y en los registros de observación. De esto resultó una matriz donde pude observar consolidada y categorizada la información obtenida de las encuestas en forma de cuestionamientos, de las entrevistas y de las observaciones a partir de las cuales poder realizar comentarios e interpretaciones.

2.4 Resultados de los instrumentos.

A continuación se presentan los resultados de la información que se recabó con los instrumentos que se aplicaron.

2.4.1 Las entrevistas a maestros, psicólogos, administrativos de Paidópolis, padres de familia, alumnos, maestros y psicólogos de escuelas.

De lo que se comentó en estas entrevistas aplicadas a maestros, psicólogos, administrativos de Paidópolis, padres de familia, alumnos y maestros y psicólogos de escuelas se puede recuperar lo siguiente:

2.4.1.1 En cuanto a los aspectos organizativos generales de Paidópolis -el propósito, la orientación del servicio, las funciones de los maestros y psicólogos de Paidópolis, y los resultados del centro.

El equipo de Paidópolis (maestros, psicólogos y administrativos) reconoce en las entrevistas que el propósito del trabajo de intervención y apoyo pretende llevar al alumno a explorar y desarrollar las actitudes y los hábitos que le permitirán contribuir a mejorar su situación académica, comprendiendo primeramente la causa de las dificultades y los motivos que fomentan tal problemática. Mediante este trabajo de apoyo se motiva al alumno haciéndole saber también sus propias impresiones acerca de su desempeño, de sus habilidades y aptitudes, reconociéndole sus logros y sus posibilidades, sus miedos y limitaciones. También lo orienta a tener un juicio justo de sus propios resultados con respecto a sus esfuerzos y posibilidades, para que a partir de tal juicio establezca un plan de acción o estrategias para mejorar. Los maestros y psicólogos de Paidópolis hacen referencia a la importancia de que el alumno sea conciente de sus errores, los analice y los ponga en perspectiva con sus intenciones y propósitos, que se fije una meta y valore lo que ha recorrido de cara a metas anteriores (ver anexo 10a).

En cuanto a la orientación del servicio de Paidópolis, tanto los maestros, psicólogos y administrativos del lugar como los padres de familia consultados, los maestros y psicólogos de las escuelas perciben el centro de Paidópolis como un lugar donde se brinda apoyo a niños con dificultades en el aprendizaje con asesoría y orientación emocional y pedagógica (ver anexo 10a).

Los padres de familia mencionan que es una ayuda enfocada a la experiencia escolar y a aspectos de socialización. Ellos hacen referencia a que esta ayuda no es sólo para mejorar las calificaciones, sino para mejorar el aprendizaje y la comprensión (ver anexo 10a y 10f).

Los maestros y psicólogos de las escuelas comentan que es una ayuda educativa que implica estrategias para la estructuración del pensamiento, el manejo de habilidades y estrategias de aprendizaje, así como el trabajo emocional que vaya dando mayor solidez al desarrollo (ver anexo 10a).

Con respecto a la orientaciones hacia lo lúdico y el aprendizaje colaborativo del servicio de apoyo que se ofrece, los niños, los papás y los maestros y psicólogos de las escuelas consideraron que son dos de las estrategias primordiales del centro; que son el medio para motivar, enseñar, aprender y convivir. Para ellos es claro que estas estrategias son determinadas por una *valoración* en la que se conoce al alumno y a la familia, se identifican y analizan las necesidades de apoyo y se plantea un plan de trabajo (ver anexo 10b).

En relación a las funciones de quienes conforman el equipo de trabajo de Paidópolis, por las opiniones que expresan los maestros, psicólogos y administrativos del lugar, éstas están claramente definidas pues en las entrevistas explicitan claramente sus actividades, sus atribuciones y sus alcances (ver anexo 10c).

En cuanto a los resultados del trabajo de apoyo los papás mencionaron que las estrategias llevadas a cabo han generado cambios en los niños y en el sistema familiar, calificando los resultados como “favorables, buenos y evidentes”. Ellos reconocen el impacto del servicio en la mejora de la calidad de vida de sus hijos, misma que se manifiesta en el ámbito académico y relacional. Los niños por su parte lo expresan en términos de haber logrado un mayor aprendizaje y comprensión. En opinión del equipo de trabajo de Paidópolis el servicio que se brinda es una propuesta viable y aceptada entre sus clientes, favorable al desarrollo de los niños, por lo cual consideran a Paidópolis como una institución sólida y de prestigio (ver anexo 10d y 10h).

A partir de la información recabada de las entrevistas se puede afirmar que la propuesta educativa de Paidópolis en general ha sido bien aceptada y con resultados favorables.

2.4.1.2 En cuanto a las estrategias de trabajo de los maestros y psicólogos de Paidópolis.

Los maestros y psicólogos de Paidópolis reconocieron que las estrategias primordiales de trabajo que se aplican son el aprendizaje lúdico, el aprendizaje significativo, el desarrollo de habilidades de pensamiento y las estrategias para el conocimiento de sí mismo (ver anexo 10b).

En relación a las estrategias de trabajo los niños hacen referencia al juego como una concesión a su trabajo, como algo divertido que se practica en la sesión, pero no necesariamente relacionado con el aprendizaje, ni como un instrumento para mejorarlo o hacerlo más eficiente (ver anexo 10b).

Por otro lado, la opinión de los maestros y psicólogos de Paidópolis como de los maestros y psicólogos de las escuelas con respecto a las estrategias de trabajo es que la intervención que se hace en Paidópolis considerando los

aspectos pedagógicos y psicológicos es pertinente. Al respecto los padres de familia y los niños no hacen ninguna mención concreta al respecto. Los papás sí comentan en la entrevista que el apoyo es para tratar tanto dificultades académicas como cuestiones emocionales, afectivas y de relación, pero no diferencian los propósitos específicos de un apoyo de tipo pedagógico de otro de tipo psicológico (ver anexo 10b).

2.4.1.3 En cuanto a la vinculación centro-familia-escuela.

Con respecto a la vinculación centro-familia-escuela, tanto los maestros y psicólogos de Paidópolis, como los maestros y psicólogos de las escuelas y los padres de familia comentaron que tal interrelación se entiende como un trabajo conjunto que comprende comunicación mutua y acuerdos en las estrategias que se utilizan para ayudar al alumno, y se califica como necesaria y favorable, haciéndose énfasis en la comunicación como mecanismo de información entre los que intervienen en este proceso de apoyo (ver anexo 10g).

Por los maestros, psicólogos y administrativos de Paidópolis la participación de los padres de familia es considerada como indispensable en este proceso educativo, así como el trabajo en conjunto colegio-papás-centro. El personal de los colegios que se entrevistó (maestra y psicólogas), afirmó al respecto que esta intercolaboración es esencial para el desarrollo del niño. Así mismo, los padres de familia se conciben como parte del programa y con disposición para participar tanto con el centro y como con el colegio (ver anexo 10g).

Sin embargo las implicaciones de tal concepción y la perspectiva sobre colaboración varían según el actor a quien se le ha preguntado. Para los maestros y psicólogos de las escuelas es necesario que el centro se involucre e intervenga en las circunstancias escolares y que el proceso de apoyo trastoque no sólo la actividad del alumno sino las experiencias del currículo, de la enseñanza, de la

integración familiar y del trabajo en conjunto, acciones que van más allá del mero intercambio de información.

Los maestros y psicólogos del centro, no perciben de igual manera esta vinculación, ya que el trabajo de apoyo parte de las estrategias diseñadas por el mismo equipo del centro, y se informa a los maestros y psicólogos de las escuelas correspondientes el plan a seguir, siendo esta una estrategia más informativa que de construcción y colaboración (ver anexo 10g).

Los padres de familia con respecto a este mismo tema se identifican con una posición pasiva ante el proceso, ubicando a los maestros de apoyo y psicólogos del centro como los protagonistas del proceso, argumentando que la participación de los papás consiste en dar el apoyo a Paidópolis y llevar a cabo las recomendaciones que se les den. Ni los maestros ni psicólogos del centro, hacen referencia explícita a las formas en las que los padres deberían de involucrarse en el proyecto de formación, por lo que puede considerarse que estas formas de colaboración no se encuentran definidas ni explícitas (ver anexo 10g).

2.4.2 Las encuestas a los maestros de Paidópolis.

De las encuestas se puede decir lo siguiente:

Existe acuerdo entre los dos maestros de Paidópolis con respecto a los objetivos generales del trabajo de apoyo. Para ellos éstos consisten en brindar a los niños un espacio de ayuda, orientación y asesoría educativa y psicológica, y por medio de éstas proporcionarles herramientas para el desarrollo de habilidades de pensamiento y estrategias de aprendizaje, así como un mayor conocimiento de sí mismo y comprensión de sus emociones (ver anexo 11).

Ante la pregunta de ¿cuál es el papel de las habilidades de pensamiento en el trabajo de apoyo?, existe un acuerdo entre los maestros (ver anexo 11) en que

estas habilidades tienen un papel importante en el trabajo de apoyo, de tal forma que es una tarea primordial trabajar en el desarrollo de estas y partiendo de aquí detonar aprendizaje diversos y focalizados a satisfacer las necesidades de aprendizaje de cada alumno. Comentan que es en torno al desarrollo de habilidades de pensamiento que se organizan las estrategias de apoyo.

Ante la pregunta de ¿cuáles son los momentos de una sesión de trabajo? los maestros coinciden en una estructura general, mediante la cual se van operando las estrategias de enseñanza y de ayuda o asesoría psicopedagógica. Los maestros mencionan en la encuesta que para las sesiones de apoyo pedagógico existen cuatro partes generales: un report, la realización de tareas escolares, el trabajo en estrategias y técnicas seleccionadas, y el cierre de la sesión.

Con respecto a la pregunta de ¿cómo se seleccionan los materiales con los que los niños trabajan en una sesión de trabajo?, los maestros refieren que los van seleccionando dependiendo de las necesidades de los alumnos. Mencionaron que esta selección tiene al aprendizaje como centro, es decir, se toma en cuenta las necesidades educativas de los niños, sus intereses, sus aptitudes y sus áreas de crecimiento. Si bien no es una selección arbitraria, pues se menciona que existe un documento –referido en las encuestas como expediente- donde se detallan los objetivos del apoyo, no se hace referencia a la existencia de un plan o programa que se vaya siguiendo, ni a criterios específicos que determinen los materiales a usar ni la forma de utilizarlos.

Por otro lado, debe destacarse que en ninguna respuesta de la encuesta se hace referencia al juego ni a la experiencia lúdica como un elemento estratégico primordial, puesto que se esperaba estuviese presente debido al título identificador del proyecto como “Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico”. Además de la falta de referencia de lo lúdico, este mismo título identificador de Paidópolis queda vagamente explicado al momento de preguntarles a ellos

mismos cómo se hace operativo el que sea un centro de desarrollo y aprendizaje (ver anexo 11).

2.4.3 Las observaciones de las sesiones.

Una vez obtenidos los registros, se identificaron los hechos relacionados con las estrategias de apoyo que se aplican en las sesiones, (ver anexo 9), posteriormente se determinaron algunas categorías para describir lo que se encontró de forma ordenada (ver anexo 12), mismas que se presentan a continuación:

- Del estilo de las prácticas de los maestros de apoyo pedagógico.

Respecto al trabajo de apoyo psicopedagógico se puede decir que los maestros coinciden en una estructura general de la sesión, mediante la cual van realizando las actividades que operan el proceso de ayuda y asesoría. Se manifiesta en las prácticas de ambos una enseñanza centrada en el aprendizaje, pues se promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento, de estrategias de aprendizaje, así como el descubrimiento y consolidación de los estilos de aprendizaje de sus alumnos. Se favorece que el alumno aprenda a pensar en sus propias soluciones y a generar alternativas de respuesta ante los problemas o dudas que se le presentan en su actividad escolar, y aprenda a generar estrategias que remedien sus dificultades. Esto se observa como una constante en las prácticas de apoyo.

Las observaciones mostraron que uno de los maestros hace mayor énfasis que otro en actividades que tienen qué ver con la recuperación del aprendizaje y la metacognición, que por lo general se llevan a cabo para concluir cada sesión de trabajo.

Se observó también que los alumnos se manifiestan dependientes de la asesoría y la conducción que los maestros van haciendo, debido a los siguientes indicadores: los niños esperan las indicaciones de los maestros para proceder a la realización de los ejercicios; muestran mayor seguridad en sus procedimientos ante el seguimiento cercano e inmediato que hacen los maestros de apoyo; los maestros van marcando los ritmos y tiempos de trabajo a lo que los alumnos se ajustan.

Un aspecto relacionado con esta forma de realizarse las sesiones es la dirección o directividad que ejercen los maestros en la conducción de las actividades. La directividad en el trabajo de apoyo se relaciona con el consejo, la exposición, la recomendación, la conducción, la instrucción. La no directividad se relaciona con la búsqueda, la creatividad, la asesoría, la mediación, la reflexión y el análisis, la confrontación, la sugerencia, la metacognición. Aunque se pretende que por estrategia general predomine una forma no directiva de apoyo, se observa que se permite ser directivo atendiendo a las circunstancias y necesidades particulares del alumno y del momento.

- De las prácticas de apoyo psicológico y su relación con las de apoyo pedagógico.

Se ofrece a continuación lo que se encontró con respecto a las sesiones de trabajo pedagógico y psicológico, describiendo primeramente aquellas que son comunes en ambos espacios y posteriormente las estrategias que son diferentes.

Del apoyo que brindan los psicólogos se puede decir que éste se aboca a favorecer en el alumno el conocimiento de sí mismo, favoreciendo el desarrollo de habilidades para la comunicación, el conocimiento y la comprensión de sus motivaciones, emociones, el manejo de la agresividad, miedos y frustraciones. Una de las ventajas de este apoyo externo, consiste en brindar un espacio de

reflexión donde se pueda confrontar, ensayar, actuar, de una forma controlada y estructurada.

Las estrategias comunes a maestros y psicólogos de apoyo consisten en que ambos van determinando las actividades a partir del plan de trabajo que se determinó en un principio en la valoración del alumno. Ambos utilizan estrategias lúdicas en su actividad, son predominantes los ejercicios de diálogo y reflexión sobre los propios actos y procesos de pensamiento. En ambos espacios, la experiencia escolar –acontecimientos, tareas, actividades, interrelaciones- son el insumo para trabajar en las sesiones de apoyo. Sin embargo se actúa correctivamente tratando de subsanar las dificultades y necesidades educativas de los alumnos, además de que el apoyo que se da es exclusivamente dirigido al alumno y externo a su ambiente escolar.

Las diferencias entre el apoyo pedagógico y el apoyo psicológico según se evidencia en los registros de observación radican en que en el apoyo académico pueden ser individuales o grupales y en las de trabajo emocional –o psicológico- son eminentemente individuales; en las primeras las estrategias lúdicas y la experiencia del juego no atraviesan transversalmente las actividades de la sesión, pasando a ser un momento de ésta; en cambio en las sesiones de apoyo psicológico el juego si es una experiencia transversal a la sesión de la cual se van derivando estrategias secundarias como el diálogo, la introspección, la proyección, etc. Otra diferencia es que en el apoyo pedagógico se abordan actividades curriculares mientras que en el apoyo psicológico no.

Otro aspecto significativo que se observa es lo relacionado con el trabajo colaborativo: en las sesiones los niños tienen la oportunidad de colaborar unos con otros, con lo que se favorece que el alumno pase constantemente de un nivel de construcción cognitiva intrapersonal a una interpersonal. De esta forma van incorporando la información, reelaborándola y dándole uso. Se ayudan unos a otros, se comentan sus dificultades y se observan mutuamente en las formas de

resolverlos, de lo que se asume resulta en un aprendizaje a partir de la experiencia compartida.

2.4.4 Resumen de los resultados de la evaluación diagnóstica.

Para presentar este resumen se utilizan 3 categorías que ayudan a organizar la información:

- 1.- aspectos organizativos generales de Paidópolis
- 2- las estrategias del trabajo de apoyo.
- 3- la vinculación centro-familia-colegio.

- En cuanto a los aspectos organizativos generales de Paidópolis se afirma que,

La forma de organizar el servicio de apoyo, psicológico y pedagógico en un mismo lugar, satisface a los padres de familia debido a que valoran optimistamente los cambios que sus hijos van teniendo con respecto a sus dificultades académicas y de interrelación.

La orientación general del servicio que se ofrece, favorece la creación de un ambiente artificial para el alumno con respecto a su realidad escolar.

Los propósitos generales de tal proceso de apoyo se enfocan primordialmente a resolver la problemática del alumno partiendo de un diagnóstico de la dificultad.

Las funciones de los maestros, psicólogos y personal administrativo del centro se encuentran bien delimitadas favoreciendo un trabajo entre ellos bien estructurado.

Los términos del título identificador de “centro de desarrollo y aprendizaje lúdico” no son del todo evidentes para manifestar con claridad la identidad y propósitos del centro.

- En cuanto a las estrategias del trabajo de apoyo se puede afirmar que,

Paidópolis brinda un proceso de apoyo al aprendizaje de los niños mediante una serie de estrategias y actividades previamente determinadas por los maestros y psicólogos del centro.

Se favorece mediante este proceso la estructuración del pensamiento, la construcción de conceptos, la relación de lo que ya se sabe con la nueva información, que desarrollan la creatividad y la capacidad de crítica de la información y la resolución de problemas.

Se favorece una mejor comprensión de sí mismo, de las propias intenciones y motivaciones, una integración de los propios sentimientos y emociones.

Las actividades de la sesión no siempre tienen relación entre una y otra por la falta de un sistema que unifique las formas, las técnicas, las actividades y los instrumentos de intervención educativa.

Existe una falta de relación entre las actividades académicas y las actividades lúdicas.

El juego se ha convertido en una sección y en un momento de la sesión del trabajo y no tanto en una metodología.

La experiencia lúdica ha sido considerada por algunos niños como una concesión a su desempeño.

Las acciones y estrategias para llevar a cabo el apoyo son determinadas por el equipo del centro sin considerar una mayor participación de la escuela, de los padres de familia o de los mismos alumnos.

- En cuanto a la vinculación centro-familia-colegio se afirma que,

Existe una preocupación por parte de los maestros y psicólogos de involucrar activamente a los padres de familia y a los maestros y psicólogos de las escuelas en el proceso de apoyo que se brinda en el centro.

La vinculación colegio-centro-familia es considerada como una línea estratégica y no como un modelo de trabajo.

Se tienen entrevistas de seguimiento con los padres de familia para informar del proceso de apoyo que se está llevando con los niños y notificar de los avances y/o dificultades.

La relación de Paidópolis con los padres de familia y las escuelas es considerada sólo en términos de consultoría e información, sin mencionarse que se tenga previsto una coparticipación con mayor ingerencia y responsabilidad en el proceso de apoyo.

La realización de las tareas escolares durante la sesión se tiene como estrategia para vincular la experiencia académica con el trabajo de apoyo en el centro.

Con estas estrategias de vinculación existe el riesgo de sólo actuar correctivamente con el apoyo que se les brinda, atendiendo primordialmente a sus dudas y dificultades.

La intervención es sólo un proceso de apoyo a las dificultades de aprendizaje en vez de un proceso de integración educativa para el alumno.

Los padres de familia no saben con precisión la razón por la cual se brinda un apoyo psicopedagógico a sus hijos, pues existe la creencia de que un intervención que se centre en la regularización académica sería suficiente en la mayoría de los casos.

2.5 Elementos del diagnóstico para la propuesta de mejora.

Como resultado de este ejercicio de evaluación para conocer la situación actual de Paidópolis se plantean los siguientes aspectos a abordar en una propuesta de mejora.

Para esto se retomarán las tres categorías que se han utilizado anteriormente en la descripción de los resultados, considerando que las mejoras pueden plantearse bajo estas tres líneas:

- los aspectos organizativos generales de Paidópolis (el propósito, las funciones de los maestros y psicólogos del centro, la orientación del servicio y los resultados del centro),
- las estrategias de trabajo de los maestros y psicólogos y
- la vinculación centro-familia-colegio.

Para desarrollar el proyecto de mejora es necesario considerar las siguientes acciones a realizar:

2.5.1 En cuanto a los aspectos organizativos generales de Paidópolis: el propósito, las funciones de los maestros y psicólogos del centro, la orientación del servicio y los resultados del centro.

- 1) Es conveniente que el equipo de Paidópolis –maestros, psicólogos y administrativos-, revisen la orientación del servicio, sus propósitos y metodologías generales de tal manera que se consideren formas más integradoras e incluyentes de los actores que intervienen en el proceso educativo o en la dificultad de aprendizaje.

2.5.2 En cuanto a las estrategias de trabajo de los maestros y psicólogos.

- 1) Es necesario que los maestros y psicólogos revisen y consideren estrategias de trabajo que favorezcan una mayor participación tanto de alumnos, como de padres de familia y de los maestros y psicólogos de las escuelas de los alumnos.
- 2) Los maestros y psicólogos deben considerar un trabajo de apoyo que no solo actúe correctivamente sobre los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños sino que se considere una visión más integral de la dificultad y así se prevengan futuras complicaciones de la situación por la cual llegan al centro.
- 3) Es necesario que los maestros y psicólogos redimensionen y reconceptualicen la experiencia lúdica con respecto a las estrategias de trabajo de apoyo.

2.5.3 En cuanto a la vinculación centro-familia-colegio.

- 1) Es conveniente que el equipo de Paidópolis (administrativos, maestros y psicólogos) se involucre en el desarrollo de un plan mucho más contundente, sistemático y efectivo de vinculación centro-familia-colegio, bajo las recomendaciones de participación que ofrezca la integración educativa.
- 2) Es necesario que maestros y psicólogos de Paidópolis busquen estrategias y medios de coparticipación con maestros y psicólogos de las escuelas y no sólo sesiones basadas en el intercambio de datos e información.

2.5.4 Planteamiento de la situación a atender.

Con esta propuesta de mejora se pretende que Paidópolis migre de ser un centro especializado y de atención y apoyo extraescolar a un centro que articula y favorece acciones de la integración educativa.

La problemática se sitúa entonces en cómo llevar a cabo las adecuaciones de las estrategias de apoyo del centro para implementar un enfoque de integración educativa en los servicios que ofrece, adentrándonos primero en el conocimiento de este enfoque, valorando después su pertinencia y adaptabilidad a los propósitos y estrategias de Paidópolis, llevando a cabo los cambios que se consideren oportunos y necesarios, y estableciendo los lazos de vinculación que favorezcan un proceso de apoyo integrador e incluyente.

Capítulo III

Abordaje teórico del proyecto de mejora.

A continuación se expone la evolución de la educación especial hacia la integración educativa como marco para fundamentar el proyecto de mejora de las prácticas del centro.

3.1 De la educación especial a la integración educativa.

3.1.1 Antecedentes de la educación especial.

Hablar de problemas o dificultades de aprendizaje nos remite al contexto de la Educación Especial. Presento enseguida un breve recuento apoyado principalmente en lo que Ezcurra (2000), Bautista (2002) y Gómez-Palacio (2002) nos exponen con respecto a los antecedentes históricos y las circunstancias que han enmarcado lo que hoy llamamos integración educativa.

Bautista nos remonta hasta el periodo de la Edad Media en donde la atención o el apoyo no sólo al que presentaba serias deficiencias en los procesos de aprendizaje sino dificultades para integrarse a la sociedad de acuerdo a patrones culturalmente establecidos, se distinguían más bien por el abuso, el descuido y la segregación, considerando esta diferencia como una deficiencia intrínseca a la persona. Es en esta época donde encontramos las primeras referencias significativas que explican un tanto las prácticas educativas actuales.

Sabemos cómo la iglesia durante esta época se dedicó a concentrar el saber acumulado hasta entonces y la educación fue una tarea que se autoadjudicó, para proporcionarla principalmente a la nobleza, el resto de la comunidad era instruida en los dogmas de la fe cristiana por los monjes y sacerdotes. El recuento de Bautista explica cómo las personas catalogadas como anormales, eran segregadas y en ocasiones recluidas en “sanatorios” exclusivos

para ellos, orfanatos, prisiones, etc. Tales manifestaciones de anormalidad eran interpretadas como castigos divinos, maldiciones o hechizos. Se veía como anormales a las personas que mostraban algún comportamiento fuera de lo común por disturbios mentales, sordera, ceguera u otras alteraciones físicas. Sin embargo, es dentro de este mismo ámbito religioso donde se dan las primeras experiencias de educación especial en la cultura occidental, pues a finales del s. XVI se desarrolla un método para llevar la catequesis a los niños sordomudos.

Entre los siglos XIV – XVI, al finalizar la edad media, el conocimiento deja de ser del dominio exclusivo de la Iglesia. Las transformaciones sociales destacan a una clase media pujante y próspera, ávida de nuevos saberes y de educación. La invención de la imprenta permite que la información sea asequible a un número indeterminado de personas, y con esto, los estudios humanistas que basaban sus reflexiones en las culturas clásicas greco-romanas provocan una ruptura cultural con la tradición medieval. La sociedad se transforma progresivamente en una comunidad que fundamentaba su desarrollo en las instituciones políticas, con una economía urbana, retomando y regenerando el mercantilismo de la cultura clásica.

Detrás de estas transformaciones se encontraba el estudio de la literatura antigua, de la historia y de la filosofía moral que tenía por objetivo crear seres humanos libres y civilizados, personas de juicio y ciudadanos. Bautista (2002) nos comenta cómo la segregación de las personas consideradas como anormales no se justificaba bajo la nueva ideología, por lo tanto, aunado a la institucionalización de la sociedad, se fundan las primeras instituciones en Europa para la educación de niños ciegos, sordos y mudos.¹

Durante el siglo XVII, con las corrientes positivistas se generó un rápido progreso de las ciencias y la creación de instituciones que apoyaban el desarrollo

¹ En 1620 Juan Pablo Bonet realiza la primera publicación para sordomudos titulada “Reducción de las letras y arte de enseñar a hablar a los mudos”. Michael de L'Épée creó la primera escuela pública para sordomudos en 1755, que luego se convirtió en el Instituto Nacional de Sordomudos. Valentín Haüy, fundó en París en 1784, un instituto para la enseñanza de niños ciegos.

del conocimiento científico. Con esto se favoreció el intercambio de ideas y de información científica y cultural entre los estudiosos de los diferentes países de Europa. Se ponen en tela de juicio los mecanismos tradicionales de la enseñanza permitiendo incorporar a las prácticas docentes métodos innovadores y revolucionarios. La filosofía al servicio de la ciencia y de la generación del conocimiento sienta las bases para que filósofos como Francis Bacon en el s. XVI, René Descartes y Jhon Locke entre otros, influyan significativamente en las nuevas corrientes pedagógicas de la época, quienes hacen alusión a estimular el interés del alumno en los procesos educativos y enseñar con múltiples referencias a las cosas concretas más que a sus descripciones verbales.

Las renovadas corrientes pedagógicas se alinean con las tendencias socioculturales generando teorías también de emancipación y libertad. Pedagogos como Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827), Fröbel (1782-1852)², entre otros, desarrollan una teoría pedagógica en la cual el centro y fin de la educación es el niño. Desde estas aportaciones se deberían privilegiar los métodos con los cuales el maestro enseñara menos y los niños aprendieran más. Tanto en Europa como en América, especialmente en Estados Unidos, a principios del s. XIX producto de esta revolución, surge el movimiento de las escuelas nuevas y la pedagogía de la acción, promoviendo una educación progresista con un sistema de enseñanza basado en las necesidades y en las potencialidades del niño más que en las necesidades de la sociedad o en los preceptos de la religión.

3.1.2 Surgimiento de la Educación Especial.

Caldera Robles (2001) nos hace un recuento de los orígenes de la psicopedagogía en México y su devenir desde el surgimiento de la educación especial y que ahora retomo en resumen.

² Tres de los filósofos y teóricos de la educación que aportaron sus ideas e investigaciones acerca del papel activo que tienen los alumnos en el proceso de aprendizaje, descentra la labor del maestro en el papel de la enseñanza y diversifican los objetivos de la educación.

Las ideas progresistas trajeron consigo la expansión y la obligatoriedad de la educación acentuándose con esto los problemas con los niños que por sus circunstancias particulares, sus necesidades especiales de educación no eran satisfechas por la educación regular. Se observaba que algunos de los alumnos tenían serias dificultades para seguir el ritmo normal de las clases y alcanzar rendimientos iguales al resto del grupo. Algunos de estos alumnos sobrepasaban los recursos ordinarios de la escuela regular, por lo que surge la necesidad de diferenciar la educación y desarrollar un programa paralelo a la educación regular, uno especializado que pueda satisfacer sus demandas particulares.

Por tanto, a mediados y finales del s. XIX, se construyen centros especializados para la atención de niños que van siendo segregados de la educación regular. Estos centros se institucionalizan y es el estado quien con medidas asistencialistas asume la tarea de crear escuelas especiales, siendo así que durante esta época proliferan también no sólo los centros de atención a niños con problemas psicomotores y sensoriales, sino también para niños con retraso mental, síndrome de Down o con problemas de aprendizaje.

En la primera mitad del s. XX con toda la corriente positivista y el cientifismo de pedagogos y psicólogos llevan a cabo métodos y técnicas para medir los procesos cognitivos, estableciendo rangos, niveles y categorías que situaban el grado de desarrollo y maduración de la conducta y el pensamiento de las personas. Esto genera métodos de enseñanza orientados a resultados estandarizados y programados, permitiendo encontrar también explicaciones científicas a las carencias y deficiencias de los alumnos que no alcanzaban tal nivel de desempeño. La psicometría encuentra entonces exitosas aplicaciones en la categorización de los comportamientos humanos distinguiendo entre causas exógenas y endógenas que daban cuenta de los retrasos detectados y llegaban a establecer clasificaciones precisas de las discapacidades y los problemas de aprendizaje. La institucionalización de la educación especial se refuerza gracias a

estos estudios pues se abre un abanico detallado de alternativas para la atención especializada de los niños con problemas de aprendizaje.

Bautista (2002, pág. 33) retoma el pensamiento de García para exponer una serie de razones por las cuales la institucionalización de la Educación Especial se prolonga hasta mediados del siglo XX:

- a) Debido a que las actitudes negativas hacia los deficientes estaban muy arraigadas.
- b) El uso y abuso de la psicometría desde comienzos del presente siglo resultó ser un procedimiento que daba seguridad y tranquilidad a los profesionales de la educación especial.
- c) El deficiente era considerado un elemento perturbador y antisocial, y además, particularmente fecundo por su sexualidad incontrolada, así que remitirlo a un lugar especializado daba confianza a la sociedad.
- d) Muchos profesionales relevantes que en determinado momento se habían comprometido con planteamientos renovadores, abandonaron el campo de la deficiencia y la investigación en los problemas de aprendizaje.
- e) Las dos Guerras Mundiales y la Gran Depresión de los años 30 paralizó el desarrollo de los servicios sociales, al desviar recursos a otros sectores, por lo que se dejaron de lado las investigaciones y proyectos innovadores en este ámbito.

En la segunda mitad del s. XX, por la influencia de los estudios de la psicología genética de Jean Piaget (1896-1980)³, que explican las etapas del desarrollo de la inteligencia de los niños, se da origen a nuevas interpretaciones del hecho educativo desde la perspectiva de la psicología de la educación, modificando también los proyectos generados en torno a la Educación Especial, promoviendo que la atención no sólo se llevara a cabo dentro de centros

³ Jean Piaget, biólogo suizo, estudioso e investigador del desarrollo de la inteligencia contribuyendo en el campo de la psicología evolutiva y el desarrollo cognitivo.

especializados, sino que se desarrollaran métodos que pudieran ser llevados a las escuelas regulares para la detección y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Esto da pie a la conformación de departamentos psicopedagógicos tanto internos como externos a los centros escolares que detectan, diagnostican y tratan a los niños con dificultades, haciendo énfasis en el déficit para su posterior categorización y canalización. Aunque pareciese que se llevaban a cabo los primeros intentos de integrar la Educación Especial en los centros escolares regulares, en realidad lo que se hacía era conformar un subsistema de educación, diferenciado dentro del sistema educativo general, separando eficientes de deficientes, normales de anormales.

Aunque en este tiempo ya se sospecha de esta práctica debido a la segregación y etiquetación que se hacía de las personas, en la sociedad se sienta el precedente y la confianza de acudir a la atención especializada para que pueda ocuparse de la educación de los niños que por sus circunstancias en desventaja no pueden integrarse al ritmo de la escuela regular.

3.1.3 La Educación Especial en México.

- El impulso de la educación Especial desde el Estado.

A mediados del s. XIX en América Latina, bajo la influencia del pensamiento positivista europeo, se toma conciencia de la necesidad de proveer al pueblo de educación. En México tal conciencia llega a influir en la legislación instaurándose en 1861 la Ley de Instrucción Pública. En ésta se hace ya referencia a la atención educativa de las personas con discapacidad, idea que se concretiza en 1867 con la creación de la escuela para sordomudos y en 1870 con la fundación de la primera escuela para personas ciegas. Durante la primera mitad del s. XX retomando el pensamiento de desarrollo y progreso imperante entonces en el país, se pugna por una educación que conlleve a estos fines y libere al pueblo de la pobreza resultado de las revoluciones. Con los gobiernos de Calles y

Cárdenas (1925 – 1935) se propicia una educación racionalista siguiendo programas de reforma social. Los métodos científicos y el saber racional riguroso se contraponían a los mitos religiosos, que eran acusados de opresores y causantes de pobreza y tropiezos para el desarrollo social.

Con este interés reformador, el estado da un importante impulso a la educación inicial tanto cuantitativa como cualitativamente, adoptando modelos educativos y programas que han sido puestos en práctica en países con circunstancias similares. Ezcurra (2000) nos cuenta cómo al mismo tiempo, se promueven también desde el gobierno y sus secretarías amplios estudios del niño mexicano de los cuales surge en 1925 el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar que da marco a la creación de diversos programas e instituciones para la valoración, diagnóstico y tratamiento de los que en aquel momento fueron llamados niños deficientes y anormales. Con esto se abrieron centros educativos especializados como la Escuela de Recuperación Mental en 1932 en el estado de Jalisco, y en 1936 la Escuela para Niños Lisiados en el Distrito Federal por mencionar algunos.

- La intervención de la Secretaría de Educación Pública.

En el periodo comprendido entre 1936 y 1960 se modifican las leyes de educación favoreciendo la creación de escuelas en las principales ciudades del país para la formación de maestros en educación especial debido a los convenios y trabajos realizados entre las secretarías de Educación (SEP) y de Salubridad y Asistencia (SSA), apoyados por los trabajos de investigación del Instituto Nacional de Psicopedagogía.

Tal expansión de la atención para niños con discapacidades exigió la generación de sistemas que reorganizaran los proyectos educativos especializados pues unos dependían de la SEP y otros de la SSA. Se instaura entonces en 1959 la Oficina de Coordinación de Educación Especial, dependiente

de la SEP, llevando a cabo investigaciones que derivarán en la creación de programas e instituciones para la educación especial.

“En 1970 por decreto presidencial se crea la Dirección General de Educación Especial, con lo cual se inician acciones sistematizadas para el desarrollo de la educación especial a nivel nacional y se le adscribe la Escuela Normal de Especialización, para la formación de maestros especialistas”. (Ortiz. 2000, pág. 27).

A partir de 1970 la SEP instala departamentos psicopedagógicos en las escuelas para atender a los estudiantes con rezago académico y con problemas de aprendizaje y lenguaje en horarios alternos al ordinario y en grupos pequeños. Estos centros realizan la tarea de evaluar las capacidades de los niños, valorarlos, diagnosticarlos, atenderlos o bien derivarlos a escuelas de educación especial si es que las necesidades educativas del alumno sobrepasaban los recursos del departamento.

Durante la década de los años 1980 se llevan a cabo operaciones a nivel nacional para reorganizar el trabajo de la Educación Especial, y ajustar sus lineamientos y métodos a los de la SEP. La Educación especial adopta entonces conceptos como Normalización e Integración, los cuales aludirán a reorientar los esfuerzos educativos a integrar a los niños con deficiencias a las escuelas regulares. Se cuestiona también los términos oficiales con los que se hacía referencia a la discapacidad o anormalidad, modificándolos por el de *‘niños con requerimientos de educación especial’* (Ezcurra, 2000).

- Las primeras experiencias en el país de la integración educativa.

Es durante los siguientes diez años, a partir de 1990, cuando se llevan a cabo las primeras experiencias de integración de niños con necesidades educativas especiales al aula regular bajo el programa Primaria para Todos los Niños. Profesionales de la Educación Especial fueron asignados para conformar las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER).

Desde esta instancia técnico operativa y administrativa “se favorecen los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales, dentro del mismo ámbito escolar... bajo dos modalidades: atención a los alumnos y orientación al personal de la escuela y a los padres de familia. El desarrollo técnico-pedagógico considera cinco acciones fundamentales: evaluación inicial, planeación de la intervención, intervención, evaluación continua y seguimiento.” (Ezcurra. 2000, pág. 32).

Este modelo funciona en la actualidad en el sistema nacional de educación básica. El Programa Nacional para el Bienestar y la Incorporación al Desarrollo de las Personas con Discapacidad, desarrollado por la Comisión Nacional Coordinadora en mayo de 1995 en la Ciudad de México, establece como objetivo para esto:

“Promover la integración de los menores con discapacidad a la escuela regular y la cultura de respeto a la dignidad y los derechos humanos, políticos y sociales de las personas con discapacidad.” (SEP. 1997, pág. 33).

En este mismo documento de la Secretaría de Educación Pública que se cita anteriormente se detallan como objetivos específicos los siguientes:

- Promover el acceso de los niños con discapacidad a los Centros de Desarrollo Infantil de la SEP.
- Integrar a los menores de edad con discapacidad a los planteles de educación básica regular.
- Integrar a jóvenes y adultos discapacitados a todas las opciones educativas existentes.
- Capacitar y sensibilizar al personal docente de todos los niveles educativos.
- Promover la elaboración de materiales educativos adaptados para las diferentes discapacidades.
- Introducir en las diversas asignaturas desde la primaria hasta la educación superior el respeto de los derechos humanos y la dignidad de las personas.

- Establecer en las carreras de nivel técnico y superior contenidos curriculares sobre la discapacidad.

De esta forma se incluyen en la política educativa lineamientos que favorecen el desarrollo de estrategias didácticas para la integración de niños con necesidades educativas especiales en los centros educativos regulares de tal forma que la homogenización y la segregación dejen de ser aspectos que mermen los esfuerzos por ofrecer una educación para todos.

- De un ideal de la integración educativa a lo real.

Sin embargo, hay una gran distancia del discurso al hecho. Las acciones para llevar a cabo las políticas de la integración educativa en el sistema nacional de educación pública no han llegado a tener la efectividad que se esperaba.

De la experiencia que yo tengo en el ámbito educativo, al respecto pudiera decir que la escuela pública no se encuentra en posición ni disposición para dar esta atención a los niños con necesidades educativas especiales. Tal carencia se manifiesta en la falta de preparación, técnica, metodológica y conceptual de la planta docente para hacer frente a estos requerimientos; en el desconocimiento de tales orientaciones por parte de directivos de los planteles educativos; en la falta de instrumentos didácticos adecuados para esta tarea; en la inadecuación de las instalaciones escolares que en muchas ocasiones representan el mayor obstáculo para hacer efectiva esta integración; en el número de alumnos por grupo que cada maestro atiende lo que imposibilita una atención personalizada; en la falta de reglamentaciones y mecanismos en el sistema que favorezca que directivos y maestros se encuentren disponibles y preparados para tales prácticas.

Ante tales circunstancias ya no hablamos tan solo de la no integración de los alumnos con necesidades educativas especiales al aula regular, sino incluso es común que alumnos con dificultades menos severas que cursan ordinariamente

su educación básica vayan siendo segregados al sistema especial o bien a la desescolarización.

También he observado que la escuela privada no escapa de estas circunstancias aunque cierta mente ha contado con más recursos. De cualquier forma sus acciones al respecto han quedado desdibujadas y faltas de precisión y con poco impacto y trascendencia. Estas instituciones educativas han incorporado departamentos psicopedagógicos en sus planteles, sin embargo estos más bien han funcionado como filtros para seleccionar a los alumnos que consideran aptos y capaces de pertenecer a su institución. Así mismo, estos son encargados de atender las dificultades en torno al aprendizaje que determinados alumnos vayan teniendo. Aún con este recurso con el que la escuela pública no cuenta, en la práctica lo que se termina realizando en pro de la integración educativa, salvo muy contadas experiencias, es formar grupos especiales de aprendizaje conformando de igual manera un subsistema dentro de la misma escuela. O bien, derivando a atención externa a aquellos niños que no se han podido alinear al sistema con los recursos dispuestos por el colegio.

Es aquí donde intervienen los centros psicopedagógicos de apoyo al aprendizaje, dando un servicio privado y paralelo al sistema que subsane las carencias educativas manifestadas por el alumno. Esto ha llevado a reflexionar acerca de el papel y la responsabilidad que tienen estos centro frente a la integración educativa y las formas como asumen o no tales responsabilidades.

3.2 Generalidades y fundamentos de la integración educativa.

3.2.1 Principios motivacionales de la integración educativa.

- Tres líneas de motivación.

Después de revisar la historia de la educación especial, para continuar con este recuento cabe preguntarnos, ¿qué es lo que motiva a los sistemas educativos a poner ahora el énfasis en una educación integrada y no en una educación especial para los niños con necesidades educativas especiales? Bautista (2002) en su libro de Necesidades Educativas Especiales, hace referencia a una serie de motivos que animan los procesos de Integración Educativa ofreciendo argumentos desde distintas perspectivas, de las cuales considero pertinente retomar sus aportes al respecto y hacer mención a tres líneas de pensamiento.

La primera tiene que ver con la estrecha relación que guarda la integración educativa con los derechos humanos y sus principios ontológicos. Habrá quien enfatice desde la visión de los derechos humanos, abogando por todas las personas excepcionales y no excepcionales para que vivan una vida en común, compartiendo los mismos derechos, sin segregación y ni discriminación de ningún tipo. Se pueden argumentar también principios filosóficos que motivan los procesos de integración educativa: “no se trata, pues de eliminar las diferencias, sino de aceptar su existencia como distintos modos de ser dentro de un contexto social, que pueda ofrecer a cada uno de sus miembros las mejores condiciones para el desarrollo máximo de sus capacidades, poniendo a su alcance los mismos beneficios y oportunidades de la vida normal” (Bautista. 2002, pág. 37). Desde esta perspectiva la integración educativa se encuentra íntimamente ligada a los derechos humanos y a sus fundamentos filosóficos-ontológicos, haciendo referencia a la libertad, a la paz y a la justicia expresada en el respeto al derecho a la diferencia, “como el derecho a ser reconocido y respetado en las peculiaridades de la propia identidad”. (Ezcurra 2000, pág. 17) Desde esta visión, la integración

educativa es pues mejor identificada como un modelo de inclusión de la diferencia más que una mera estrategia pedagógica.

La segunda motivación se deslinda de ésta y hace referencia a la necesidad de alinear el sistema educativo al contexto social y sus exigencias. Se trata de hacer efectivo un derecho social y una expresión de justicia. Se suma a esta percepción Brown, citado por Bautista (2002, pág. 35) argumentando que “los centros especiales proporcionan a los niños deficientes un ambiente demasiado restringido, que resulta empobrecedor y contraproducente desde un punto de vista educativo, muy costoso en función de su efectividad e ideológicamente inadecuado por favorecer la segregación y la discriminación.”

La tercera motivación tiene qué ver con la interrelación que existe entre la calidad educativa y la integración educativa, es decir, como estas prácticas que dividen al sistema educativo en un sistema regular y en un sistema especial empobrece la calidad del servicio que se puede ofrecer en una educación integrada y para todos. Al respecto Ezcurra (2000, p. 31) expone que

“La concepción actual de calidad educativa en lo que se refiere a relevancia, cobertura, eficiencia y equidad permite mejorar el servicio público de educación bajo el criterio básico de ningún concepto de exclusión: género, etnia, territorio, clase social, necesidades educativas especiales, etc.”.

Expongo a continuación algunas de las críticas que desde mi experiencia en el ámbito educativo y como director de proyectos pedagógicos me ha tocado constatar en relación a la tarea del sistema regular de educación de ofrecer una educación de calidad para todos, segregando a los alumnos con dificultades en el aprendizaje o necesidades educativas especiales. Por supuesto, respaldando tales puntos en lo comentado anteriormente por los autores que han investigado al respecto:

1. Es a partir de la escuela regular y sus prácticas desde donde se comienzan a generar las prácticas de segregación, separando y etiquetando a aquellos alumnos que por diversas circunstancias no logran progresos acordes a lo determinado por los programas y sus objetivos, llevando a cabo distintos grados de marginación.
2. Los alumnos que con dificultades concluyen su educación básica, se explican a sí mismos que el origen de sus complicaciones en el aprendizaje se debe a una causa inherente a su persona, lo cual lastima su autoestima y autoconcepto, pues a lo largo de su educación se vieron sometidos a prácticas homogéneas y métodos que favorecían a la mayoría.
3. Los estudiantes que terminan también su educación básica con dificultades académicas, con frecuencia tienen que experimentar cambios constantes de grupo, de nivel o de centro escolar, experiencia que resulta sumamente difícil de sobrellevar para la familia, transfiriendo las dificultades de adaptabilidad de un ámbito escolar al ámbito familiar, donde muchas veces las etiquetas impuestas en la escuela trascienden las experiencias del aula y son llevadas y vividas en los otros ambientes en los que el niño interactúa.
4. Se han desarrollado complejos procedimientos de valoración y diagnóstico que da nombre a las deficiencias y anormalidades encontradas y los destina al subsistema de educación especial para su atención, tomando en cuenta muchas veces sólo la deficiencia y no las posibilidades y capacidades con que el niño cuenta.
5. En ocasiones las dificultades que el niño presenta en el aprendizaje son originadas más por los estilos de enseñanza, inadecuadas planeaciones curriculares, ambientes inapropiados para el aprendizaje, o patrones de interrelaciones familiares que inciden y se reflejan en el rendimiento escolar del niño.
6. En algunos casos estas dificultades llegan a ser causa de deserción escolar.

De esta forma un alumno que es referido al sistema especial de educación posiblemente cuando concluya su educación básica esté destinado también a vivir segregado con dificultades para incluirse funcionalmente a su comunidad. Al respecto Ezcurra (2000, pág. 15) comenta que “el éxito laboral, la movilidad social, el privilegio y el progreso están generalmente legitimados por el sistema educativo regular; en cambio aquellos que reciben una educación especial, están, desde y para siempre, excluidos de esas posibilidades”.

Tanto la educación especial como la educación regular conforman un sistema de formación homogénea donde no hay lugar para que la diversidad y la diferencia convivan bajo un mismo espacio y tiempo. Estas prácticas desafortunadamente nos han enseñado que al que es diferente a la mayoría se le debe separar, y no sólo eso sino que hace daño al grupo, lo afecta en su progreso y desarrollo normal. Nos ha llevado a asociar la diferencia con la deficiencia, la carencia y lo imperfecto, incluso a tratarla de manera especial, en espacios y tiempos fuera del aula, con métodos y personal preparados para curarla o bien transformarla en capacidades funcionales al contexto social. Luego son estas prácticas las que se reproducen en la sociedad, creyéndolas adecuadas y necesarias. Sin embargo, en un contexto que se abre cada vez más a procesos democráticos y de participación comunitaria, estas experiencias son cuestionadas y fuertemente criticadas por lo que producen. No sólo la educación especial sino todo el sistema educativo son sacudidos ante el reclamo de una educación para todos.

Estas motivaciones entre otras no menos relevantes, han hecho mella no sólo en la conciencia de las sociedades, sino en sus estructuras organizativas, en sus instituciones y en sus leyes, de modo que se favorezcan la integración y la inclusión de personas con capacidades diferentes en los centros escolares y en definitiva en la participación comunitaria.

3.2.2 Marco legal de la Integración Educativa.

3.2.2.1 Panorama internacional.

Ha sido el mismo contexto socio-histórico el que ha determinado la construcción de bases legales que favorezcan el desarrollo de las sociedades y el respeto por los principios que guían la convivencia humana. Ejemplo de esto es la Declaración Universal de los Derechos Humanos donde se reconoce en 1948 la dignidad humana como valor supremo de la sociedad, implicando con esto la erradicación de toda práctica de discriminación y el respeto por la diferencia.

Bautista (2002) nos comenta que concretamente en el ámbito educativo, es en la década de 1970 cuando surgen las primeras ideas formales y estructuradas de la integración educativa cuando asociaciones de padres de familia en Dinamarca llevan a cabo procesos legales de inconformidad ante las autoridades por las prácticas de segregación y rechazo iniciadas en los sistemas educativos, consiguiendo con esto que la legislación contemplara esta realidad y ofreciera pautas consistentes para revertir estas prácticas. Derivado de esto se introduce el concepto de ‘normalización’, “entendido como la posibilidad de que el deficiente mental –o bien los alumnos con necesidades educativas especiales- desarrollen un tipo de vida tan normal como sea posible”. (Bautista. 2002, pág. 34).

Margarita Gómez Palacio (2002, pág. 21) expone una serie de implicaciones que este movimiento social de concientización trajo consigo:

1. Favoreció la aceptación de la “diferencia” en todas sus manifestaciones, con disminución de los prejuicios sociales.
2. Se promovió la atención a los sujetos “minusválidos” por equipos multiprofesionales
3. Se urgió la apreciación de leyes que estipularan:
 - El derecho de todo ciudadano a una vida normal.
 - El derecho a tener experiencias que favorezcan el desarrollo de una personalidad propia.

- El derecho a formar parte de una sociedad que le proporcione una forma de empleo.
- El derecho a una protección económica por parte del Estado, que le permita algún tipo de vida independiente.

En las décadas siguientes a los años 1950 la ONU hizo explícita su preocupación por las personas con limitaciones mediante la publicación de diversos documentos⁴, haciendo énfasis en la discriminación como consecuencia de la ignorancia colectiva. De esta forma se llegó a una nueva perspectiva de la discapacidad que históricamente había sido vista como una carencia o imperfección inherente a la persona para colocarla ahora a nivel de conciencia y actitud colectiva, donde la diferencia no es sinónimo de anormalidad.

Esto derivó en que se hicieran operativos internacionalmente los conceptos de “normalización” e “integración” en los sistemas educativos, proponiendo estrategias para que las personas con alguna discapacidad llevaran una vida lo más normal posible. Bajo este ánimo, educadores e investigadores se dan a la tarea de incidir directamente en los métodos y técnicas que operan en los sistemas educativos, de tal forma que se pudieran concretizar tales recomendaciones. Con estas operaciones las organizaciones internacionales afinan aún más sus lineamientos al respecto. Al finalizar el Año Internacional de los Impedidos, se celebró en España con la colaboración de la UNESCO (1994) la “Conferencia mundial sobre las acciones y estrategias para la educación, prevención e integración” a partir de la cual se emitió la “Declaración Sundberg” (1981) que subrayó los siguientes puntos:

- Los países deberán poner en práctica las acciones necesarias para prevenir todo tipo de minusvalidez.

⁴ En 1969 la “Declaración sobre el progreso y el desarrollo en lo social”. En 1971 la “Declaración de los Derechos del Retrasado Mental” y la “Declaración de los Derechos de los Impedidos”. En 1975 la “Resolución 1921” donde se señalaba la necesidad de la readaptación de los incapacitados. En 1976 la ONU decide proclamar el año de 1981 como el “Año Internacional de los Impedidos”.

- Los sistemas y centros educativos deberán lograr en la medida de lo posible la rehabilitación e integración de las personas impedidas en la sociedad.
- Los países y sus sistemas educativos deberán tener presente los principios fundamentales de participación, integración, personalización, descentralización y coordinación interprofesional a fin de que se logre una completa participación social.

A partir de esta declaración se da un impulso generalizado a nivel internacional en cuanto a las medidas y acciones para la integración educativa y se destinan recursos desde fondos internacionales para que este proceso comience de manera firme e intensiva en la educación básica.

Muestra de esto es que en 1994 la Asamblea General de la ONU aprobó una resolución⁵ llamada “Normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad”, que representó un avance significativo en el área. En ésta se reafirmaron los valores de igualdad de derechos y tolerancia, y se hizo un llamado enérgico a contribuir en la conformación de una sociedad solidaria con la participación e inclusión de todos sus miembros.

En el mismo año se emitió en España la “Declaración de Salamanca” a fin de promover las acciones necesarias para una Educación para Todos. El estudio de Ezcurra (2000, pág. 22) sintetiza este documento en la siguiente idea:

“La Declaración de Salamanca parte de la premisa de que cada niño tiene características y necesidades de aprendizaje propias y que los sistemas educativos deben diseñarse tomando en cuenta toda esa gama. La Integración debe darse a partir de una pedagogía centrada en el niño. Las prestaciones educativas especiales no pueden progresar aisladamente. Deben formar parte de una estrategia global de educación. Apunta también que éste es el medio

⁵ Resolución Aprobada por la Asamblea General, Cuadragésimo octavo periodo de sesiones, de 20 de diciembre de 1993.

más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias y construir una sociedad integradora”.

Debido a este trabajo de colaboración internacional el panorama del tratamiento de la discapacidad se transformó en proyectos de integración e inclusión desde la perspectiva de las necesidades educativas especiales, a partir de las cuales se desprendieron acciones concretas que reformularon las propuestas educativas en sus objetivos, planes y programas, así como en aparatos gestores de una sociedad solidaria, responsable y respetuosa de la diversidad.

3.2.2.2 Panorama nacional.

Estos procesos de integración educativa hicieron eco en el país a raíz de las llamadas internacionales y del esfuerzo de nuestra nación por participar en las organizaciones mundiales de desarrollo y comercialización, obligándose así a llevar a cabo acciones que elevaran la calidad en la educación y la cobertura bajo la premisa de *Educación para Todos*.

Se adoptaron en el sistema los principios de ‘normalización’ e ‘integración’ y se deslindaron acciones que se concretizaron en los programas educativos a partir de los ochentas. Estos principios y acciones se explicitaron y se tradujeron en planes de trabajo en los documentos *‘Bases para una política de educación especial’* y *‘La educación especial en México’*. Al igual que en los documentos internacionales, en 1984 se cambiaron los términos utilizados en la normatividad para los discapacitados como *‘atípicos’* o *‘anormales’* por *‘niños con requerimientos o necesidades educativas especiales’*.

En el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 se definió la Integración Educativa como “el acceso, al que tienen derecho todos los menores, al currículo básico y a la satisfacción de las necesidades básicas del aprendizaje”. (SEP. 1997, pág. 8). Tales reajustes normativos traen consigo un reordenamiento de la estructura del sistema educativo y una redefinición de los métodos pedagógicos

de la educación regular y de la educación especial buscando su integración. Se enfatiza aún más el sentido del artículo 3ro. Constitucional al proveer por derecho y obligación a toda la nación de educación básica de calidad en el cual se expone que

“La educación proporcionada por el Estado deberá pugnar por el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano y promover el amor y respeto por los símbolos patrios y de la conciencia de una necesidad universal de independencia y justicia”.
(CPEUM. Art. 3ro.)

Sánchez E. et al. (1997) exponen las metas a las que aspira la educación especial en México, descritas en los manuales operativos de la SEP siendo estas las siguientes:

- a) Capacitar al individuo con necesidades especiales para ser una persona autónoma y facilitar su integración social de tal forma que pueda gozar de una vida satisfactoria.
- b) Actuar de manera preventiva en la comunidad para promover el grado máximo de desarrollo psicoeducativo.
- c) Desarrollar programas adicionales que promuevan habilidades para compensar las limitaciones del individuo.
- d) Elaborar un currículo que promueva independencia personal, comunicación, socialización y la capacidad de gozar del trabajo y de la recreación.
- e) Promover la aceptación de personas con requerimientos de educación especial teniendo en consideración los principios de normalización e integración.

A partir de estas nuevas orientaciones se pretende finalizar, al menos en el discurso, con una educación especial que funcionaba como subsistema paralelo al sistema regular para transformarse ahora en una modalidad de la educación básica.

3.2.3 Conceptos, consideraciones y modalidades de integración.

Una definición general de integración educativa la expone Birch, citado por Bautista (2002, p. 39) quien precisa que la integración educativa podría entenderse como “un proceso que pretende unificar las educaciones ordinaria y especial con el objetivo de ofrecer un conjunto de servicios a todos los niños, en base a sus necesidades de aprendizaje.”

Por su parte la Secretaria de Educación Pública establece que la integración educativa persigue una formación de calidad para todos los niños en un contexto que respeta la diferencia y tolera la diversidad, recomendando por medio de los documentos oficiales⁶ que se han publicado al respecto que para que estos principios sean sostenibles

“se han de apoyar en posturas democráticas y en una moral que detenta valores identificados con el apoyo mutuo y la colaboración, en contra del individualismo, la competencia y el desinterés, y pretendiendo erradicar la segregación y la etiquetación en todos los ámbitos.” (SEP, 2000)

- Consideraciones de la SEP ante la integración educativa.

Esta instancia oficial ofrece una serie de consideraciones (SEP. 2006) que orientan las acciones metodológicas que se llevan a cabo para hacer operativa la integración educativa y la atención a las personas con necesidades educativas especiales. Para desarrollar acciones que se orienten por los principios de la integración educativa y llevarlas a cabo es indispensable considerar estas ideas:

⁶ La Secretaría de Educación Pública llevó a cabo una investigación en torno al tema de la integración educativa en México a cargo de un grupo de profesionales coordinados por García Cedillo (2000) publicando los resultados el libro editado por la SEP (2000): "La integración educativa en el aula regular: Principios, finalidades y estrategias", y poniendo el material a disposición de todos los maestros a través de esta instancia.

- La normalización establece el derecho de toda persona de llevar una vida lo más normalizada posible. Es decir, la sociedad debe poner al alcance de las personas con discapacidad las condiciones de vida lo más parecidas a las del resto.
- La accesibilidad establece el derecho a que no exista ningún tipo de barrera que excluya a las personas con discapacidad de la participación.
- El respeto a las diferencias consiste en aceptar las diferencias y poner al alcance de cada persona los mismos beneficios y oportunidades para que desarrolle al máximo sus potencialidades y tenga una mejor calidad de vida.
- La equiparación de oportunidades parte del reconocimiento de que el sistema general de la sociedad, como son el medio físico y la cultura, así como los bienes y recursos estén a disposición de todas las personas en igualdad de condiciones.
- La autodeterminación y vida independiente son planteadas como las aspiraciones de todos los seres humanos y constituyen la base de la propia realización. En ese sentido, es muy importante atender las necesidades de todas las personas con criterios de oportunidad y calidad, en un contexto de libre elección y participación en la toma de decisiones.
- La participación ciudadana se propone como medio para que todas las estructuras de la sociedad reconozcan la participación de las personas con discapacidad en la elaboración y puesta en marcha de las políticas, planes, programas y servicios sociales.
- La calidad de vida es un principio que está relacionado con las condiciones de vida óptimas como resultado de la satisfacción de las necesidades y el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.
- La educabilidad se fundamenta en la idea de que todo ser humano, independientemente de sus características, tiene la posibilidad de educarse. La educación es un derecho que beneficia a todos.
- Los derechos humanos y la igualdad de oportunidades se expresan en las posibilidades que se ofrezcan para ingresar, en este caso, a la escuela, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales.

- Una escuela para todos garantiza que todos los alumnos, sin importar sus características, reciban una educación de calidad a través de reconocer y atender a la diversidad, contar con un currículo flexible que responda a las diferentes necesidades, preocuparse por la actualización del personal docente, y promover la autogestión.

De esta forma, la SEP a partir de las investigaciones realizadas por García Cedillo y colaboradores (2000) establece cuatro principios fundamentales que guían las prácticas de integración educativa:

- Normalización, de acuerdo a los términos y condiciones que anteriormente se han descrito, con la finalidad de alcanzar para todas las personas: una buena calidad de vida, el disfrute de sus derechos humanos y la oportunidad de desarrollar sus capacidades. Cuando en la década de los setentas y ochentas el sistema educativo nacional adoptó e incorporó a sus planes y programas los términos de normalización e integración como principios básicos de la educación especial, se reformularon las orientaciones metodológicas que se llevaban a cabo en el subsistema de educación especial, reconociendo de fondo en el término normalización el derecho a la diversidad y a la diferencia. Bautista (2002) ofrece una definición de lo que se puede entender por normalización, ideas que orientaron tales reconsideraciones en el sistema educativo:

“la normalización implica aceptar a la persona –deficiente o no- tal como es, con sus deficiencias, reconociéndole los mismo derechos que a los demás y ofreciéndole los servicios pertinentes para que pueda desarrollar al máximo sus posibilidades y vivir una vida lo más normal posible” (Bautista, 2002, p. 39).

- Integración, consistente en que las personas con discapacidad tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto de su comunidad. Se

busca su participación en todos los ámbitos (familiar, social, escolar, laboral) y por tanto la eliminación de la marginación y la segregación.

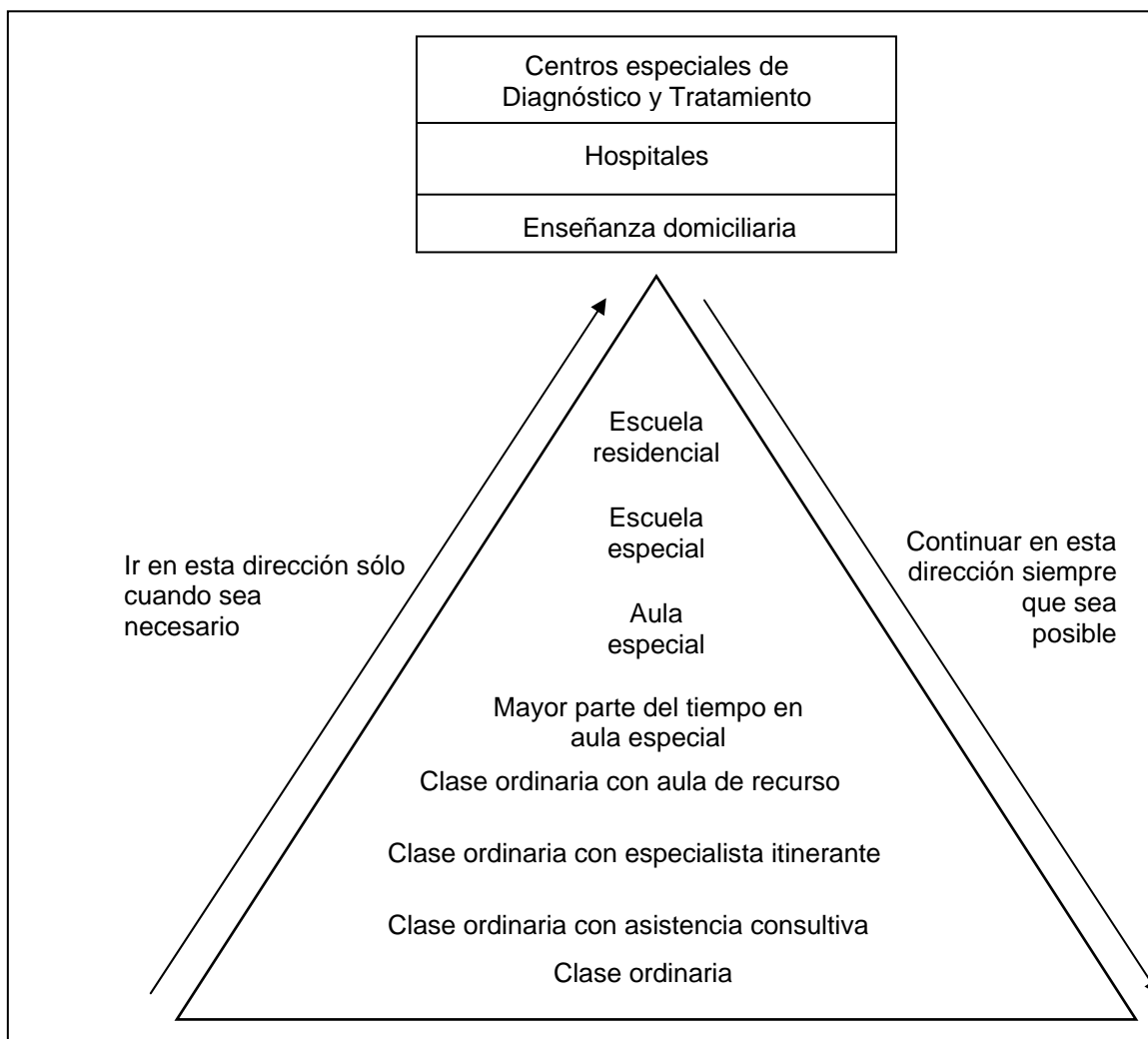
- Sectorización, que implica que todos los niños puedan ser educados y recibir los servicios de apoyo necesarios cerca del lugar donde viven. Para ello es necesario descentralizar los servicios educativos. De esta forma, el traslado del niño a la escuela no representará un gasto oneroso para la familia, y al mismo tiempo beneficiará su socialización, pues el niño asistirá a la misma escuela que sus vecinos y amigos.
- Individualización, que se refiere a la necesidad de adaptar la enseñanza a las necesidades y peculiaridades de cada alumno y alumna, mediante adecuaciones curriculares. Se fundamenta en el reconocimiento de que en el aula no debe existir una respuesta educativa única, ya que el grupo es un conjunto heterogéneo y diverso de alumnos en cuanto a intereses, forma de aprender y manera de actuar.

De acuerdo a estos principios la educación especial deberá de dejar de ser una atención exclusivamente terapéutica y paralela a las prácticas de las escuelas regulares. La tarea debería ser asumida tanto por el sistema educativo regular como por las instancias creadas para este fin de integración, propiciando un trabajo conjunto para que todos los niños tengan acceso a una educación básica de calidad, en un ambiente heterogéneo y respetuoso de la diversidad, con la flexibilidad de realizar las adaptaciones necesarias para aquellos que se encuentren con mayores dificultades de acceder a las mismas experiencias educativas que el resto de la clase, sin favoritismos de mayorías, y de esta manera integrarse a la sociedad en todos los ámbitos.

- Formas de integración.

Bautista (2002, p. 48) menciona con respecto a las formas de integración, diferentes niveles y modalidades de integración educativa y hace referencia al 'sistema de cascada' (ver cuadro 5) propuesto por Reynolds que lo sistematiza

como proceso gradual entre las instituciones de educación especial con completa permanencia y la integración en la educación regular con jornada completa.



Cuadro 1. Sistema de cascada de Reynolds referente a los entornos educativos extraescolares.

Este modelo sugiere que los procesos de integración deberán ir en dirección hacia las aulas regulares y sólo en casos excepcionales y necesarios irán en sentido contrario es decir del aula regular a los sistemas especializados de diagnóstico y tratamiento.

Margarita Gómez-Palacio (2002) ofrece también una secuencia de modalidades a seguir para los procesos de la integración educativa en la misma

dirección que la propuesta por Reynolds (Bautista 2002), a lo que argumenta que la única y auténtica forma de integración es la que se realiza en el aula regular con apoyo para el maestro y para los alumnos que necesitan la atención especializada, sin embargo resulta también ser la más difícil ya que ésta requiere de una transformación no sólo de las prácticas docentes sino del sistema educativo completo.

3.3 El modelo de la Integración Educativa.⁷

Para algunos investigadores –Bautista, R. (2002); Ezcurra, M. (2000); Guzmán, C. (1989), entre otros- como para la SEP, los términos de ‘integración’ e ‘inclusión’ pudiesen ser bien entendidos como sinónimos, pues hacen referencia a la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales en las escuelas regulares como un proceso paulatino e indispensable de integración de éstos a la sociedad. Sin embargo, resulta conveniente para el objeto de este plan de mejora que aquí se presenta denotar las finas diferencias que algunos autores hacen en relación a estos dos términos.

Un señalamiento que resulta importante exponer es el que ofrece Margarita Gómez-Palacio (2002), quien da a entender una doble dimensión del término ‘inclusión’, la primera hace referencia a uno de los principios que inspira la integración educativa como estrategia pedagógica, haciendo alusión a la ‘inclusión de la diversidad’ como expresión del derecho a la diferencia. Y la segunda deriva en aplicaciones concretas de las formas cómo se ha de practicar la integración educativa, incluyendo en el aula regular a alumnos con necesidades educativas especiales bajo métodos, estrategias y técnicas específicas.

“Los autores más representativos en la actualidad consideran la inclusión como una evaluación del concepto de integración. La inclusión supone la integración total, y no acepta cambios en cuanto a diferentes modelos de integración”. (Gómez-Palacio, 2002, pág. 31)

⁷ Esta concepción de la integración educativa como modelo la hace Gómez-Palacio (2002) al hablar de las escuelas inclusivas como centro educativos que van más allá de la atención a niños con necesidades educativas especiales, reformulando sus estructuras pedagógicas, curriculares, físicas y organizativas.

Respecto a la segunda perspectiva afirma que la inclusión hace referencia a las formas como se ha de operar la integración educativa como estrategia, de las que se derivan las siguientes como prácticas de las escuelas inclusivas:

1. Inclusión de cambios y transformaciones en la educación general, en sus fines y objetivos.
2. Inclusión de enseñanza individualizada, coenseñanza, enseñanza cooperativa, adaptaciones curriculares, acomodo de la instrucción, y evaluación individual y específica de los alumnos.
3. Inclusión de un currículo diverso y flexible.
4. Inclusión de mecanismos que favorezcan la participación social –alumnos, maestros, padres de familia- en los planteles educativos.

Vista la integración educativa desde una perspectiva de inclusión bajo términos diferenciadores permite que sus procesos no se limiten a una mera inserción de alumnos con necesidades educativas especiales al aula regular, ni de terminar de tajo con el sistema de educación especial por la sentencia de ser segregadora y etiquetante. Supone más bien reconceptualizar la educación regular y sus prácticas, supone reorientar los objetivos y los propósitos explicitados en el currículo y repensar sus métodos y técnicas; y también como comenta Ainscow (2004), supone

“reformular las escuelas y mejorar la pedagogía de manera que les lleve a responder positivamente a la diversidad de los alumnos, considerando las diferencias individuales como oportunidades de enriquecimiento del aprendizaje y no como problemas que arreglar... muchos de quienes apoyamos la idea estamos planteando esta pregunta: ¿por qué hay tantas escuelas de todo el mundo que no consiguen enseñar satisfactoriamente a muchos alumnos?” (Ainscow, 2004, p. 246)

El término de integración educativa es aún poco preciso en ocasiones confuso e incluso contradictorio entre unos autores y otros. Es un término de reciente aplicación en materia educativa con respecto a otros procesos y

procedimientos, lo que ha llevado a que las reflexiones que se pueden hacer en torno a este concepto y sus aplicaciones apenas estén siendo consideradas para incorporarlas a la práctica pedagógica. Incluso es común encontrarse con docentes, psicólogos educativos o directivos que no conocen las orientaciones e implicaciones generales de la integración educativa.

Más aún la relación y la diferencia entre la integración y la inclusión educativa se encuentran desdibujadas tanto en los estudios que las refieren como en las prácticas escolares.

En este repaso de la historia de la educación especial expuse cómo este subsistema educativo surge precisamente por la segregación de alumnos que no responden a las prácticas homogeneizantes siendo destinados una parte de ellos a cursar en un sistema paralelo al regular, ‘desintegrando’ a alumnos que formaban parte del curso normal. Al respecto Margarita Gómez-Palacio ofrece otra variable para comprender el término de integración educativa diciendo que:

“...hay dos visiones distintas de integración, una referida a trasladar a los niños “integrables” de las escuelas especiales a las escuelas regulares, y otra, a evitar que los niños que ya están integrados en la escuela regular se “desintegren”, ya sea porque necesitan apoyos externos para salir adelante o porque reprueben y finalmente desertan de la escuela. (Gómez-Palacio, 26)

Esta visión ya nos acerca al término que ha de orientar el proyecto de mejora de las prácticas del centro, pues nos referiremos a aquellas acciones con, por y para el alumno, la familia, la escuela que son necesarias implementar para que las acciones educativas se acerquen a esta perspectiva.

Se trata de ver la integración educativa dentro de otro contexto, ahora como fenómeno pedagógico (Barraza, 2002) más que como acción, donde se quita del centro de la dificultad de aprendizaje al alumno o su deficiencia, como obstáculo principal para su desarrollo y aprendizaje, y se atrae también al foco de estudio,

análisis e intervención el análisis de la práctica docente y los mecanismos pedagógicos didácticos de las instituciones, para mejorarlos y perfeccionarlos substancialmente, tomando como referencia que la educación que proveen debe favorecer a todos los alumnos sin distinción.

Al respecto comenta López Melero (2006), se trata de un “proceso para aprender a vivir con las diferencias de las personas. Es un proceso de humanización que supone respeto, participación y convivencia (...). Requiere estar dispuestos a cambiar nuestras prácticas pedagógicas para que cada vez sean prácticas menos segregadoras y más humanizantes”.

Por otro lado, tal pareciese que los argumentos hasta aquí ofrecidos contradicen la propuesta del proyecto de paidópolis como centro externo de apoyo al aprendizaje, donde se invita a integrar estos servicios de apoyo a la escuela regular en sus tiempos, recursos y espacios. Esta aparente contradicción representa en sí la riqueza de este estudio y de esta reflexión pues nos anima a cuestionar nuestras prácticas siendo considerados como elemento de apoyo al aprendizaje externo a la institución de educación básica. Pues lo que sucede en la realidad es que tanto padres de familia, como directivos, maestros y psicólogos de las escuelas acuden a nosotros como un camino ordinario que apoye el proceso de aprendizaje de alumnos que van quedando rezagados por alguna u otra razón, queriendo con esto subsanar determinadas deficiencias o incapacidades en los niños. Esto da pauta a considerar que como centro de apoyo al aprendizaje se deberían también asumir tareas de participación conjunta entre el centro, escuelas padres de familia y alumnos y que de acuerdo a las recomendaciones de los autores que aquí se ha hecho referencia también se puede adaptar los criterios de individualización, normalización e integración a las estrategias de apoyo que se realizan en el centro.

3.4 De un modelo de apoyo al aprendizaje al de integración educativa.

Estas son las razones por las cuáles es necesario hacer el cambio:

- Porque con un centro de apoyo al aprendizaje que ponga en práctica los elementos de la integración educativa contribuye al desarrollo y aplicación de las tendencias educativas globales que manifiestan la urgencia de generar modelos pedagógicos incluyentes, que deriven en estrategias para el logro de una educación de calidad para todos sin exclusión de ningún tipo.
- Porque el transitar de un modelo de centro terapéutico psicopedagógico, que ofrece un apoyo paralelo al curriculum regular, a un modelo de centro articulador de los diferentes actores y circunstancias que intervienen en la dificultad de aprendizaje, permite brindar un apoyo integrador con el cual cada parte –alumnos, padres de familia, maestros, especialistas y maestros de apoyo- hará un ejercicio de mutua comprensión, aprendizaje y crecimiento, donde resulten todos beneficiados.
- Porque de esta forma se favorece el trabajo en conjunto y la vinculación entre el centro, escuelas, padres de familia y alumnos y aprender unos de otros.
- Porque de no migrar a un modelo de integración educativa, corremos el riesgo de actuar sólo desde nuestra trinchera como centro psicopedagógico bajo un modelo terapéutico, focalizando las estrategias en las dificultades de los alumnos, actuando de forma reactiva a las circunstancias y con poco margen para la innovación, la anticipación y actuando incluso con prácticas de segregación.
- Porque un proyecto orientado hacia la integración educativa se suma a las experiencias de integración educativa que ya se llevan a cabo, innovando en los estilos de los centros psicopedagógicos, lo que enriquece las experiencias en este ámbito.
- Porque como centro de apoyo al aprendizaje podemos adecuar los criterios de integración, normalización e individualización a nuestras estrategias y

que sean estos los que orienten este proyecto de mejora, ya que estos criterios favorecen una atención integral de la dificultad.

- Porque de esta forma, las acciones formativas que desarrollemos en Paidópolis se verán comprometidas a contribuir también a la calidad de la oferta educativa.
- Porque un proyecto educativo con esta orientación, podría hacer mella en la conciencia interinstitucional entre los proyectos y establecimientos de esta índole, de forma tal que pudiera derivar en la creación de redes de colaboración y coparticipación, a favor del respeto a la diversidad, la inclusión y la integración educativa.
- Porque un proyecto por la integración educativa va de acuerdo a los acontecimientos socio-históricos de nuestra época, que exigen la consolidación de estructuras democráticas en ambientes plurales, de participación social y de colaboración solidaria en un marco de respeto y de equidad de oportunidades.

Capítulo IV

Propuesta para el proyecto de mejora.

De acuerdo a lo mostrado por el diagnóstico y a las orientaciones teóricas que se han expuesto en el capítulo anterior se plantea esta propuesta para el proyecto de mejora.

4.1 Propósitos de la mejora.

Propósito general:

Se tiene como propósito general desarrollar y ejecutar un proyecto de mejora introduciendo cambios, transformaciones y reorientaciones al proyecto de Paidópolis, orientados por los criterios y lineamientos conceptuales de la Integración Educativa como modelo de organización para los centros de apoyo psicopedagógico. Contemplando los cambios en las siguientes líneas:

- 1.- los aspectos organizativos generales de Paidópolis (el propósito, las funciones de los maestros y psicólogos del centro, la orientación del servicio y los resultados del centro).
- 2- las estrategias del trabajo de apoyo pedagógico y psicológico.
- 3- la vinculación centro-familia-colegio.

Propósitos específicos:

En cuanto a los aspectos organizativos generales de Paidópolis se pretende:

- Reorientar los servicios que ofrecemos en Paidópolis, sus propósitos y metodologías generales hacia formas más integradoras e incluyentes de los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje.

En cuanto a las estrategias de apoyo pedagógico y psicológico se pretende:

- Integrar a nuestras formas de trabajo los criterios y propuestas de la integración educativa como modelo pedagógico que oriente nuestras prácticas.
- Integrar en el trabajo de apoyo estrategias que no sólo actúen correctivamente sobre los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños sino que se considere una comprensión integral del problema tomando en cuenta para el diseño de estrategias de apoyo los diversos elementos y circunstancias que intervienen en la dificultad.
- Redimensionar la experiencia lúdica de las prácticas de apoyo bajo la perspectiva de estrategias orientadas por la Integración Educativa.

En cuanto a la vinculación centro-familia-colegio se pretende:

- Establecer vínculos de trabajo colaborativo mediante una participación mayor y sistemática con los colegios que son beneficiarios de los servicios de Paidópolis.
- Llevar a cabo un programa más preciso y sistemático de participación de los padres de familia en el proceso educativo y reeducativo.
- Implementar prácticas articuladoras que propicien la vinculación de los actores que intervienen en el aprendizaje.
- Difundir el modelo y política de integración educativa como una propuesta innovadora en la atención de la población con necesidades educativas especiales.

4.2 Estrategias del proyecto de mejora.

Cada una de las tres estrategias y acciones que se describen enseguida pretenden integrar a las tres líneas de acción que se han determinado en el diagnóstico, pero no se corresponden precisamente una a una sino integralmente. Es decir, cada una de estas acciones aunque se dirija primordialmente más a una línea que a otra, pretende intervenir tanto en los aspectos organizativos del centro, como en las estrategias de apoyo y en los procesos de vinculación.

Así mismo, con éstas se retoman incluso propuestas sugeridas y derivadas por los mismos autores que hemos revisado referentes a la integración educativa tratando de adecuar los criterios de normalización, individualización e integración a la propuesta de mejora del centro, criterios que como hemos visto son la espina dorsal de la Integración Educativa.

Se describen a continuación las estrategias a seguir para desarrollar el proyecto de mejora:

Estrategia 1. Desarrollar un sistema –una plataforma virtual que permite que diferentes actores participen con comentarios de una manera ordenada- que permita la interacción directa, continua y sistemática entre los diferentes participantes del proceso de formación de nuestros alumnos.

Estrategia 2. Establecer un medio de comunicación –por medio del diseño y desarrollo de un blog- con nuestra comunidad educativa –maestros y psicólogos, alumnos y padres de familia y maestros de las escuelas que atendemos- que nos permita dar a conocer información referente la integración educativa, así como darle mayor difusión a nuestros procesos, prácticas y teorías de trabajo.

Estrategia 3. Implementar un proceso interno para el personal de nuestro centro que permita la capacitación, actualización y la reflexión en torno a nuestra práctica profesional y a la metodología de integración educativa.

4.3 Plan de trabajo.

4.3.1 Acción 1: Desarrollar un sistema virtual interactivo de apoyo al aprendizaje.

Atendiendo a la acción 1, *“Desarrollar un sistema que permita la interacción directa entre los diferentes participantes del proceso de formación de nuestros alumnos”*, se plantea a manera de solución el desarrollo de un sistema tecnológico basado en una plataforma de computo que permita la comunicación entre los actores involucrados en el proceso de apoyo educativo –maestros y psicólogos del centro, padres y alumnos, maestros y psicólogos de las escuelas y especialistas que intervengan- reduciendo los obstáculos que actualmente plantea la interacción tales como tiempo, distancias, etc.

La interacción se dará en estos términos: primero se favorecerá mediante este sistema una participación ordenada de los actores que intervengan en el proceso de apoyo para compartir información, información que dará la pauta para un trabajo en conjunto y a partir de la cual maestros y/o psicólogos del centro puedan utilizarla para llevar a cabo el diseño de estrategias más acertadas que muchas veces por falta de esta información no se puede actuar oportunamente. También por medio de este sistema podremos trabajar en conjunto con maestros y psicólogos de las escuelas en el seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno y en el diseño de estrategias.

A este sistema lo hemos llamado “Sistema Virtual Interactivo de Apoyo al Aprendizaje” (Sistema VIAA).

Propósito de la acción 1:

Desarrollar una herramienta de cómputo montada sobre una plataforma Web que de manera confidencial y flexible permita interactuar a los diferentes actores e instituciones que intervienen en el proceso de aprendizaje de los alumnos de Paidopolis. Esta interacción se daría en términos de intercambio de información y de desarrollo de estrategias de apoyo, reduciendo las barreras de tiempo, distancia y horarios. Favoreciendo a la vez una educación individualizada a las necesidades del alumno e integrando y atendiendo a sus circunstancias particulares.

Alcances del sistema:

Maestros y psicólogos de Paidópolis; padres de familia y alumnos; maestros, coordinadores y psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos; médicos, psicólogos y pediatras de nuestros alumnos que participen en alguno de los programas de apoyo ofrecidos por Paidopolis. El sistema está disponible 24/7 desde cualquier localidad del mundo que tenga acceso a Internet.

Requerimientos técnicos para los usuarios.

- Computadora con acceso a Internet.
- Conocer las claves de accesos confidenciales e independientes para cada alumno.
- Tener conocimientos básicos de computación para navegar en Internet, acceder a la información y agregar comentarios en la página.

Descripción de la acción 1:

El sistema sería accesado a través de la página de Internet de Paidopolis, que mediante un vínculo llevaría a la pantalla principal de bienvenida del Sistema Virtual Interactivo de Apoyo al Aprendizaje (Sistema VIAA).

Ahí le será solicitado al usuario el nombre de acceso y contraseña confidencial que le dará acceso al portal individual de cada alumno.

Es importante destacar la confidencialidad y flexibilidad que el sistema ofrecerá de manera que pueda aprobarse de manera individual el acceso de cualquiera de los participantes –incluyendo el alumno- a cada uno de los módulos. Siendo este proceso totalmente adaptable a las necesidades.

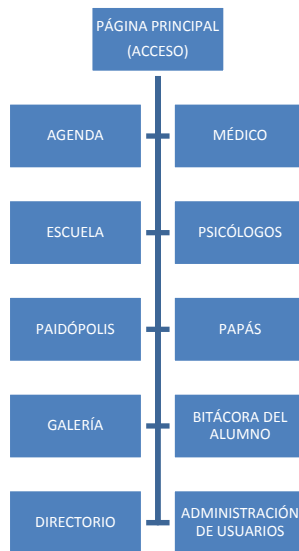
Los padres podrán acceder al sistema tanto para consultar información que maestros del centro y de la escuela decidan incluir con respecto al desempeño de sus hijos, como para agregar información acerca de sus propias percepciones del proceso de desarrollo y aprendizaje que observan en sus hijos, así como inquietudes o recomendaciones.

De igual manera los maestros, coordinadores y/o psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos, tendrán la posibilidad de poder desarrollar y afinar, juntos centro y escuela, las estrategias de apoyo al aprendizaje del alumno mediante una herramienta tecnológica como un foro virtual.

El encargado de mediar y animar tal participación y de vincular estratégicamente la información y a los actores será Paidópolis. En particular mi participación como director del centro en el Sistema VIAA consistirá en gestionar que tal propósito de interacción y vinculación se lleve a cabo mediante este sistema, desde llevar a cabo lo necesario para desarrollar y poner en marcha el sistema, como en la coordinación, animación, actualización y mantenimiento de la participación e información en y del sistema.

Desarrollo del sistema.

Este portal contará con las siguientes secciones, mismas que a continuación se detallan.



- *Agenda:*

Interfaz gráfica en forma de calendario que muestra información con antigüedad de tres meses hacia atrás y un tres meses hacia delante de la fecha actual.

El propósito es tener una agenda a la vista de todos los involucrados donde puedan agendarse citas con especialistas, periodos de exámenes, periodos vacacionales escolares y familiares, procedimientos médicos programados, cumpleaños y cualquier fecha importante en la vida del alumno o alumna.

En esta sección tendrían acceso todas las partes involucradas en el proceso, y se actualizaría mensualmente.

- *Médico:*

En esta sección el médico o médicos tratantes del alumno podrán registrar datos relacionados con sus tratamientos, incluir resultados de exámenes clínicos, y señalar el tipo de medicación, tiempos y dosis que estén prescribiendo.

En esta sección también se incluye información tal como alergias, posibles reacciones a medicamentos, y programa de vacunación.

- *Escuela:*

Este módulo se destina para que los maestros, coordinadores y/o psicólogos de la escuela de nuestro alumno puedan llevar registros de sus avances y retos así como llevar una bitácora de tareas, y su cumplimiento para conocimiento de todas las partes.

Adicionalmente contiene las calificaciones, e información relevante relacionada con el proceso escolar.

La escuela puede publicar aquí información relevante para los padres de familia como juntas o eventos escolares.

Da la posibilidad de tener la información necesaria y actualizada para desarrollar en conjunto programas especiales, estrategias didácticas y adaptaciones curriculares. Será en esta sección donde quedarán explícitas las estrategias a seguir en la escuela que se hayan desarrollado conjuntamente.

- *Psicólogos:*

Módulo destinado a que los psicólogos que atienden al niño puedan realizar una bitácora de avances y estar en contacto con los otros especialistas respecto al proceso emocional del alumno.

En caso de cambio de psicólogo, en esta sección podrá consultarse información histórica que ofrezca datos sobre el trabajo realizado con anterioridad por otros especialistas.

- *Paidópolis:*

En esta sección el equipo de Paidopolis dará seguimiento a las actividades realizadas en el centro, y dará cuenta de los avances obtenidos en el proceso, así como de los retos pendientes.

Podrán darse avisos respecto a eventos, juntas presenciales, o asuntos administrativos relacionados con los servicios.

En esta sección quedarán explícitas las recomendaciones y estrategias que competan al centro que se hayan desarrollado conjuntamente.

- *Papás:*

En esta sección los padres de familia podrán interactuar con el alumno, especialmente a nivel emocional ofreciendo un canal de comunicación virtual para dejar notas, observaciones o felicitaciones a su hijo involucrado en el proceso.

Existirá una sección para colocar fotografías, música o videos que sean significativos para la familia.

Es en esta sección donde se explicitarán las estrategias que competan a la familia y/o los padres llevar a cabo en casa y que se haya diseñado en conjunto.

- *Galería:*

En este módulo funcionará como un periódico mural particular donde se podrán exponer muestras de trabajos y actividades realizados por el alumno, fotografías, dibujos, clips de video y sonido, etc.

- *Bitácora del alumno*

Modulo diseñado para que el alumno realice de manera libre escritos que describa su percepción respecto al proceso, y documente sus hallazgos y expectativas.

Se recomendará que el alumno escriba por lo menos una vez a la semana.

- *Directorio*

Directorio de nombres, domicilios y teléfonos de contactos y participantes del sistema.

Por medio de los vínculos establecidos en este directorio hacia las direcciones de correo electrónico podremos intercambiar dudas, inquietudes y/o recomendaciones directamente que convenga o se requiera que no queden expuestas en el Sistema VIAA. Por ejemplo, los papás podrán hacernos saber por este medio alguna inquietud o duda o solicitar una cita para entrevista.

- *Administración de usuarios.*

Modulo administrado por Paidopolis y mediante el cual previa autorización y acuerdo con los alumnos y sus padres se da acceso independiente a cada uno de los participantes a cada uno de los módulos antes descritos.

Ventajas de la acción 1:

- Accesible a cualquier actor del proceso de apoyo, padre de familia y alumno participante en nuestro centro.
- Total interacción entre los participantes del proceso.
- Puede ser accedido desde cualquier lugar que tenga computadora con acceso a Internet, en cualquier día y horario.
- Ordena la información de manera automática para su fácil localización y archivo.
- Permite llevar un seguimiento personalizado para cada alumno.
- Fomenta la participación de todas las partes del proceso, ofreciendo una visión única e integral del alumno.
- Ofrece un canal de comunicación tecnológica con el alumno.
- Total flexibilidad y confidencialidad en los accesos de manera que solamente las personas autorizadas podrán ver una o más de las secciones del sistema.

Retos de la acción 1:

- Que los involucrados en el proceso consistentemente accedan al sistema y realicen sus aportaciones que permitan contar con información actualizada y suficiente.
- La posibilidad que algún involucrado no tenga acceso o conocimientos básicos par el manejo de sistemas de cómputo.
- Uso inadecuado de la información contenida.
- Recuperación de la inversión y sustentabilidad para su mantenimiento a lo largo del tiempo.

Cronograma de actividades

Nº	ACTIVIDADES	TIEMPOS							
		Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09
1	Solicitud de Cotizaciones								
2	Elección del proveedor								
3	Integración de Información								
4	Tiempo de programación								
5	Entrega del sistema								
6	Pruebas del sistema								
7	Carga inicial del información								
8	Asignación de contraseñas								
9	Capacitación inicial a usuarios*								
10	Arranque del proyecto								

** La capacitación a usuarios se tiene contemplada que comience en el mes de julio, una vez que se haya probado el sistema, comenzando por los maestros y psicólogos del centro. Ésta se extenderá hasta el mes de septiembre cuando se haya iniciado ya el curso escolar, un trabajo que se realizará con los maestros, psicólogos y/o coordinadores de nuestros alumnos.*

Esta actividad tendrá que realizarse cada vez que un nuevo usuario se interese en acceder al Sistema VIAA.

4.3.2 Acción 2: Sistema público de información y difusión de Paidopolis: (blog).

Se ha considerado establecer un medio de comunicación con nuestra comunidad educativa que nos permita dar a conocer información referente a nuestros procesos, prácticas y teorías de trabajo, mediante el desarrollo y publicación de un blog electrónico, los detalles se describen a continuación.

Propósito de la acción 2:

Difundir por medio de un blog electrónico nuestras experiencias del centro como experiencias en el ámbito de la integración educativa, como una propuesta innovadora en la atención de la población con necesidades educativas especiales. Dar difusión a nuestro quehacer profesional, las teorías y prácticas de integración educativas, tanto con experiencias educativas del centro como, experiencias de maestros y psicólogos de las escuelas que deseen compartir sus reflexiones al respecto, como también con colaboraciones de padres de familia y alumnos.

Y como propósito derivado y secundario, será establecer por este canal los vínculos necesarios para conocer a personas e instituciones que se dediquen a tareas similares, compartir e intercambiar experiencias y enriquecernos con las de ellos.

Alcance del blog.

Primordialmente será un blog para y elaborado por nuestra comunidad educativa –maestros y psicólogos del centro, padres de familia y alumnos, maestros y psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos- destinada también a cualquier persona interesada en los temas de educación e integración educativa.

Requerimientos técnicos para los usuarios.

- Computadora con acceso a Internet.

Descripción de la acción 2:

El blog planteado consta de la adquisición de un espacio virtual de los que actualmente ofrece la industria de Internet sin costo para sus usuarios (Bolgger).

Se trata de un espacio virtual donde los colaboradores de Paidópolis podrán publicar de forma ordenada artículos, reflexiones, experiencias, material fotográfico, información sobre eventos y conferencias y en general cualquier información que ayude a difundir el trabajo que se realiza en el centro así como aportar con experiencias al ámbito de la integración educativa.

Este espacio virtual estará abierto al público en general sin necesidad de algún tipo de acceso especial o contraseña, y cualquier persona interesada podrá participar con sus comentarios personales en cualquiera de los temas abiertos.

Los administradores del blog podrán borrar a criterio personal cualquier comentario que consideren ofensivo o que desvirtúa el propósito de la herramienta virtual.

En ningún caso Paidópolis publicará nombres, fotografías o información que lleven a identificar personas, instituciones o situaciones que vulneren la confidencialidad de nuestros participantes.

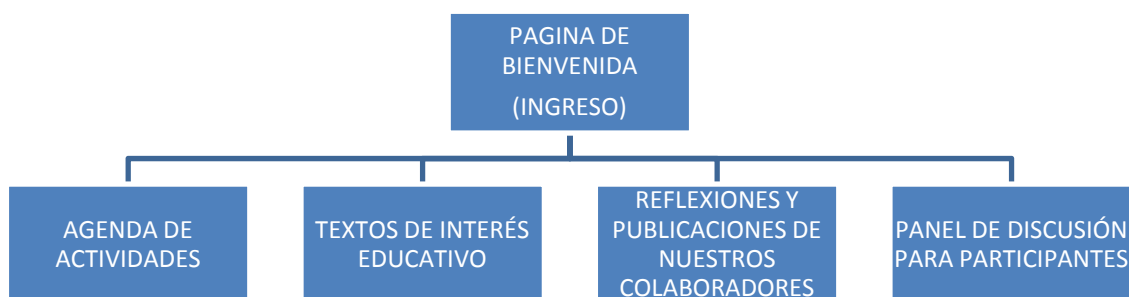
Mi papel como director del centro será la administración del blog en sus actualizaciones y publicaciones, la difusión de sus contenidos entre profesionales del área, la animación a maestros y psicólogos del centro a participar

activamente, y la invitación a padres de familia y alumnos y maestros y psicólogos de las escuelas a participar en él con comentarios y aportaciones de experiencias.

Otra tarea importante en la administración de este blog será ir estableciendo los vínculos profesionales con otras personas e instituciones del ámbito con el fin, en un primer momento, de intercambiar experiencias.

Desarrollo de la acción 2:

Este sistema virtual de información y difusión contará con las siguientes secciones:



- *Agenda de actividades:*

En esta sección se publicarán los eventos, conferencias, cursos y programas de nuestro centro, así como eventos en torno al hecho educativo que tengan ocasión en nuestra comunidad.

- *Textos de interés educativo:*

En esta sección se publicarán textos de especialistas en materia educativa y psicológica, privilegiando autores y contenidos en torno a la integración educativa.

Los lectores del blog podrán externar su opinión libremente después de cada uno de los textos en una sección destinada a comentarios.

Paidopolis como administrador del blog buscará imágenes o fotografías que añadan riqueza visual a los textos con el fin de hacerlas mas agradables al lector.

En todos los casos los derechos de autor y nombre de autores serán debidamente publicados y respetados.

- *Reflexiones y publicaciones de nuestros colaboradores:*

Sección dedicada a la publicación de textos y reflexiones de los colaboradores de Paidopolis, podrán incluirse trabajos realizados directamente para nuestro centro, o trabajos anteriores o realizados con otros fines dentro de su actividad profesional.

Los lectores del blog podrán externar su opinión libremente después de cada uno de los textos en una sección destinada a comentarios.

En esta sección podrán también publicarse contribuciones de papás, alumnos y/o maestros y psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos, previa revisión por el administrador del blog.

- *Panel de discusión para participantes:*

En este espacio se pretende abrir un foro de discusión sobre cualquier tema relacionado con la actividad pedagógica y psicológica de manera que cualquier persona interesada en el tema pueda plantear temas a discutir y comentar al respecto.

La intención es lograr un diálogo plural y abierto entre especialistas, padres de familia y representantes de instituciones educativas.

Este foro será moderado por un miembro directivo del personal de Paidopolis, pudiendo eliminar cualquier comentario que se considere no oportuno para los efectos del blog.

Ventajas de la acción 2:

- Accesible a cualquier persona que cuente con acceso a Internet y conocimientos básicos de computo.
- Facilidad de actualización de información para los administradores del sistema.
- No se requiere ningún tipo de aprobación para ingresar.
- Al ser una herramienta pública no requiere de inversión inicial.
- Interacción entre los participantes.
- Ordena la información de manera automática para su fácil localización.
- Es moderada por un directivo de Paidopolis para asegurar la calidad de la información contenida.

Retos de la acción 2:

- Que la información y contenidos que se publiquen sean del interés de los lectores.
- Encontrar suficiente información para publicar.
- Actualizar el sistema de forma continua de manera que siempre tenga novedades.
- Moderar adecuadamente a los participantes de manera que exista un ambiente de libertad y libre opinión dentro de los límites del respeto.
- Que los colaboradores de Paidopolis generen suficiente información, publicaciones y reflexiones.
- Que los padres de familia, alumnos y maestros y psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos se interesen en contribuir en la publicación de sus experiencias.

Cronograma de actividades

Nº	ACTIVIDADES	TIEMPOS							
		Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09
1	Elección de software en línea								
2	Programación de estructura base								
3	Carga inicial de contenidos								
4	Lanzamiento del blog								
4	Difusión del sistema								
5	Evaluación de resultados								

4.3.3 Acción 3: Programa interno de reflexión y capacitación para maestros y psicólogos.

En búsqueda de una mejora en los aspectos organizativos generales de Paidópolis y de las estrategias de trabajo de apoyo psicopedagógico se contempla: *“Implementar un proceso interno para el personal de nuestro centro que permita la capacitación, actualización y la reflexión en torno a nuestra práctica profesional y a la metodología de integración educativa”*, se plantea a continuación un plan a seguir.

Propósito de la acción 3:

Asegurar y sistematizar la capacitación, actualización y reflexión constante del personal de nuestro centro en temas psicopedagógicos con especial orientación a la integración educativa, favoreciendo la incorporación y desarrollo de estrategias congruentes con este modelo educativo.

Alcance de la acción 3:

Colaboradores (psicólogos, maestros y personal administrativo) de Paidópolis.

Descripción de la acción 3:

El programa de reflexión y capacitación consistirá en el establecimiento de sesiones de trabajo formales donde el personal de nuestro centro tenga la oportunidad de capacitarse en torno a las metodologías propias de nuestro centro y adquirir mayor conocimiento en torno a los temas de integración educativa y sus propuestas.

La propuesta de inicio contempla capacitarnos en torno a cuatro líneas de trabajo:

1. El conocimiento y comprensión de lo que es la integración educativa, sus criterios, lineamientos pedagógicos y propuestas.
2. La comprensión e incorporación a nuestro centro de estrategias de trabajo de apoyo al aprendizaje que sean congruentes con los planteamientos de la integración educativa
3. La modalidad de trabajo de apoyo fuera del centro, un apoyo que se lleve a cabo en el aula del alumno en colaboración directa con el maestro o maestra de la escuela.
4. Las adecuaciones curriculares como estrategia de apoyo al aprendizaje de nuestros alumnos.

Desarrollo de la acción 3:

Se realizará una junta de trabajo mensual de dos horas de duración fuera del horario normal de operaciones, dentro o fuera de las instalaciones de Paidopolis donde se abordarán temas en relación a una o más de las cuatro líneas de trabajo anteriormente nombradas.

Las modalidades que se utilizarán para suscitar la reflexión y discusión serán:

- Tratamiento de textos en modalidad de seminarios.
- Discusiones de casos.
- Visitas de especialistas en el tema que hayan tenido experiencia en este tipo de estrategias relacionadas con la integración educativa.
- Recuperación de las propias experiencias.

Mi papel como director del centro en esta acción de reflexión y capacitación consistirá en llevar a cabo las gestiones necesarias para desarrollar el programa

de capacitación, ponerlo en marcha y darle seguimiento, así como proveer los recursos necesarios dependiendo de la modalidad que se vaya a utilizar.

Ventajas de la acción 3:

- Formaliza las reuniones de trabajo.
- Ofrece un espacio para la reflexión y el análisis de los colaboradores.
- Permite el estudio y la actualización de temas relacionados con la integración educativa.
- Se favorece que las prácticas de apoyo al aprendizaje de los maestros y psicólogos se orienten por las propuestas pedagógicas de la integración educativa.
- Fomenta la integración entre los miembros del equipo.
- Permite conocer los puntos de vista de los colaboradores con respecto a los procesos llevados a cabo en el trabajo de apoyo, las propias prácticas y las innovaciones o modificaciones.

Retos de la acción 3:

- Que el tiempo sea suficiente para agotar la agenda.
- Que todos los colaboradores puedan asistir.
- Que existan suficientes textos de interés para todos.
- Que los colaboradores se den el tiempo de leer los textos.

Cronograma de actividades

Nº	ACTIVIDADES	TIEMPOS							
		Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09
1	Dar a conocer a a los colaboradores de Paidopolis una prospectiva de la línea de trabajo e implicaciones de este estudio.								
2	Diseñar programa interno de capacitación y reflexión para maestros y psicólogos								
3	Estructurar plan de trabajo								
4	Convocar a los asistentes								
5	Realización de juntas de trabajo								
6	Evaluación de juntas de trabajo								

4.4 Eje de la mejora para la realización de un trabajo inclusivo.

El elemento detonador de esta propuesta de mejora en sus tres estrategias es el manejo, el procesamiento, sistematización, disponibilidad y accesibilidad de la información de manera tal que favorezca hacer realidad la idea de que el centro pueda transitar de un modelo terapéutico a un modelo socioeducativo inclusivo que, en virtud del manejo de esta información, articule la participación de los diversos actores y circunstancias que intervienen y determinan la dificultad de aprendizaje.

En un principio la tarea primordial consistirá en la búsqueda y almacenamiento de los cuerpos de información, animando a los participantes a colaborar con el sistema y mantenerla actualizada así como servirse de sus consultas frecuentes para enriquecer, modificar o intencionar sus prácticas que favorezcan el aprendizaje y desarrollo del alumno en cuestión. La apuesta está en que el sistema –tanto el Sistema VIAA, el blog y el programa interno de capacitación, actualización y reflexión- facilitará la interacción entre los participantes, el manejo de la información traerá como consecuencia mayor conocimiento de la o las circunstancias que se quieren intervenir, y por lo tanto mayor certidumbre y eficacia en las estrategias que se lleven a cabo.

Esta situación, antes que ponernos como un centro que actúa paralelamente a la realidad regular académica del alumno, permite funcionar efectivamente como un elemento articulador y también estar inmersos en la realidad tanto del alumno, de la familia y de la escuela, pudiendo desarrollar estrategias de aprendizaje y crecimiento no sólo para el alumno.

No se trata entonces de dejar de hacer lo que ya hacemos, sino de hacerlo diferente, reorientando la perspectiva de nuestras acciones y reflexiones. Considerando una visión más integral de la problemática que experimenta el alumno y por lo tanto llevando a cabo estrategias participativas, incluyentes y más

integradoras. Esto nos permitirá como Centro de Apoyo al Aprendizaje, antes que favorecer la integración, favorecer la “no-desintegración” de los alumnos con necesidades educativas especiales de sus comunidades de aprendizaje (Gómez-Palacio, 2002). Con esta mejora, en esto radicaría nuestra contribución como Centro de Apoyo al Aprendizaje a la integración e inclusión educativa.

4.5 Propuesta de monitoreo y evaluación.

Las estrategias para dar seguimiento, monitorear y evaluar el proceso de mejora son las siguientes:

1. La primera fase de evaluación consistirá en llevar a cabo una reunión durante la última semana de febrero con los socios de Paidópolis con el propósito de monitorear el estado de avance de las primeras actividades de arranque de cada una de las tres acciones propuestas, determinar los procesos pendientes por cumplir y delegar responsabilidades.
2. La segunda fase consistirá en llevar a cabo una serie de tres reuniones – una en marzo, otra en mayo y otra en julio- con maestros, psicólogos y administrativos del centro con el propósito de:
 - a) Monitorear el avance de y estado de las actividades que se han propuesto para cada acción.
 - b) Recuperar los comentarios que los padres de familia hayan hecho en el transcurso de los procesos de apoyo de sus hijos con respecto a las estrategias de mejora introducidas en los servicios de Paidópolis.
 - c) Recuperar los comentarios que los maestros y psicólogos de las escuelas hayan hecho en el transcurso de los procesos de apoyo de sus alumnos con respecto a las estrategias de mejora introducidas en los servicios de Paidópolis.
 - d) Evaluar los avances logrados hasta el momento a partir de esta primera recuperación tomando como referencia la información recabada, los propósitos de cada acción del proyecto de mejora.
3. La tercera fase de evaluación se llevará a cabo a los ocho meses de iniciado el proyecto de mejora y consistirá en desarrollar y aplicar instrumentos particulares para cada acción propuesta con la intención de

evaluarlas independientemente y con respecto a su propio propósito, valorando su funcionalidad y efectividad.

a) Para el sistema VIAA se considerará:

- la frecuencia de las participaciones y comentarios de los participantes.
- La funcionalidad y vigencia de las secciones de la página.
- La funcionalidad de la información como base para la vinculación e interacción de los actores del proceso de apoyo.
- La relación costo-beneficio del sistema.
- Los resultados con respecto a los propósitos del proyecto de mejora.

b) Para el blog se considerará:

- la frecuencia de las participaciones y comentarios de los participantes.
- La calidad, pertinencia y vigencia de la información
- Los efectos que ha traído el blog con respecto a la vinculación y difusión interinstitucional
- La relación costo-beneficio del blog.

c) Para el programa interno de capacitación y reflexión se considerará:

- el cumplimiento del programa de capacitación que se determinó.
- La pertinencia y congruencia del programa con respecto a los propósitos del proyecto de mejora.
- Las manifestaciones que den evidencia del producto de las reflexiones y estudios llevados a cabo por maestros y psicólogos de Paidópolis.

4. La cuarta fase de la evaluación consistirá en llevar a cabo una evaluación general del centro en enero del 2010 en donde el presente proyecto de mejora sea uno de los aspectos elementales a revisar.

El propósito de ésta será recuperar información necesaria mediante la aplicación de instrumentos propios de la evaluación para a partir de ella medir el funcionamiento del centro y valorar sus resultados, así como plantear los posibles aspectos a mejorar de las innovaciones que se han puesto en operación y de los procesos que se llevan a cabo en la prestación de los servicios que se ofrecen.

Hoy considero pertinente que en la evaluación del centro se puedan contemplar cuatro ámbitos¹:

- el ámbito administrativo-organizativo
- el ámbito de procesos psicopedagógicos
- el ámbito normativo, de programación y evaluación
- el ámbito de comercialización.

Esta evaluación tomará en cuenta a los diversos actores que intervienen en los procesos de apoyo al aprendizaje de nuestros alumnos: colaboradores del centro –directivos, maestros, psicólogos y administrativos-; alumnos y padres de familia; maestros y psicólogos de las escuelas de nuestros alumnos y especialistas –neurólogos, psicólogos o pediatras- con los que hayamos estado en contacto debido al seguimiento común de uno de los niños de Paidópolis.

Mi papel como director en los procesos de monitoreo y evaluación en cada una de sus fases será el de llevar a cabo las gestiones necesarias para planear, organizar, administrar y controlar los procesos de evaluación, así como animar al equipo de Paidópolis para que se involucre activamente y participe en esta actividad evaluativa.

¹ Estos ámbitos fueron definidos por directivos, maestros, psicólogos y administrativos del centro, en una reunión de programación evaluación en noviembre del 2007 ver anexo 14.

Reflexiones finales y prospectivas.

Presento a continuación mis comentarios finales con respecto a la propuesta de mejora, la integración educativa y mi participación y gestión en ella, entre otros.

5.1 Prospectiva de la propuesta de mejora.

Cuando arrancaba el proyecto de Paidópolis, hace ya cuatro años, algunos maestros de la maestría y compañeros de trabajo, me preguntaban por qué abrir un centro psicopedagógico para el apoyo al aprendizaje cuándo la tendencia educativa en el ámbito de educación especial marcaba precisamente otro rumbo, un rumbo que yo desconocía, el de la integración educativa. Esta propuesta es lo que le siguió a esta inquietud: una propuesta de mejora de las prácticas de Paidópolis como centro de apoyo al aprendizaje en torno a la integración educativa.

Creo que esta propuesta tal y como se presenta y con los recursos que se contemplan, implica en gran medida el reto del uso de la tecnología como instrumento y requiere de la iniciativa y voluntad de los actores para que los propósitos se cumplan. No debemos pensar en que esta participación no se vaya a dar, pero no podemos confiar en que efectivamente se dé como se ha planeado. Por lo que debemos estar atentos a dos cosas, por un lado que el instrumento tecnológico realmente facilite y estreche los lazos de participación y por otro que la comunicación e interacción entre actores que intervienen en el proceso de apoyo efectivamente se dé.

Por otro lado, también creo que favorecerá la disponibilidad de la información para los involucrados en el proceso de apoyo al aprendizaje, que con base en ésta Paidópolis pueda articular las intenciones y las acciones y vincular a los actores y a las diversas circunstancias que intervienen en el proceso de

aprendizaje. Y con esto se pueda lograr una comprensión más integral de la dificultad, y un trabajo que enriquecería a cada una de las partes involucradas.

En resumen ¿por qué invertir en esta propuesta?

- Porque para el centro
 - al integrar estas formas de trabajo nos permitiría considerar una visión más integral de la dificultad y tener un espectro mucho más amplio de estrategias a seguir, con distintos escenarios, alcances y actores contemplados;
 - representaría una forma de trabajar incluyente de los distintos actores que intervienen en el hecho educativo, en particular cuando en éste se presentan dificultades;
 - esta mejora favorecería que no sólo centre sus acciones en estrategias terapéuticas extraescolares, sino que le permite migrar hacia un modelo más democrático en cuanto a participación de actores se trata, propiciando que cada parte asuma sus responsabilidades; teniendo más que una acción terapéutica paralela al currículum regular, una acción que articule la participación y favorezca la interacción, la reflexión y el aprendizaje, y así transitando de un modelo terapéutico a un modelo socioeducativo inclusivo e integrador.
 - representaría un motor de continua reflexión, capacitación y profesionalización de sus servicios
 - estas mejoras representan mayor efectividad en sus resultados, que a su vez redundaría en un crecimiento institucional conveniente para todos.
- Porque para los alumnos
 - esta propuesta favorecería que asuman su propio proceso de aprendizaje y desarrollo;

- trabajando bajo esta perspectiva, descentra la dificultad de su persona;
 - representaría un proceso de apoyo mucho más llevadero y sustentado por la actuación consciente y planeada de sus padres y maestros;
 - representaría una oportunidad de aprender de sus dificultades, convirtiéndose en promotores de su propio desarrollo.
- Porque para los padres de familia
 - esta mejora favorecería la disponibilidad de información que permita el trabajo en conjunto;
 - favorecería que asuman su papel en el proceso de apoyo al aprendizaje de sus hijos;
 - representaría una disminución en las barreras de comunicación con los profesionales que trabajan en el proceso de apoyo.
- Porque para los maestros y psicólogos de las escuelas
 - la propuesta de mejora bajo la perspectiva de la Integración Educativa, les permitiría adecuar sus estrategias didácticas no sólo a los alumnos con dificultades de aprendizaje sino a las necesidades particulares de sus alumnos;
 - favorecería la comunicación con los maestros de apoyo que trabajan con sus alumnos con dificultades en el proceso de aprendizaje;
 - propiciaría el trabajo en conjunto con padres de familia y centro de apoyo al aprendizaje, disminuyendo las limitantes de tiempo que implican las reuniones de planeación;
 - favorecería resultados más efectivos en el aprendizaje de los alumnos que presentan dificultades en la escuela.
 - representaría también una oportunidad de reflexión, análisis y mejoramiento de su práctica.
- Porque para el ámbito de la integración educativa y educación especial
 - al llevar a cabo estas propuestas de mejora contribuimos a enriquecer las experiencias que se hacen en este ámbito;

- corroboraríamos la justificación e importancia de la migración de un modelo de intervención terapéutica y especial de los niños con dificultades de aprendizaje que enfatiza la limitación, hacia un planteamiento integral de la dificultad y un apoyo al proceso de aprendizaje de los niños partiendo tanto de sus necesidades como de sus posibilidades;
- un centro de apoyo al aprendizaje orientado bajo esta perspectiva va de acuerdo a una conformación democrática de la sociedad, con mayor posibilidad y capacidad de diálogo y participación;
- porque un centro de apoyo al aprendizaje e integración educativa, favorecería la creación de conciencias respetuosas de la diversidad e incluyentes de la diferencia.

Es momento ahora de ser idealistas con la propuesta que se presenta, para que al ponerla en marcha, la realidad pueda ser animada y orientada por este ideal.

5.2 Reflexiones en torno al trabajo en un centro de apoyo al aprendizaje.

Como lo he comentado, pretendemos que nuestras acciones de apoyo además de ser una intervención terapéutica para el niño, sean también estrategias de apoyo a su aprendizaje en las que se involucran ellos mismos, sus padres y sus maestros, y que Paidópolis pueda articular los esfuerzos de quienes intervienen en el proceso educativo de aquellos a los que por diversas circunstancias se vean en desventaja en relación al ritmo y proceso de aprendizaje de la mayoría de sus compañeros.

Desafortunadamente, consideramos que la cultura institucional que se vive en las escuelas de la localidad no es del todo favorable para que esto se lleve a cabo, pues si bien nos encontramos con algunos colegios con disponibilidad y apertura para participar, no es lo común. En más de una ocasión nuestras

intervenciones se ven como una intrusión de nuestra parte o como una carga extra para la labor del maestro, labor ya de por sí saturada. Incluso nos hemos encontrado con colegios que no permiten que ningún centro de apoyo al aprendizaje intervenga ni en sus procesos ni en el de sus alumnos, so pena de rescindir el servicio educativo a la familia que acuda a este tipo de ayuda.

Nos encontramos también con otra interpretación de la dificultad que tampoco favorece el trabajo en conjunto ni una comprensión más integral de la problemática del alumno. Me refiero a aquellos colegios o maestros que la expectativa de derivar al alumno a estos tipos de servicios, es que una vez que se comience con el programa de apoyo, el alumno comience de inmediato a tener buenos resultados, como si la dificultad fuera única y exclusivamente del niño y nuestra acción fuera determinante y absoluta.

Aunque el panorama no resulta del todo alentador, existen elementos que nos permiten confiar en nuestro proyecto y en nuestra propuesta y comenzar a trabajar con las voluntades dispuestas:

- con los padres de familia que creen en estos procesos de formación y confían en nosotros, que se involucran en el proceso asumiendo la responsabilidad que les toca y actuando en consecuencia.
- con los directivos, personal psicopedagógico y maestros de las escuelas dispuestos a trabajar en equipo en el intercambio de información, en la construcción de estrategias más integrales de apoyo, apostándole más a esto que a sólo una acción terapéutica que solucione problemas de aprendizaje.
- con los maestros que ven estas dificultades como una oportunidad para intervenir su propia práctica docente, y que lejos de obstaculizar su desarrollo profesional anima su crecimiento en la búsqueda de alternativas de enseñanza y promoción del aprendizaje.
- Con los alumnos que asumen el reto de potenciar sus habilidades y hacerse cargo de sí mismos, de sus dificultades y sus posibilidades.

- Con los colaboradores del centro que más allá de un compromiso con el proyecto existe un compromiso con la persona, con su desarrollo y su bienestar, y que ven en esta propuesta una oportunidad para contribuir en la formación de una conciencia tolerante y respetuosa de la diversidad.

5.3 Reflexiones finales con respecto a la Integración Educativa.

- La integración educativa en la política educativa: un modelo más que una estrategia de integración.

Al hablar de la Integración Educativa como modelo y no sólo como estrategias, me refiero a que no basta con que el alumno se recupere de sus dificultades para aprender –en esto radicaría lo estratégico-, sino en que es necesario que la escuela asuma su papel de educadora, tomando en cuenta las particularidades de sus alumnos y adecuando sus recursos para que todos aprendan –y en esto radica la adopción de un modelo de Integración Educativa.

“Un nuevo modelo educativo que ha de construirse sobre la base de la comprensión de que todas las personas que acuden a la escuela son competentes para aprender... De ahí que sea necesario un cambio cultural donde sean los sistemas los que se transformen y no las personas” (Melero, 2007, pág. 8 y 9)

La escuela no puede seguir en su papel de juez donde se separan a buenos de malos, a capaces de incapaces, porque entonces no estaría educando en los valores de tolerancia y cooperación, y no estaría contribuyendo en la formación del ciudadano que reclama una sociedad democrática, necesitada de mayor respeto por la pluralidad, la tolerancia y la cooperación.

La Integración Educativa como modelo no sólo implica la incorporación de niños con necesidades educativas especiales a la escuela regular y proveerlos de

las mismas oportunidades que los demás. También implica que las prácticas educativas y los recursos didácticos favorezcan el aprendizaje de todos los alumnos, que se atiendan los diversos estilos de aprendizaje y se promueva el desarrollo integral de todos los niños.

La educación tradicional, tan estigmatizada en estos tiempos –pero aún tan común en las prácticas de nuestras escuelas-, no se juzga como inadecuada por el sólo hecho de ser tradicional. La educación tradicional prioriza prácticas homogeneizantes, la tiranía de la igualdad lo llama Melero; la educación tradicional obstaculiza que se atienda el proceso de aprendizaje de los alumnos enfatizando sólo los resultados; interpreta la dificultad como un obstáculo y no como una oportunidad de crecimiento tanto para el alumno como para el maestro; además de que no contribuye a la diversificación de métodos que promuevan equitativamente un aprendizaje significativo.

No se trata de cambiar por cambiar, por moda o novedad, sino por necesidad y urgencia de lo que pide la sociedad actual a las instancias encargadas de formar a sus ciudadanos. Se trata de contribuir en la conformación de comunidades más justas y responsables. En definitiva, la Integración Educativa como modelo pedagógico favorece la calidad en educación, la equidad y la justicia: en una educación para todos.

- El impacto de la integración educativa en los centros psicopedagógicos: un cambio de la intervención terapéutica al trabajo de apoyo al aprendizaje.

La integración educativa está logrando tener cada vez mayor impacto en la consciencia institucional del sistema educativo favoreciendo la creación de mecanismos que permitan abatir la discriminación y la segregación. Sin embargo, la discriminación y segregación con la que nosotros en el centro lidiamos es más sutil y difícil de erradicar, pues no se trata de integrar al aula regular niños con discapacidades o dificultades evidentes como las sensoriales o motrices, sino de

dificultades en el aprendizaje o en el desarrollo emocional, que comúnmente se prestan a ser minimizadas o disfrazadas con algún diagnóstico que tranquilice las conciencias y justifique las faltas y carencias ante los padres y/o maestros. Gómez-Palacio (2002) afirma que en este caso no es tanto que se pretenda integrar a niños con discapacidades al aula regular, sino de que los niños con dificultades de aprendizaje no sean segregados de éstas, que sean integrados a una vida académica funcional y exitosa, donde la causa de la dificultad se descentre del niño y se reparta entre todos los actores que intervienen en el proceso. Esto precisamente hace que estas experiencias de integración resulten complejas.

Como centro psicopedagógico de apoyo al aprendizaje pretendemos entonces contribuir a crear conciencia (en las familias, en los maestros e instituciones educativas) de que la diferencia –o la ‘dificultad’- no es motivo de segregación ni de desencuentros, sino una oportunidad para conocernos mejor a nosotros mismos y unos a otros, y de enriquecernos con la experiencia y diferencia del otro: tu diferencia me enriquece.

Un camino para hacer esto es que como centro migremos de un modelo de apoyo que parte de las ‘deficiencias’ del alumno e interviene para homogenizar su condición a un estándar marcado por el sistema, a uno que es comprensivo y respetuoso de la diferencia; a un modelo que se interesa por conocer y atender lo multifactorial de la dificultad; a uno que como propósito primordial tiene el promover y propiciar el cambio cultural de la familia y de la escuela en sus formas de educar y no el cambiar a la persona.

Es probable que tanto los maestros de las escuelas o los mismos padres de familia tengan qué recorrer el mismo proceso de comprensión de la dificultad que históricamente ha recorrido la educación especial del que aquí he hecho un recuento. Mismo proceso que ha recorrido Paidópolis hasta llegar a ver esta dificultad más como una oportunidad en sí que como un obstáculo al desarrollo.

Ayudar en este recorrido será ahora uno de los propósitos primordiales del centro. No será fácil pues lo papás seguirán acudiendo a nuestro centro, como la mayoría lo ha hecho, para que *‘compongamos a su hijo problemático’*; y los maestros para que *‘arreglemos las deficiencias del alumno’* que obstaculizan su avance en clase, como el resto de sus compañeros. Y esto no requiere sólo cambio de estrategias, sino un cambio de mentalidad: he aquí nuestra tarea y compromiso, contribuyendo en este cambio de mentalidad.

5.4 Mi proceso en este trabajo recepcional.

Desde que comencé este estudio hasta ahora que ofrezco un plan de mejora, puedo hacer un recuento de lo que este recorrido ha dejado a Paidópolis:

- nos ha permitido dialogar en el equipo de paidópolis los propósitos del centro y los propósitos que animan personalmente nuestra práctica en este servicio de apoyo.
- Este diálogo ha favorecido que alineemos nuestras expectativas y nuestros imaginarios personales y podamos trabajar en sintonía.
- Nos ha dado mayor certidumbre de que lo que hacemos está respaldado por propuestas pedagógicas y por proyectos que ya se han puesto en marcha y han funcionado; que mucho de lo que hacemos se identifica ya con las propuestas de la integración educativa.
- Nos ha dejado la inquietud de que faltan cosas por hacer y por mejorar en nuestros servicios en cuanto a nuestras estrategias de apoyo y en cuanto al trabajo en conjunto con padres de familia y coordinadores, maestros y psicólogos de las escuelas.
- Nos ha animado a ir haciendo cambios y precisiones en nuestros servicios en este sentido para favorecer que los actores que intervienen en los procesos de apoyo al aprendizaje se involucren con una participación activa y precisa.

- Nos ha permitido saber que la integración educativa puede enriquecer y robustecer el proyecto de Paidópolis y el trabajo de apoyo al aprendizaje. Que ésta puede orientar nuestras mejoras, y darle dirección a nuestras acciones.
- Nos ha dejado la inquietud y tarea de capacitarnos en torno a las propuestas y consideraciones pedagógicas de la integración educativa, para adecuarlas a nuestro proyecto.

De lo que hasta ahora he compartido con maestros y psicólogos del centro con respecto a esta propuesta, ha llegado ya a influir en las estrategias de trabajo de apoyo animándonos a hacer cambios, sencillos pero cambios al fin: como por ejemplo acercarnos más al trabajo con maestros y psicólogos de las escuelas; iniciar los procesos de seguimiento una vez que un alumno termina su apoyo con nosotros; redimensionar la experiencia lúdica en nuestras estrategias, tanto en la forma en como la concebimos, como en la forma en como la aplicamos; contemplar desde el inicio del trabajo de apoyo con el alumno las estrategias a seguir con los papás; y otros más.

A propósito de uno de los comentarios que hacía a los maestros y psicólogos del centro acerca de la propuesta que estaba construyendo, uno de ellos agregaba en esa ocasión: *‘no podemos pensar que esto que hemos vivido en estos tres años sea Paidópolis, tenemos qué considerar que es apenas el arranque de lo que será’*. El orientar nuestras acciones bajo la perspectiva de la Integración Educativa no sólo enriquece el proyecto, sino que redefine nuestro quehacer, y nos hace redimensionar el tiempo que llevamos prestando el servicio, considerando que este enfoque ha llegado oportunamente a formar parte de nuestra ideología, para que Paidópolis, como centro de apoyo al aprendizaje, sea más de lo que en un principio habíamos considerado que fuera.

Así mismo, ha sido gratificante para mí como director el encontrar eco de estos estudios y reflexiones en torno a la Integración Educativa en el discurso de

mi equipo de trabajo, lo que he interpretado como muestra de interés, participación y compromiso con el proyecto educativo, su crecimiento y mejora. Un eco que se evidencia en la apertura y el entusiasmo por mejorar y/o renovar lo que ya hacemos, orientados por la propuesta que valoraron como viable, enriquecedora, interesante, pertinente y congruente a los propósitos para lo cual creamos Paidópolis.

Ahora bien, lo que personalmente este estudio me ha dejado es un aprendizaje mucho más amplio acerca de la integración educativa comparado con lo que pudimos abordar en el programa de la maestría, de tal forma que, por medio de mi gestión directiva, este conocimiento pueda ser aplicado y adecuado a Paidópolis, para que se lleven a cabo acciones de mejora a los procesos de apoyo al aprendizaje orientadas por tal perspectiva.

Me doy cuenta también de que hacer un recuento de la forma en como nació Paidópolis, sus motivaciones y propósitos iniciales ha favorecido que tenga mayor claridad hacia dónde habremos de conducir su crecimiento como proyecto educativo y los retos que podremos y deberemos de enfrentar. Me ha permitido conocer más a las personas que conforman mi equipo de trabajo y valorar sus esfuerzos y aportaciones al centro.

Soy consciente de un cambio de mentalidad en mí, al comparar mis motivaciones al iniciar Paidópolis y mis motivaciones actuales para continuar con el proyecto. Este cambio de mentalidad tiene que ver con una visión distinta de comprender la dificultad de mis alumnos, de una comprensión distinta de entender la forma en como los padres de familia y maestros habrán de involucrarse en el proceso de apoyo de los niños. De una visión distinta de nuestro papel en esta tarea.

He aprendido también de lo agreste y rígido de la metodología que ha favorecido que la propuesta ofrezca propósitos claros, congruentes, viables y precisos, donde se conjuga la creatividad y la estructura.

Tengo qué admitir que ahora al concluir este proceso me encuentro con pensamientos y sentimientos encontrados y contrapuestos:

Insatisfecho al valorar mi propio documento lejos de la perfección que en un principio pretendía alcanzar. A la que tuve que renunciar tras continuas confusiones, reformulaciones y frustraciones. El costo de alcanzarla fue desmesurado frente al beneficio que me traía.

Agotado, incluso llegando a la desesperación y vencimiento, después de haber alargado el proceso más de lo que tenía contemplado debido a una asesoría imprecisa en un principio antes de pedir mi cambio de asesor, que lejos de ayudar confundió mi proceso. Evento que tuvo que pasar por el enojo, hastío, decepción, abandono, reconciliación, tolerancia y demasiada, demasiada paciencia.

Preocupado, porque como educador, he tenido la oportunidad de trabajar en cursos propedéuticos con alumnos aspirantes a maestría y el mayor obstáculo que reconocen es el de hacer una tesis al final del curso. Obstáculo que incluso es factor de decisión para algunos y no pocos de ellos. Desde mi papel de educador me doy cuenta que el aprendizaje que se logra con una experiencia como esta es sumamente diverso y profundo, a la vez que sumamente doloroso y costoso. ¿Habrá otro camino más económico y llevadero de aprender lo mismo? No tengo aún respuestas ni propuestas al respecto.

Contrariado, debido a la aplicación de lo aprendido en el programa de la maestría a este trabajo recepcional, pues lejos de demostrar pericia en el manejo de instrumentos y metodologías propias del estudio, me encontré con dificultades y confusiones continuas, sobretodo en el armado congruente de los datos

derivados del diagnóstico, con un discurso acorde a un modelo de investigación o evaluación elegidos. ¿Por qué no me hicieron más evidentes estas dificultades los maestros en turno en el transcurso de la maestría? O ¿Qué le falta al programa de la maestría para que los alumnos podamos llegar con más pericia metodológica al término de ésta? No tengo aún respuestas ni propuestas al respecto.

Por otro lado, me siento contento por el aprendizaje obtenido con este estudio, principalmente en lo que respecta a la comprensión de nosotros mismos como centro de apoyo al aprendizaje y a la Integración Educativa como modelo pedagógico.

Satisfecho por la contribución de este estudio al centro, pues al igual que yo es el directamente beneficiado, obteniendo mayor definición y precisión en sus propósitos, y una causa justificada para mejorar los servicios que ofrece.

Confiado y esperanzado por la propuesta y sus resultados, considerando que como propuesta es valiosa, es una mejora, es creativa y representa *“un a dónde nos llevará esto”*, que encierra el miedo a lo desconocido pero también la osadía y el entusiasmo por lo novedoso y por el anhelo de lo trascendente.

Entusiasmado por la puesta en marcha, por saber qué sucederá, por los cambios que en sí esta propuesta representa y por las oportunidades que se abren.

Agradecido por el acompañamiento y animado por el ejemplo de quien me acompañara en esta segunda y última parte de la asesoría y tutoría, por las claridades a las que he podido llegar después del trabajo de lectura y orientación, por los esfuerzos y preocupaciones compartidos.

5.5 Aportes del programa de maestría a mi experiencia profesional en la gestión directiva.

Haber cursado el programa de la maestría ha profesionalizado mi práctica en el sentido de que los cursos tomados han ampliado mi conocimiento en torno al aprendizaje y sus implicaciones; me han hecho más hábil en la lectura, selección y aplicación de la información; me ha dado mayor habilidad en la aplicación de instrumentos y metodologías para la solución de problemas y me ha dado un respaldo teórico en la cual basar mis experiencias, reflexiones y decisiones técnicas-metodológicas y profesionales.

En cuanto al propósito del programa

que forma profesionales altamente capacitados para promover procesos de reflexión y análisis de la práctica directiva, capaces de reconocer lo que sucede en los espacios educativos y crear las condiciones de cambio y las modificaciones necesarias, desde una perspectiva ética y valoral.

A partir del análisis, la crítica y la sistematización de las prácticas directivas cotidianas, este programa desarrolla competencias para la dirección, la conducción, el liderazgo y el énfasis del trabajo directivo escolar centrado en los procesos organizativos y pedagógicos del trabajo docente y la interacción con la comunidad escolar (...) (ITESO, 2008).

puedo decir que me encuentro satisfecho con lo que la maestría me ha dado para lograrlo, en los esfuerzos de la institución para facilitar nuestros procesos de aprendizaje; en el compromiso de cada uno de los asesores de los cursos manifestado en su entrega, dedicación y profesionalismo y en la dedicación de mis compañeros por compartir experiencias y reflexiones y en el trabajo conjunto.

Mediante el programa cursado he podido recorrer cada una de las dimensiones de la gestión directiva y analizar sus implicaciones hacia fuera y hacia adentro de nuestra propia práctica, y valorarla desde diversos contextos. Se nos ha animado con una exigencia académica medida y firme a voltear la

mirada hacia nosotros mismos para describirnos con mayor precisión, para que a partir de la imagen obtenida, podamos proyectarla con nitidez y profesionalismo.

Es preciso reconocer que unas materias más que otras han logrado tener mayor incidencia en este ejercicio profesionalizante de mi práctica y que ahora me permito mencionar:

- Durante el primer año las materias de la función directiva y sus constitutivos, conflictos éticos de la práctica directiva, y de calidad en la educación básica contribuyeron a mover y cuestionar los conceptos e ideas esenciales de mi práctica directiva, me es grato corroborar incluso como algunos de los escritos producidos en estas clases han conformado algunas de las secciones de este documento cuatro años después. Por otro lado las materias de trabajo colegiado y de estrategias para la intervención me animaron a llevar los primeros proyectos de reflexión conjunta con el equipo de trabajo que en aquel momento coordinaba obteniendo una excelente participación de los maestros.
- Durante el segundo año con las materias de el director, la gestión escolar y la innovación, la de liderazgo y función directiva, me permitieron adentrarme en el análisis de mi propia práctica y llevar a cabo serias intenciones de mejora; además me animó a compartir mi propia experiencia conjuntada con la reflexión teórica ofrecida por estos programas, tanto con mis compañeros de trabajo en reuniones ex profeso, como con otros colegios de maestros siendo invitado a coordinar grupos y talleres de reflexión en torno al tema. En cuanto a las materias de planes y programas de educación básica y de instrumentos para el análisis de procesos escolares me llevaron a animar al equipo de maestros con los que trabajaba en ese momento, a iniciar una reestructura en los programas de educación primaria de tal forma que pudiesen estar organizados en torno a competencias y a fijar los criterios de logro. Una experiencia sin duda enriquecedora tanto para la institución como para las prácticas de los

maestros y maestras que los llevo en consecuencia a cuestionarse sobre sus propios procedimientos y metodologías animándolos a innovar y a ser creativos en la promoción del aprendizaje de sus alumnos. También es a partir de este momento que decido junto con mis socios fundar el proyecto de Paidópolis orientado y soportado por los caminos metodológicos practicados en estos programas de la maestría.

- En el tercer año cursado, fue aún más significativo pues las materias de aprendizaje, desarrollo y trabajo en el aula, de evaluación en la escuela, de atención a la diversidad y de didáctica de formación valoral, me animaron a llevar un proceso de evaluación del centro en torno a la integración educativa apoyado en los procesos e instrumentos metodológicos que se van practicando en clase. Es en estas materias donde este estudio comienza a tomar forma y deriva en una propuesta de mejora en torno a la integración educativa de niños con dificultades en el aprendizaje.

La Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas ha sido para mí una grata sorpresa a la vuelta de la esquina en mi recorrido por la vida y en la construcción de mi profesión. No sólo me ha dado la oportunidad de ser más preciso y acertado en mi práctica y de procurar procesos de calidad como director, sino que ha despertado en mí la admiración por lo que hago, la inquietud de buscar la forma de hacer creativamente lo que ya se hace y de volverme a ilusionar con mi profesión. Me ha permitido encontrarme y reencontrarme con personas valiosas y admirables, aprender de ellos, construir con ellos, enriquecerme con su diferencia, estrecharnos en nuestros encuentros y similitudes, y comprendernos y respetarnos en nuestros desencuentros.

Ha sido y está siendo muy gratificante constatar cómo los beneficios de esta inversión no impactan sólo en mi experiencia sino que la trascienden, alcanzando la experiencia de terceros, plasmándose en ideas, en proyectos, en mejoras e innovaciones.

Finalmente, lo que considero más valioso e invaluable es haber gozado la fina experiencia de aprender, de ser alumno, de ser enseñado. De convertirme de nuevo en niño donde la posibilidad se convierte en universo, y la idea probablemente y con un poco de suerte, en realidad. Gracias por esta oportunidad.

Referencias bibliográficas

- Ainscow, Mel. (2004). *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Ed. Narcea. Barcelona, España.
- Ariel, Shlomo. (2003). *Terapia de juego familiar*. Editorial Limusa. México.
- Axline, Virginia. (2004). *Terapia de juego*. Ed. Diana. 20va edición. México.
- Bautista, Rafael. (2002). *Necesidades Educativas Especiales*. Ediciones Aljibe. Málaga.
- Caldera Robles, M. (2001). *Educación*, revista de educación. Nueva Época. Núm. 18. julio – septiembre. Jalisco, México.
- Ezcurra Ortiz de Rosas, Marta y Molina Argudín, Alicia. (2000). *Elementos para un diagnóstico de la integración educativa de las niñas y niños con discapacidad y necesidades educativas especiales, en las escuelas regulares del distrito federal*. Gobierno del distrito federal. México.
- Ezpeleta, Justa. (1992). *La gestión pedagógica de la escuela*. Santiago, Chile. UNESCO.
- Friend, Marilyn. (1999). *Alumnos con dificultades: guía práctica para su detección e integración*. Editorial Troquel. Buenos Aires, Argentina.
- Frigerio, Graciela y Poggi, Margarita. (1994). *Las instituciones educativas, cara y ceca: Elementos para su gestión* (Buenos Aires: Editorial Troquel).
- Furlán, Alfredo. (1995). "Gestión y desarrollo institucional". En Angel Díaz Barriga (Coord.) *"Procesos curriculares, institucionales y organizacionales"*. Colección La investigación educativa en los ochenta. COMIE. México.
- Gandulfo, de Garanto María Azucena. (2004). *El juego en el proceso de aprendizaje*. Editorial Stella. Argentina.
- García Cedillo, I. Et. al. (2000). *La integración educativa en el aula regular: principios, finalidades y estrategias*. SEP. México.
- Gómez-Palacio, Margarita. (2002). *La Educación Especial. Integración de los niños excepcionales en la familia, en la sociedad y en la escuela*. Fondo de cultura económica. México.
- Guzmán Mataix, C. (1989). *Enseñanza y Dificultades de Aprendizaje*. Editorial Escuela Española. Madrid, España.

- Isaacs, David. (2004) Ocho cuestiones esenciales en la dirección de centros educativos. UNASA. Pamplona, España.
- López Melero, Miguel. (2007). *La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva*. Sinéctica No.29. Agosto 2006 – Enero 2007. ITESO. Guadalajara, Jalisco, México.
- Nevo, David. (1997). Evaluación basada en el centro. Un diálogo para la mejora educativa. Ediciones Mensajero. Bilbao.
- Parrilla, Ángeles. 1996 *El Apoyo en la escuela. Un proceso de colaboración*. Mensajero. Bilbao
- Sánchez Escobedo P. et. al. (1997). *Compendio de Educación Especial. El Manual Moderno*. SEP. México.
- Santos Guerra, Miguel Ángel. (2000). Evaluación educativa 1. Un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Ed. Magisterio del Río de la Plata. Argentina.
- Secretaría de Educación Pública, (SEP). (1993). Ley General de Educación. México, D.F.
- Secretaría de Educación Pública, (SEP). (2000). La integración educativa en el aula regular: principios, finalidades y estrategias. SEP. México.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (1997). Antología de Educación Especial. *Programa de Desarrollo Educativo*. 1995-2000. Poder Ejecutivo Federal. México.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). 1997. Antología de Educación Especial. *Programa Nacional para el Bienestar y la Integración al Desarrollo de las Personas Discapacitadas*. 1995. Comisión Nacional Coordinadora. Ciudad de México, México.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). 2006. Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial. Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica. México, D.F.

Referencias telemáticas

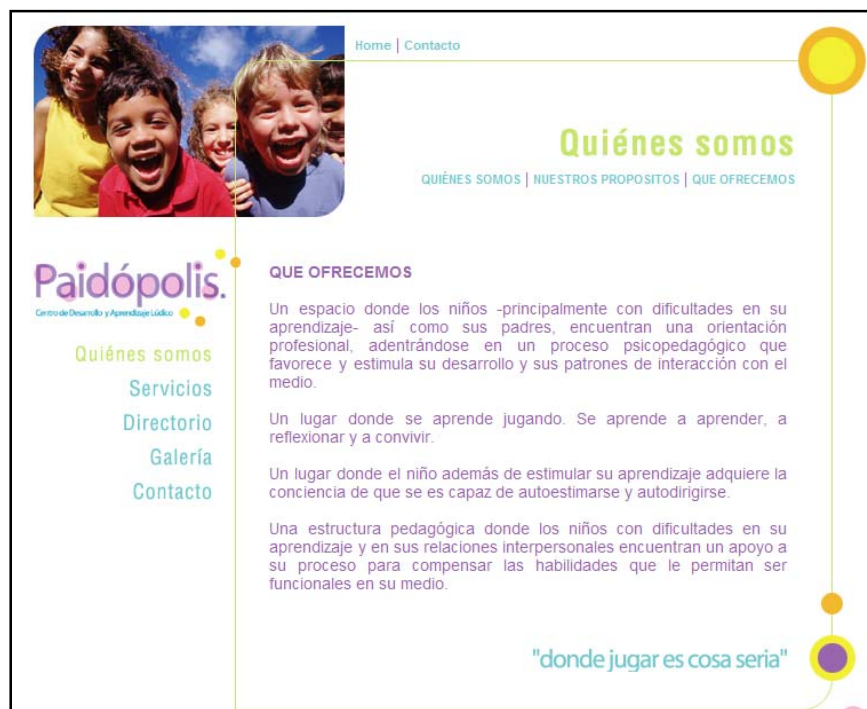
- Barraza Macías, A. (2002). Discusión conceptual sobre el término “integración Escolar”. Revista Electrónica Psicología Científica. 2 de febrero de 2002. Bogotá, Colombia. Recuperado el 16 de mayo de 2008 de <http://www.psicologiacientifica.com/autores/autor-6-arturo-barraza-macias.html>
- CNHD. Declaración Sundberg (1981) Recuperado el 11 de marzo de 2007 de <http://www.cnhd.org/ley3.php?tipo=Declaratorias&archivo=sundberg>
- ONU (1993). Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Department of Economic and Social Affairs Division for Social Policy and Development. Recuperado el 15 de mayo de 2008 de <http://www.un.org/esa/socdev/enable/dissres0.htm>
- ITESO (2008). Descripción de la Maestría en Gestión Directiva de Instituciones Educativas. Recuperado el 16 de mayo de 2008 de http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/ITESO/Aspirantes/Posgrados/Oferta_academica/Maestr%EDas/MGDIE
- SEJ (2007). Gobierno del Estado de Jalisco. Secretaría de Educación Jalisco. 11 de enero de 2007. Recuperado el 2 de septiembre de 2007 de <http://portaleducativo.jalisco.gob.mx/index2.html>
- UNESCO. (1994). Informe final de la conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales, acceso y calidad. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado el 15 de mayo de 2008 de http://portal.unesco.org/shs/es/ev.php-URL_ID=11449&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- UNESCO (2001). Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas del siglo XXI. Recuperado el 21 de marzo de 2007 de http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/promedlac_declaracion_recomendaciones_cochabamba_esp.pdf

Anexos

ANEXO 1

Pantallas de página web






[Home](#) | [Contacto](#)

Servicios

Paidópolis.
Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico

- Quiénes somos
- Servicios**
- Directorio
- Galería
- Contacto

- Estrategias para el desarrollo y estimulación de la inteligencia
- Estrategia pedagógica que ayuda a los niños y jóvenes a intervenir en sus dificultades de aprendizaje, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas.
- Trabajo terapéutico psicológico orientado a profundizar en el autoconocimiento y a consolidar la autoestima.
- Regularización de acuerdo al programa académico escolar que se curse
- Sesiones de trabajo grupales de 1hr, 15 min. Con turnos a las 16:30, 18:00 y 19:15 hrs.
- Consultoría y asesoría continua a padres de familia y maestros
- Un ambiente apto, estimulante y agradable para estar, trabajar y aprender.
- Contacto frecuente con el personal del colegio y/o especialistas con el fin de intercambiar información y afinar las estrategias.

"donde jugar es cosa seria"


[Home](#) | [Contacto](#)

Directorio

Paidópolis.
Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico

- Quiénes somos
- Servicios
- Directorio**
- Galería
- Contacto

- **ALE Vega**
Pedagoga
- **RICHY Ríos**
Pedagogo
- **FRANCISCO Salazar**
Psicólogo
- **Diana Aizenberg**
Psicóloga
- **LETY Alcocer**
Soporte Administrativo

"donde jugar es cosa seria"



[Home](#) | [Contacto](#)



Contacto

Paidópolis.
Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico

[Quiénes somos](#)
[Servicios](#)
[Directorio](#)
[Galería](#)
[Contacto](#)



Domicilio
Av. Santa Teresa de Jesús 152
Col. Camino Real
Zapopan, Jalisco, México
Tel. 01 (33) 3122 7824

Ricardo Jr Ríos Dávila
richyrrios@paidopolis.com.mx

Alejandra Vega
alevega@paidopolis.com.mx

Francisco Salazar
franciscosalazar@paidopolis.com.mx

Lety Alcocer
letyalcocer@paidopolis.com.mx

FORMA DE CONTACTO EN LINEA

Nombre :

ANEXO 2

Formato de valoración pedagógica

I. Datos Generales

Datos personales	
Nombre	
Edad	
Escuela	
Grado	
Historial escolar	

II. Descripción contextual

Motivo de consulta	
Papás	
Alumno	

Contexto familiar

Contexto escolar

III. Descripción valoral.

Manifestaciones conductuales	
Apariencia física	
Conducta durante la valoración	

Áreas de valoración	
Desarrollo cognitivo	
Desarrollo lingüístico-comunicativo	
Desarrollo psicomotriz	
Desarrollo social	
Desarrollo emocional	
Competencia curricular	
Estilos de aprendizaje	

IV. Identificación de necesidades y apoyos

Áreas de apoyo	
Desarrollo cognitivo	
Desarrollo lingüístico-comunicativo	
Desarrollo psicomotriz	
Desarrollo social	
Desarrollo emocional	
Competencia curricular	
Estilos de aprendizaje	

V. Estrategias de trabajo y orientaciones

Estrategias	
Pedagógica	
Psicológica	
De integración	

VI. Otros datos

Técnicas e instrumentos utilizados

Observaciones

ANEXO 3

Formato de integración valoral y propuesta de trabajo

Lunes 11 de enero de 2008

Status General	
Participante	
Grado	
Colegio de procedencia	
Tipo de valoración	
Fecha de valoración	
Estilo de intervención	
Áreas a reforzar	
Objetivo de la intervención	
Meta a mediano plazo	
Estrategia	
Inicio de intervención	
Tiempo y duración	

Situación general

Comentarios de la problemática detectada

Áreas fortalecidas

-

Oportunidades de desarrollo

-

Limitaciones relevantes

-

Condiciones y recomendaciones

-

Especificación del trabajo de intervención:

1. Al cabo de _____ meses comentarmenos y decidiremos en torno a...
2. Objetivos:
 - a) .
 - b) .
 - c) .
3. El trabajo será orientado por técnicas basadas en...

Ricardo Jr. Ríos Dávila
Director

Paidópolis
Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico

ANEXO 4

Propuesta de trabajo de alumno

Lunes 11 de enero de 2007

Status General	
Participante	I.P.O.
Grado	2° de secundaria
Colegio de procedencia	Colegio Inglés Hidalgo
Tipo de valoración	Pedagógica Socioadaptativa Emocional-afectiva
Fecha de valoración	15 de noviembre 2006
Estilo de intervención	Emocional - Pedagógica
Áreas a reforzar	Autoconocimiento y autoestima Tolerancia a la frustración Motivación escolar, reconocimiento de logros, aptitudes y dificultades Reconocimiento y manejo de emociones
Objetivo de la intervención	Que I. profundice en el conocimiento de sí mismo, reconozca sus aciertos y aptitudes y asuma sus dificultades personales e interpersonales. Reconozca e identifique sus procesos emocionales así como sus estilos de interacción con los demás de tal forma que ponga en práctica diversas estrategias para la resolución de conflictos personales e interpersonales.
Meta a mediano plazo	Reconozca la fuente de sus bloqueos académicos para que pueda intervenirlos. Desarrollar un repertorio de estrategias para el aprendizaje y manejo de la información.
Estrategia	2 sesiones por semana: 1 sesión de trabajo pedagógico en grupo 1 sesión de trabajo psicológico individual Asesoría y sesiones de trabajos eventuales con los papás.
Inicio de intervención	Martes 5 de diciembre de 2006
Tiempo y duración	Durante el presente ciclo escolar

Situación general

I.P.O. cursa actualmente el 2° de educación secundaria, en el Colegio Inglés Hidalgo. Es el primer hijo de dos en la familia. Tiene 13 años con 6 meses y su hermana 10 años. Sus padres, actualmente casados hablan de tener una relación estable y un estilo de vida sin situaciones atípicas que pudieran estar afectando el desarrollo de su hijo.

Cursó 3°, 4°, 5° y 6° en el Col. México Americano, para incorporarse al Inglés Hidalgo en la secundaria. Recuerda que en la escuela sus calificaciones no eran malas. No reconoce ninguna dificultad particular durante la primaria ni en lo académico ni con sus compañeros.

En el colegio actual dice sentirse cómodo. Le gustan las instalaciones y la atención de los maestros. Lo que le ha costado trabajo sobretodo al principio es adaptarse a grupos de 30 compañeros pues en su primaria los grupos eran reducidos. Le incomoda el horario de clase por salir tarde algunos días. Tampoco reconoce problemas de relación con sus compañeros ni problemas de disciplina en clase.

No puede dar razones que expliquen sus malas calificaciones del ciclo escolar anterior.

Durante el primer acercamiento que tuvimos con él, argumentó que él no necesitaba ningún tipo de ayuda ya que pese a que las dificultades continúan en el presente ciclo escolar. Sin embargo, durante los trabajo de valoración su actitud fue completamente distinta, se mostró condescendiente y participativo. Dispuesto al trabajo, concentrado, incluso reconoció posteriormente que sería de gran utilidad recibir alguna ayuda como la que le describimos para poder superar sus dificultades.

Se comenzó con la intervención que adelante se detalla y asiste regularmente dos sesiones a la semana de 1 hr 15 min cada sesión. Una sesión dedicada al trabajo pedagógico enfocado prioritariamente al desarrollo de habilidades de pensamiento, autoconocimiento de aptitudes e implementación de estrategias de aprendizaje. Otra, al trabajo emocional orientada al autoconocimiento y manejo de emociones y sentimientos.

Comentarios de la problemática detectada

Áreas fortalecidas

- No tiene dificultades serias en la lectura mecánica de textos ni en su comprensión.

- No presenta dificultades serias en su concentración ni en la discriminación de estímulos para centrar su atención en los aspectos relevantes.
- Facilidad y habilidad para la comprensión de instrucciones orales y escritas con un seguimiento bastante acertado.
- Facilidad para la retención de datos y organización de estos clasificándolos y seleccionándolos.
- No se observaron deficiencias serias en sus procesamiento lógico-matemáticos.
- Habilidades superiores de pensamiento de acuerdo al desarrollo esperado: síntesis, análisis, discriminación, clasificación, seriación.
- No se encuentran serios problemas de regularización académica.

Oportunidades de desarrollo

- Conocimiento de sí mismo, tolerancia a la frustración y manejo y expresión de emociones.
- Expresión de ideas y sentimientos y toma de decisiones.
- Ensayo de estilos alternativos de interrelación y resolución de conflictos.
- Seguimiento de indicaciones complejas y comprensión de textos complejos.
- Mayor seguridad a través del reconocimiento de logros
- Motivación escolar
- Acortar el rezago académico con respecto a materias nodales tales como matemáticas, español, física y química.
- Enriquecer su bagaje de estrategias de manejo de información, resolución de problemas y toma de decisiones.
- Desarrollar una estructura de pensamiento más eficiente mediante el uso de un lenguaje rico, y mayores posibilidades de expresión.
- Estimular las habilidades metacognitivas que le permitan plantear sus propias metas y encontrar sus propias estrategias.

Áreas de trabajo de apoyo

- I. no tiene una conciencia suficientemente clara de sus errores y sus dificultades académicas, de su potencialidad ni de sus aptitudes, esto le impide tener una adecuada disposición para trabajar sobre ellas.
- Existe un frecuente boicot del área emocional sobre diversas áreas de desempeño como por ejemplo la académica.
- En la familia se han estereotipado ciertos roles de comportamiento que dejan poco margen de flexibilidad para actuar de acuerdo a estilos alternativos de interrelación entre ellos.

Condiciones y recomendaciones

- Que se cuente por un tiempo limitado con el apoyo cercano y constante de los papás al proceso académico de I.
- Que sea constante en el programa del apoyo psicopedagógico
- Que se tengan claros los límites, derechos y responsabilidades a los que se hace acreedor al adquirir un compromiso.
- Que tanto en el colegio como en casa tenga la oportunidad de ser escuchado y tomado en cuenta, y la confrontación de sus actos sea hecho dentro de un marco de respeto, comprensión y exigencia.
- Recomendamos que en el colegio se le anime ensayar actitudes y estilos de actuación poco frecuentes como:
 - Expresar sus ideas
 - Liderar trabajos en equipo
 - Exponer o dar a conocer sus trabajos animarlo a compartir sus ideas, sus investigaciones, etc.
 - Darle posibilidades de ejercer una mayor responsabilidad, con cargos especiales, tareas, etc.
- I. pretende jugar un rol de víctima, de desvalido o desfavorecido ante los demás para evitar hacer esfuerzos de crecimiento y desarrollo, recomendamos estar atentos a estos mecanismos, confrontarlo y animarlo a intentar nuevas formas de resolver los conflictos.

Trabajo de intervención

1. Se recomienda que el trabajo de intervención se lleve a la par del presente curso escolar.
2. La intervención se orientará primordialmente a un trabajo afectivo-emocional y de autoconocimiento, teniendo como objetivos:
 - a) Que profundice en el conocimiento de sí mismo, reconozca sus aciertos y aptitudes y asuma sus dificultades personales e interpersonales.
 - b) Que reconozca e identifique sus procesos emocionales así como sus estilos de interacción con los demás de tal forma que ponga en práctica diversas estrategias para la resolución de conflictos personales e interpersonales.
 - c) Reconozca la fuente de sus bloqueos académicos para que pueda intervenirlos.
 - d) Desarrollar un repertorio de estrategias para el aprendizaje y manejo de la información.
3. El trabajo será orientado por técnicas enmarcadas por el trabajo colaborativo, el aprendizaje lúdico, la confrontación y la reflexión.

Ricardo Jr. Ríos Dávila
Director

Paidópolis
Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico

ANEXO 5

Guía de entrevistas

Entrevista a maestros y psicólogos de apoyo

1. ¿Qué es Paidópolis?
2. ¿A quién va dirigido este servicio?
3. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis?
4. ¿Qué servicios ofrece Paidópolis?
5. ¿Cuáles son sus estrategias como centro de apoyo?
6. ¿Cuál es tu papel y tu función en esta labor?
7. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?
8. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el esfuerzo dedicado, el costo del programa y su rentabilidad? (entendiendo por rentabilidad la remuneración que genera el programa)
9. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?
10. ¿Cómo se establece un plan de trabajo con un niño?
11. ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?
12. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio?
13. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?
14. ¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan?
15. ¿Tienen contacto con las escuelas de los niños?
16. ¿En qué consiste este contacto?
17. ¿Cuál es el objetivo de este contacto?
18. ¿Cómo visualizas al centro en tres años?
19. ¿Visualizas al centro a largo plazo? ¿Cómo?
20. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado?
21. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?

Entrevista a padres de familia

1. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis?
2. ¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños?
3. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?
4. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?
5. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?
6. ¿De qué manera se establece un plan de trabajo con un niño?
7. ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?
8. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio?
9. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?
10. ¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan?
11. ¿El centro tiene contacto con las escuelas de los niños?
12. ¿En qué consiste este contacto?
13. ¿Cuál es el objetivo de este contacto?
14. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado en su participación en este programa?
15. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?

Entrevista a niños

1. ¿Qué es Paidópolis?
2. ¿Para qué vienes a Paidópolis?
3. ¿Qué haces en Paidópolis?
4. ¿Cómo te ayudan en Paidópolis?
5. ¿Te gusta venir a Paidópolis? ¿Por qué?
6. ¿De qué te ha servido venir a Paidópolis?
7. Las personas que trabajan contigo, ¿cómo supieron las cosas en las que te deben de ayudar?
8. ¿Tus papás asisten también a paidópolis en alguna ocasión? ¿Para qué?
9. ¿Tus maestros o maestras saben que vienes a Paidópolis?
10. ¿Te gustaría que Paidópolis cambiara algo para que diera un mejor servicio y a ti te beneficiara más?

Entrevista a colegios

1. ¿Qué es Paidópolis?
2. ¿A quién va dirigido el servicio que brinda Paidópolis?
3. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis?
4. ¿Qué servicios ofrece Paidópolis?
5. ¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños?
6. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen en Paidópolis?
7. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?
8. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?
9. ¿Conoces de qué manera establecen un plan de trabajo con un niño?
10. ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?
11. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio?
12. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?
13. ¿Cuál es el papel de la escuela en este apoyo que brindan?
14. ¿Se tiene contacto escuela-centro para coordinar esfuerzos?
15. ¿En qué consiste este contacto?
16. ¿Cuál es el objetivo de este contacto?
17. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado para que este tipo de apoyo resulte beneficioso?
18. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?

ANEXO 6

Guía de encuestas a maestros de apoyo del centro

Los cómo en el trabajo de apoyo
-encuesta-

1. ¿cuáles son los objetivos generales del trabajo de apoyo pedagógico?
2. ¿Cuál es la prioridad en el trabajo de apoyo psicológico de acuerdo al proyecto de paidópolis?
3. ¿Cuál es la relación del nombre del centro. “centro de desarrollo y aprendizaje” con lo que concretamente tu haces en las sesiones de trabajo?
4. ¿Cuál es el papel de las habilidades de pensamiento en el trabajo de apoyo?
5. ¿Cuáles son los momentos de una sesión de trabajo?
6. ¿Cómo seleccionas los materiales con los que los niños trabajan en sus sesiones de trabajo?
7. ¿En el grupo, se le da algún tipo de prioridad en la atención o en la asesoría a un niño sobre los otros?
8. ¿Cómo se deciden las actividades a realizar en las sesiones? ¿Quién lo decide? ¿Por qué se hace de esta forma?

ANEXO 7

Cruce de preguntas por categorías y entrevistados

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Generalidades de proyecto	1. ¿Qué es Paidópolis? 2. ¿A quién va dirigido este servicio? 3. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? 4. ¿Qué servicios ofrece Paidópolis? 5. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? 6. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?	1. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? 2. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? 3. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?	1. ¿Qué es Paidópolis? 2. ¿Para qué vienes a Paidópolis? 3. rel con la pregunta 1, 2, 3 y 4 4. rel con la pregunta 1, 2, 3 y 4	1. ¿Qué es Paidópolis? 2. ¿A quién va dirigido el servicio que brinda Paidópolis? 3. ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? 4. ¿Qué servicios ofrece Paidópolis? 5. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? 6. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?
Estrategias de trabajo	7. ¿Cuáles son sus estrategias como centro de apoyo? 8. ¿Cómo se establece un plan de trabajo con un niño?	4. ¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños? 5. ¿De qué manera se establece un plan de trabajo con un niño?	5. ¿Qué haces en Paidópolis? 6. ¿Cómo te ayudan en Paidópolis? 7. ¿Te gusta venir a Paidópolis? ¿Por qué? 8. Las personas que trabajan contigo, ¿cómo supieron las cosas en las que te deben de ayudar?	7. ¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños? 8. ¿Conoces de qué manera establecen un plan de trabajo con un niño?
Definición de funciones	9. ¿Cuál es tu papel y tu función en esta labor? 10. ¿Cuál es el papel de la familia en este	6. ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?	9. ¿Tus papás asisten también a paidópolis en alguna ocasión? ¿Para qué?	9. ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?

	apoyo que brindan?			
Eficiencia	11. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?	7. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?	10. ¿De qué te ha servido venir a Paidópolis?	10. En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen en Paidópolis?
Relación costo-beneficio	12. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el esfuerzo dedicado, el costo del programa y su rentabilidad? (entendiendo por rentabilidad la remuneración que genera el programa)	8. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?		11. En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?
Trascendencia del proyecto	13. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?	9. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?		12. En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?
Vinculación centro-escuela	14. ¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan? 15. ¿Tienen contacto con las escuelas de los niños? 16. ¿En qué consiste este contacto? 17. ¿Cuál es el objetivo de este contacto?	10. ¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan? 11. ¿El centro tiene contacto con las escuelas de los niños? 12. ¿Para qué se establece este contacto y en qué consiste?	11. ¿Tus maestros o maestras saben que vienes a Paidópolis?	13. ¿Cuál es el papel de la escuela en este apoyo que brindan? 14. ¿Se tiene contacto escuela-centro para coordinar esfuerzos? 15. ¿En qué consiste este contacto? 16. ¿Cuál es el objetivo de este contacto?

Proyección	18. ¿Cómo visualizas al centro en tres años? 19. ¿Visualizas al centro a largo plazo? ¿Cómo?			
Obstáculos/dificultades	20. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado?	13. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado en su participación en este programa?		17. ¿Cuáles son los obstáculos más significativos con los que se han encontrado para que este tipo de apoyo resulte beneficioso?
Cambios/recomendaciones	21. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?	14. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?	12. ¿Te gustaría que Paidópolis cambiara algo para que diera un mejor servicio y a ti te beneficiara más?	18. ¿Cuáles son aquellos cambios o modificaciones que el centro debería efectuar para brindar un mejor servicio?

ANEXO 8

Registro de observación de una sesión de trabajo

Sesión de apoyo pedagógico
Sala Azul y blanca
14 de enero
Hora 4:30 a 5:45

DESCRIPCIÓN	HECHOS	ANÁLISIS
<p>Se trata de una sesión de apoyo pedagógico a dos niños de 1° de primaria.</p> <p>La sesión empezó con 5 min de retraso, cuando la niña entró en la sala azul después de haber estado esperando su compañero y éste no llegaba, la maestra se dirigió a la niña, para preguntarle: M-¿Qué hiciste hoy en la escuela? ¿Qué hiciste con Mayra? -Refiriéndose a su maestra del colegio, ¡Ah! ¡Ya se! ¡Hicieron sumas!</p> <p>N1.- ¡No! ¡Las dejo de tarea! El niño 2 llegó a la sala y se sentó junto a la maestra M: ¡Buenas noches! N2. A.- ¡ha ya se, es que se me hizo tarde, perdón!</p> <p>La maestra sacó unas cartas con los números, grandes y coloridas para que los niños las vieran, cuando la maestra se las</p>	<p>La sesión comienza tarde por esperar un momento al compañero de la alumna que ya había llegado, al retardarse más de lo oportuno la maestra decide comenzar con la alumna que ya estaba ahí.</p> <p>La sesión comienza con las preguntas de la maestra hacia la niña acerca de las actividades que hicieron ese día en la escuela y verificando si trae tarea.</p> <p>Se incorpora el compañero con 10 minutos de retraso. La maestra hace notar que ha llegado tarde, saludándolo irónicamente.</p> <p>La maestra hace con los niños una actividad lúdica para explorar y estimular el conocimiento previo de los alumnos, en</p>	<p>Se hace una vinculación del centro con la escuela mediante las actividades y materiales escolares, concretamente mediante la tarea.</p> <p>La estrategia de trabajo favorece el retomar las experiencias y el conocimiento previo de los alumnos con respecto a determinado tema</p>

<p>estaba enseñando, iban diciendo el número que aparecía en la carta en alemán. Mientras tanto sacó diferentes colores y plumones y el dejó sobre la mesa les pidió a los niños que cerraran los ojos y pensarán en un número que les gustara.</p> <p>M: a ver vamos a cerrar los ojos y quiero que piensen en el número que más les gusta, su número favorito. Niño 1: A mí me gustan dos números Niño 2: ¡A mi el 10! M: miren les saqué dos dibujos como ustedes verán es un niño y una niña y su traje está transparente, sólo vamos a dibujarles en su ropa a decorarles su ropa con su número favorito.</p> <p>Los niños se pusieron a trabajar en sus dibujos, la niña explicó que a ella le gustaban los números 101 y 102 como los dálmatas, mientras que su compañero manifestó que el prefería el número 1,000.</p> <p>N1: ¿viste la película? –le pregunta la niña a su compañero. N2: sí, ¿y tú ale? M: sí pero sólo vi la uno, ponte a trabajar.</p> <p>La niña se pone a trabajar sin dejar de hablar. Y la maestra va interviniendo con ellos también en sus diálogos mientras trabajan.</p> <p>N2: ¿lo puedo poner en otro lugar? –refiriéndose a la escritura de sus números en el dibujo. M: mientras lo pongas en la ropa está</p>	<p>cuanto a la adquisición y simbolización numérica.</p> <p>Los niños trabajan en un ambiente relajado, trabajan en la actividad pero también platican de otros asuntos externos a esta misma. Sin embargo la maestra va haciendo llamadas de atención a los niños para que no se dispersen con los comentarios y vuelvan al trabajo.</p>	<p>curricular haciéndolo mediante una actividad lúdica en la que los niños se involucren en la experiencia de aprendizaje y en la dinámica de trabajo.</p> <p>Se trabaja en un ambiente que favorece tanto la concentración como la motivación del niño por trabajar y aprender. Un ambiente poco restrictivo, pero con límites establecidos y orientados a la tarea y controlados.</p>
---	---	---

<p>correcto.</p> <p>Cuando terminaron de llenar su dibujo con los números colgaron sus trabajos en el corcho y les pidió que pasaran a la sala blanca,</p> <p>M: ¡sala blanca!</p> <p>Se fueron a la sala blanca (que no dispone ni de mesas ni sillas, está alfombrado y dispone de algunos cojines), donde se sentaron en los cojines, primero el niño 2 escogió uno amarillo y el niño 1, uno morado, la niña 1 vio el que tenía el niño 2 y dijo que ella también quería un cojín amarillo.</p> <p>N1: yo también quiero uno igual.</p> <p>La maestra les pidió que estuvieran sentados y quietos para poder escuchar las indicaciones que iba a dar.</p> <p>M: Las reglas son las siguientes: Como ustedes verán atrás de ustedes hay diferentes materiales en el extremo de la sala. Vamos a jugar a que la reina va a pedir. Voy a colocar sobre la alfombra una tarjeta para cada uno y ustedes tienen que ir a los materiales y traerme el número de objetos que la tarjeta les pide Ok vamos a hacer un ensayo y la maestra sacó dos tarjetas, y lo van a hacer hasta que yo diga la palabra ahora.</p> <p>El juego comenzó, los niños sentados sobre su cojín, esperando que la maestra sacara una tarjeta para cada uno y dijera ahora.</p>	<p>Terminando esta actividad de exploración y estimulación del aprendizaje previo, se cambia de ejercicio para trabajar con el mismo aspecto de adquisición numérica. Se trata ahora de traducir a ítems concretos la cantidad numérica señalada, mediante una actividad lúdica. Para esto se cambia de espacio físico a uno donde se pueda correr libremente sin el obstáculo de las mesas y sillas.</p> <p>La maestra les pide que se sienten y escuchen atentos las indicaciones antes de comenzar con la actividad, puntualiza las instrucciones, dice el nombre de la actividad a la que se refiere como juego, que se basa en la competencia entre los dos niños para acertar con su respuesta según la petición de la maestra.</p> <p>Los niños proceden en la actividad de acuerdo a las instrucciones de la maestra.</p>	<p>Las actividades están relacionadas entre sí de tal forma que una favorezca la realización de la siguiente y el conocimiento generado en una actividad se integre al de la otra. Esto de igual manera en una dinámica lúdica. Las instalaciones de Paidópolis favorecen la disposición y adecuación de espacios según las estrategias que se estén llevando a cabo en ese momento.</p> <p>Se favorece una estructura lógica explícita en el procedimiento de las actividades ante la cual los niños se conducen con mayor seguridad aumentando sus posibilidades de éxito en el logro de los objetivos de la actividad y de aprendizaje. Esto favorece que ellos adapten, adopten e integren paulatinamente a sus procedimientos y conducta, esta estructura externa que se les ofrece, así mismo adquiera mayor seguridad en sí mismo por los logros que van obteniendo favorecidos por este tipo de conducciones y orientaciones.</p>
---	---	---

<p>M: ¡ahora!</p> <p>N2: ve la tarjeta corre a los materiales y empieza a contar sus objetos después de ver el número de la tarjeta, corre con sus objetos hacia la maestra y los cuenta enfrente de ella. La niña hace lo mismo. El niño acierta y la niña no.</p> <p>N2: ¡urra soy un campeón! ¡yo siempre gano!</p> <p>Niño 1: - ¡No importa! ¡No me importa no ganar!</p> <p>M: ahora sí va de adiverzas. –la maestra coloca una tarjeta para cada uno y grita: ¡ahora!</p> <p>Los niños proceden de la misma forma.</p> <p>N1: Ouch otra vez me equivoqué, otra vez perdí.</p> <p>El niño 2 festejaba sus triunfos brincando por todo el salón y gritando que había ganado.</p> <p>M Arturo en este caso voy a acompañar a B. por sus objetos. ¿está bien?</p> <p>N2: asintiendo con la cabeza en actitud de resignación.</p> <p>M: ¡ahora! Corre con B. y tomándole la mano empiezan a contar los objetos: uno, dos, tres... -moviéndole la mano correspondiente al conteo.</p> <p>M: martita –refiriéndose a la persona que observa la sesión- te los vamos a contar a ti, y hacen de nuevo el conteo.</p>	<p>La maestra decide ayudar a la niña que no ha podido acertar en el concurso y le informa al niño que procederá a ayudarla. Con esta ayuda y dirección la niña acierta y celebra su logro, a lo que el niño le hace ver que ese logro fue sólo con la ayuda de la maestra, haciendo la maestra evidente y explícito que la ayuda fue necesaria para que ella aprendiera.</p>	<p>La metodología utilizada favorece focalizar las estrategias en las necesidades particulares de los niños permitiendo tener concesiones o adecuaciones que partan de las habilidades y necesidades de los niños para llevarlos al siguiente nivel inmediato de aprendizaje. (&)</p> <p>Esta actividad fue basada en la competencia lo que favorece que la emocionalidad se</p>
---	---	--

<p>N1: ¡bravo bravo soy una campeona ahora sí gané!</p> <p>N2: sí pero ale te ayudó.</p> <p>M: A. pero por eso estamos aquí para que ella aprenda lo que tu haces muy bien y que tú puedas aprender también de ella lo que ella hace bien.</p>	<p>_____</p>	<p>ponga de manifiesto tanto a favor como en contra de la motivación por aprender.</p>
<p>La maestra les pidió que recogieran el material y el niño 2 rápidamente fue a meter los materiales a sus cajas, mientras que la niña 1 aun sentada decía que a ella le gustaba únicamente jugar aunque no ganara, niño 2 contestaba que el no se había equivocado en ninguno.</p> <p>La maestra les pidió que regresaran a sentarse a sus cojines, porque les explicaría el próximo juego, que consistía en hacer una estimación de las fichas que caerían del puño de la maestra hacia el suelo, les hizo un ejemplo.</p> <p>M: ahora vamos a jugar a algo que ustedes han escuchado en su salón en su libro mathebaum, y es estimación.</p> <p>N2: sí ya nos la dijo.</p> <p>M: De qué se trata, yo voy a arrojar fichas a la alfombra y ustedes sin contarlas van a adivinar cuántas fichas cayeron eso es estimar es como adivinar cuántas fichas son las que arrojé.</p> <p>La maestra arroja pocas fichas a la alfombra</p> <p>N2: ¡doce!</p>	<p>La maestra decide cambiar de actividad, pidiendo que recojan los materiales y explicando el siguiente juego, los niños hacen comentarios acerca de sus resultados en este juego.</p> <p>Esta actividad tiene qué ver también con la representación numérica de objetos estimando su cantidad. Esta actividad no se basa en la competencia entre los niños, pero sí en una participación individual.</p> <p>La maestra hacer referencia en la actividad (juego) a un tema curricular, la estimación, confirmando con los niños si han revisado el término en sus clases, a lo que uno responde afirmativamente.</p> <p>Uno de los niños acierta con suficiente aproximación la cantidad en cada turno, la niña no, dando un número completamente</p>	<p>Se lleva a cabo una actividad similar a las que los niños han hecho en sus clases, cambiando de actividad para mantener el interés de los niños en el trabajo, y continuar con el ejercicio de la misma habilidad cognitiva y aspecto curricular. Esto a la vez que vincula la experiencia del apoyo extraescolar con la experiencia del colegio, permite aumentar en cantidad y cualidad el tiempo efectivo que los niños dedican para adquirir tal o cual habilidad o contenido cognitivo.</p> <p>Aunque la actividad no fue mencionada ni propuesta como una competencia entre los niños, esta se genera implícitamente y los</p>

<p>N1: ¡101!</p> <p>Enseguida las contaron y fueron once a lo que niño 2 emocionado dijo: ¡Cerquísima!</p> <p>M: ¡muy bien!, eso es lo que significa estimar.</p> <p>En el siguiente juego niño 1 se quedó callada y niño 2 dijo que el creía que 21, el resultado fue 23, por lo que niño 2 se volvió a emocionar y brinco por toda la sala.</p> <p>Ale en el siguiente juego explico que quitaría 10, y dejo caer el resto, niña 1 dijo que quedarían unas 8 y niño 2 que 12, contaron y fueron 13 así que volvió a ganar niño 2.</p> <p>M: B. dame 8 fichas de las que están en la alfombra. Y quiero escuchar que las cuentes.</p> <p>N1: uno, dos tres...</p> <p>La niña le da 9.</p> <p>M: Vuélvelas a contar</p> <p>N1: uno, dos, tres...</p> <p>La niña se dio cuenta de que le sobró una y ya le dio las 8.</p> <p>M: muy bien ahora vamos a sumar.</p> <p>Enseguida la maestra les dijo que ella tenía una granja donde tenía 10 perritos y niño 1 le regalaba otros dos, mientras se los ejemplificaba con las fichas en el suelo, y les pidió que le dijeran cuántos perritos tenía ahora.</p> <p>N2: ¡12!</p>	<p>fuera de aproximación.</p> <p>La maestra, tras los desaciertos continuos de la niña, le pide haga un conteo de las fichas ella sola, actividad en la que vuelve a tener error, por lo que la maestra le pide lo vuelva a hacer, en esta repetición la niña logra darse cuenta de su error cometido.</p> <p>La maestra plantea una situación hipotética en la que tiene qué ver la adición de objetos, a lo que el niño resuelve los planteamientos correctamente. Sin embargo la maestra solicita directamente la participación de la niña.</p> <p>La maestra le pide a los alumnos que elaboran una situación hipotética similar a la que ella ha puesto en la que se implique una</p>	<p>niños reaccionan adecuando su participación a esta competencia implícita.</p> <p>Se favorece mediante esta actividad la construcción de conceptos.</p> <p>(&)</p> <p>Las habilidades y contenidos implicados en las actividades anteriores son puestos en situaciones hipotéticas para dar solución a problemas planteados.</p> <p>También se lleva a los niños a que sean ellos mismos los que planteen estas situaciones hipotéticas.</p>
--	--	--

<p>Ahora el turno de B.</p> <p>M: ¿cuántos perritos tienes, y cuantos te va a dar A.?</p> <p>N1: Tenía seis y me regala A. 2 y me quedan quince, la maestra le pidió que volviera a contar las fichas.</p> <p>Niño 2 se fue a la sala azul para terminar su dibujo mientras niña 1 se quedo con la maestra repitiendo el conteo, las cuenta y se cerciora de que le sobraban.</p> <p>Luego del conteo la maestra le pide hacer un ejercicio de conteo con las fichas haciendo un triángulo en la alfombra con ellas, comenzando en una ficha y agregando una más a cada renglón hasta llegar al 20. La niña lo logra hacer con éxito.</p> <p>M: B. tenemos que trabajar un poco más en el conteo.</p> <p>N1: sí.</p> <p>De vuelta en la sala azul, los niños siguieron con su dibujo mientras tenían pláticas entre ellos sobre motos, apellidos y lo que les gustaba de éstos.</p>	<p>adición de objetos. Los niños proceden correctamente de acuerdo a la solicitud de la maestra.</p> <p>El niño cambió de actividad, le solicita la maestra que concluya con la actividad que dejó pendiente al inicio de la sesión, y se queda con la niña retomando de nuevo las actividades de conteo y secuencia numérica con otra dinámica.</p> <p>La maestra concluye con la niña la actividad de repaso del conteo y le pide también continuar y terminar con el dibujo que había dejado pendiente al inicio de la sesión.</p>	<p>(&)</p>
<p>La maestra les pidió que ya terminaran con su dibujo porque era momento de continuar con otro juego, les enseñó un juego llamado "Make "n" break, y sacó todo lo que contenía dentro de la caja, eran unos bloques de madera de distintos colores, unas cartas con</p>	<p>La maestra cambia de actividad, usando ahora un juego de mesa que los niños no conocían hasta ese momento.</p>	<p>Como actividad final de la sesión se utiliza un juego de mesa que no se encuentra directamente relacionado con las actividades anteriores, aunque sí se focalizan y se enfatizan el trabajo de ciertas actitudes de colaboración y participación, y habilidades de</p>

<p>modelos formados con esos bloques y una especie de cronómetro con dos botones, uno verde y uno rojo.</p> <p>Les preguntó a los niños como creían que podrían jugar con todas esas cosas, niño 2 dijo que el creía que tenían que poner algo parecido a esas cartas con sus bloques y niña 1 no dijo nada.</p> <p>Como la explicación de niño 2 fue cercana a la realidad del juego, el podía decidir si empezar el juego o dejar que su compañera lo hiciera, decidió que empezaría su compañera. Cuando niña 1 jugó por primera vez después de que la maestra precisara las indicaciones, se desespero rápido, y decía frases como: ¡No puedo! ¡Soy demasiado lenta! M: no importa, ¡inténtalo!</p> <p>Su tiempo se terminó y no logro hacer la carta.</p> <p>Niño 2 logró hacer tres cartas hasta que se equivoco en una por que confundió el tono de un mismo color azul.</p> <p>El siguiente juego que tocaba a niña 1, ésta le recomendó a la maestra que se lo hiciera sin reloj, porque no tenía muchas ganas.</p> <p>N1: pero sin reloj N2: ¡ah yo lo hice con reloj! M: vamos a hacerlo sin reloj B. N2: no, que sea con reloj y ponle de las fáciles. M: vamos a hacerlo una vez para B. sin reloj</p>	<p>Les pide a los niños que digan sus imaginarios acerca de la forma de jugar con ese juego, a lo que sólo uno de ellos responde inmediatamente ofreciendo una explicación bastante acercada a la realidad.</p> <p>La maestra precisa las indicaciones a partir de lo que dijo el niño, y comienzan la actividad con la niña. Esta da muestras de desánimo al experimentar que no tiene éxito en sus intentos, atribuyendo la dificultad a causas de falta de habilidades personales. La maestra la anima a que de cualquier forma lo intente.</p> <p>En su turno, el niño logra la actividad con mayor éxito.</p> <p>La maestra cede ante la petición de la niña de que cambie la forma de la actividad para que sea más sencilla. El niño dando primeramente muestras de inconformidad ante tal petición accede finalmente.</p>	<p>pensamiento.</p> <p>Esta actividad favorece que los niños se manifiesten de forma más natural exponiendo sus dificultades, y por esto permitiendo por medio del juego abordarlas directamente.</p> <p>Aunque los juegos de mesa tienen sus reglas el uso de estos materiales en las sesiones de trabajo requiere de cierta flexibilidad para adecuar el reglamento y las formas a las necesidades e intereses de los niños, y los requerimientos con respecto a los objetivos de aprendizaje.</p>
---	---	--

<p>te voy a lanzar la carta.</p> <p>La maestra le da la carta y le pide al niño que le ayude a su compañera nombrándole los colores, y la niña lo logra sin reloj.</p> <p>Siguió el turno para el N2.</p> <p>N2: yo con reloj pero fáciles.</p> <p>Y así fue, hasta que se equivoco en uno de los colores.</p> <p>Niño 1: es que se equivoca porque la luz la había confundido Niño 2: ¡si!.</p> <p>M: B. esta vez ahora si va con reloj porque las reglas del juego es con reloj N1: está bien.</p> <p>Se lleva a cabo el turno y la niña lo logra armar con reloj.</p> <p>La maestra les preguntó si les había gustado el juego Niño 2: A mi más o menos, porque se me caen Niño 1: A mi más sin reloj, mientras hacia voz como si llorara.</p> <p>La maestra les pidió que guardaran el material y niño 2 dijo que el quería jugar soldados, mientras llegaban por él. Recogieron el material mientras la maestra les preguntaba que habían hecho en la sesión de hoy, y los niños nombraron las actividades.</p>	<p>La maestra le pide al niño que le ayude a su compañera de una forma determinada, el niño accede y le ayuda y la niña realiza la actividad con las orientaciones de su compañero.</p> <p>El niño también pide una concesión en la actividad para que sea más fácil. Cuando el niño se equivoca, la niña lo justifica dando razones para su error.</p> <p>En el turno siguiente de la niña la maestra le dice que lo hará de nuevo pero ahora sin la concesión que solicitó en el turno pasado a lo que la niña accede, realizando la actividad esta vez con éxito.</p> <p>La maestra les pregunta a los niños sobre su agrado del juego, los niños dan sus opiniones al respecto.</p> <p>Para finalizar la sesión la maestra les pregunta a los niños sobre las actividades que hicieron en la sesión, lo niños hacen un recuento de lo que hicieron.</p>	<p>También se favorece el trabajo colaborativo y la ayuda mutua.</p> <p>Se favorece mediante el juego que los niños experimenten con nuevos patrones de comportamiento y ensayen otros procedimientos para obtener mayor éxito, que cuando lo obtienen se dan cuenta de que las dificultades pueden ser superadas, en ocasiones a pesar del desánimo que experimentan.</p> <p>La sesión finaliza con un recuento de las actividades que se han hecho, los niños las nombran. Sin embargo no se comienza la sesión retomando esta recuperación, por lo que si bien se hace un ejercicio de interrelación</p>
--	---	---

		vertical entre actividades, no se hace explícita con los niños una interrelación horizontal de sesión a sesión, de las actividades llevadas a cabo.
--	--	---

ANEXO 9

Sistematización de registro de observación

Sesión Psicólogo- niño

Sala: amarilla

14 de febrero

Horario: 6 – 7:15

CATEGORÍA	COMENTARIO DEL REGISTRO	REFERENCIA Y COMENTARIO
Estrategia lúdica	<p>Se ha venido trabajando con la construcción de un modelo a escala a lo largo de varias sesiones, en esta sesión se concluye la construcción,</p> <p>El juego funciona como un catalizador entre las estrategias terapéuticas, la disposición y participación del niño y las experiencias sobre las cuales se reflexiona.</p>	<p>El juego ofrece la oportunidad de experimentar el crecimiento bajo las condiciones más favorables... el niño tiene la posibilidad de actuar por este medio todos sus sentimientos acumulados. (Axline 2004, 24)</p> <p>Las propiedades del juego poseen una dinámica que genera sutiles modificaciones en los patrones disfuncionales elegidos como objeto de la intervención. (Ariel 2003, 25)</p>
Apoyo externo: apoyo psicológico	<p>el ps. le va dando seguimiento y va haciendo las preguntas que a propósito de la actividad van siendo pertinentes para que el niño se adentre en un conocimiento de sí mismo, en este caso, haciéndole posible que tome en cuenta distintas consideraciones de lo que pudiera suceder con su construcción así como llevarlo a un ejercicio de ponerse en el lugar de otro y a partir de tal proyección dar opiniones.</p> <p>Un línea de reflexión atraviesa toda la sesión, en torno a la cuál el ps. va abordando por lo general por medio de preguntas al niño, todas a propósito de la actividad que se vaya haciendo, de esta manera va orientando al niño hacia un trabajo de reflexión sobre sí mismo y sus acciones e intenciones. (%)</p> <p>El ps. se detiene para ahondar en ciertos detalles de las experiencias que el alumno va contando a propósito de las conversaciones que se van generando en y por la dinámica de trabajo, de tal forma que según su consideración, la información que se va obteniendo a</p>	<p>R. tiene que asistir al centro, para brindarle un espacio para la reflexión guiada, hasta este momento esta orientación se ha hecho con el niño solamente, son embargo se tiene contemplado como estrategia también la participación de los padres en este proceso, de tal forma que el niño encuentre en su casa este espacio que artificialmente se va creando en el centro, así como orientar a los padres a abrir estos espacios de comunicación en casa.</p> <p>Sin embargo estas estrategias del centro no alcanzan a pernear la práctica institucional.</p> <p>“El apoyo no tiene como objetivo fundamental el resolver las necesidades de los sujetos sino el de provocar cambios institucionales capaces de crear situaciones más adecuadas para que esas necesidades sean resueltas con los mecanismos ordinarios de la institución (es decir, sin necesidad de recurrir a “apoyos” extraordinarios). El objetivo fundamental de todo apoyo es justamente hacer posible la desaparición del apoyo.” (Parrilla 1996, pag. 25)</p>

	<p>partir de este ejercicio de indagación vaya dando la pauta para que el alumno pueda reflexionar sobre las formas de su procedimiento y sus intenciones y motivaciones. (#)</p> <p>Al alumno le sirve de apoyo estas sesiones de trabajo con el ps. para poder hablar con sus papás de asuntos que difícilmente hablaría por sí solo.</p>	
Apoyo psicológico: ambiente controlado	<p>El niño mantiene un secreto y privado para con la mamá lo que él platica con el ps. y trabaja en su sesión.</p> <p>Otra estrategia consiste en plantearle al alumno diversas situaciones hipotéticas para imaginar posibles actuaciones del alumno, comentarlas y discutir las.</p> <p>El hilo de la conversación se ve continuamente cortada por las conversaciones que tienen que ver con el juego, esto lejos de obstaculizar la participación, el análisis y la reflexión, permite crear un ambiente de distensión, relajado y poco restrictivo, en el cual el alumno va adquiriendo confianza para adentrarse en la dinámica.</p>	Una de las ventajas de este apoyo externo, consiste en brindar un espacio de reflexión donde se pueda confrontar, ensayar, actuar, pronosticar, de una forma controlada y estructurada con la menor restricción posible.
Involucramiento del niño en el trabajo de apoyo	<p>(") Así mismo, si el niño accede a participar en la dinámica de reflexión, va trayendo a la actividad, aquellas experiencias que ha tenido y que se relacionan con el tema en torno al cual se reflexiona o con la actividad que se está desarrollando en este momento.</p> <p>Esto resulta de gran riqueza para el ps. ya que a partir de este aporte del alumno, el ps. puede ir llevando la propia experiencia del alumno al ámbito de la reflexión y el análisis.</p> <p>El ps. se interesa en conocer los acontecimientos ordinarios y extraordinarios que el niño va compartiendo con él para de esta forma ir orientando la reflexión y el análisis de sí mismo.</p> <p>(") se va generando además un clima de confianza entre el alumno y el ps.</p> <p>El niño fluye con relativa soltura en la dinámica de trabajo, participando, dialogando, jugando, escuchando. (")</p>	El niño se va sintiendo con la confianza de abrir sus experiencias a la participación del agente de apoyo, en este caso el psicólogo, esto es una constante en el centro, después de que el niño pasa por un periodo de adaptación.

<p>Protagonismo del alumno en el trabajo de apoyo</p>	<p>Esto resulta de gran riqueza para el ps. ya que a partir de este aporte del alumno, el ps. puede ir llevando la propia experiencia del alumno al ámbito de la reflexión y el análisis. (")</p> <p>El ps, se interesa en conocer los acontecimientos ordinarios y extraordinarios que el niño va compartiendo con él para de esta forma ir orientando la reflexión y el análisis de sí mismo.</p> <p>El ps, se detiene para ahondar en ciertos detalles de las experiencias que el alumno va contando a propósito de las conversaciones que se van generando en y por la dinámica de trabajo, de tal forma que según su consideración, la información que se va obteniendo a partir de este ejercicio de indagación vaya dando la pauta para que el alumno pueda reflexionar</p> <p>Cuando el ps, lo considera pertinente y apropiado, le hace referencias y observaciones directas al alumno sobre alguna situación que previamente se ha considerado en el equipo de apoyo se debiera trabajar, sin embargo depende del niño estar disponible en el momento para abrirse a la participación y secundar las observaciones del psic, intenciones que no siempre son secundadas o bien breve y superficialmente abordadas por el alumno.</p> <p>La parte nodal de esta sesión se constituye en el diálogo que se va estableciendo y tejiendo entre las actividades de la sesión, con experiencias del niño que él mismo trae a remembranza, por explicaciones que el ps, va pidiendo al niño.</p>	<p>El alumno va fluyendo en la sesión de la manera más natural posible y el agente de apoyo va reorientando los comentarios, la reflexión y las acciones hacia los objetivos que considera pertinente tratar.</p> <p>(&) Sin embargo, aun con las intenciones del agente de apoyo, es la persona quien recibe el apoyo quien va dando la pauta para el avance en este trabajo, se requiere que se encuentre en posición y disposición para llevar a cabo tal reflexión, acción o cambio de conducta. Si el trabajo de apoyo logra influir coordinada y sistemáticamente en los distintos ámbitos de actuación del alumno, éste podrá encontrar un ambiente favorable para estar en mejor disposición de una mejora: un apoyo que no sólo actúen con el niño.</p>
<p>Intervención vs. apoyo</p>	<p>El ps, se interesa en conocer los acontecimientos ordinarios y extraordinarios que el niño va compartiendo con él para de esta forma ir orientando la reflexión y el análisis de sí mismo.</p>	<p>Nosotros en el centro le llamamos al trabajo que hacemos con los niños trabajo de intervención sin embargo,</p> <p>"La intervención implica que alguien de fuera posee las competencias, los recursos y la legitimidad para intervenir dentro. La intervención es el sistema habitual en contexto en los cuales predomina una estructura jerárquica y donde el poder, la capacidad y la legitimidad para tomar decisiones están distribuidos de manera desigual en la situación." Parrilla 1996, pág. 38)</p>

		<p>“a idea del apoyo como acción para el cambio aporta como novedad:</p> <p>Rescatar un mayor protagonismo de las personas, grupos o instituciones afectados por el apoyo. Identificar una doble dimensión en el proceso de cambio y por tanto en la orientación del apoyo.</p> <p>(&)</p>
Diversificación de los objetivos del trabajo de apoyo psicológico	(#) El ps, se detiene para ahondar en ciertos detalles de las experiencias que el alumno va contando a propósito de las conversaciones que se van generando en y por la dinámica de trabajo, de tal forma que según su consideración, la información que se va obteniendo a partir de este ejercicio de indagación vaya dando la pauta para que el alumno pueda reflexionar sobre las formas de su procedimiento y sus intenciones y motivaciones.	En el plan de trabajo se manifiesta explícitamente los alcances y los objetivos de tal trabajo de apoyo, de tal forma que la orientación en las sesiones de trabajo pueda ser focalizada hacia el fin que se ha planteado.
Estrategia directiva / estrategia no directiva	<p>El ps, utiliza igualmente la confrontación directa para que el alumno pueda tomar distancia de sus propios actos, cuestionarlos y argumentarlos o bien valorarlos.</p> <p>Los materiales que se van utilizando van siendo aquellos que la misma conversación o dinámica de trabajo con el alumno va sugiriendo.</p> <p>El ps, se permite hacer recomendaciones concretas al alumno sobre su proceder, de tal forma que pruebe otros patrones de conducta y vea sus resultados.</p> <p>El ps, se permite emitir juicios y opiniones sobre determinada circunstancia en torno a la cual se dialoga, permitiendo igualmente al niño expresar su opinión con respecto a tal juicio emitido.</p> <p>Cuando el ps, lo considera pertinente y apropiado, le hace referencias y observaciones directas al alumno sobre alguna situación que previamente se ha considerado en el equipo de apoyo se debiera trabajar, sin embargo depende del niño estar disponible en el momento para abrirse a la participación y secundar las observaciones del psic, intenciones que no siempre son secundadas o bien breve y superficialmente abordadas por el alumno.</p>	<p>Resulta conveniente que el agente de apoyo esté atento a los procesos de reflexión que se van dando con el alumno de tal forma que pueda equilibrar una estrategia no-directiva con el alumno cuando así se requiera o bien una estrategia directiva mediante confrontaciones directas, recomendaciones o instrucciones.</p> <p>Esta estrategia directiva o no estará siendo constantemente mediada por el ps, tomando como referencia el plan de trabajo que se estableció en un principio a partir de la valoración del alumno.</p>

	<p>A propósito de la actividad lúdica que se lleva a cabo con el alumno, y del hilo conductor de la conversación y reflexión, el ps, hace al alumno una pregunta nodal para intentar derivar a partir de la respuesta que dé, un conexión del alumno con sus experiencias, sus acciones, sus motivaciones e intenciones y las interrelaciones entre estas.</p> <p>El ps, pregunta una cosa concreta, sin embargo esta pregunta a juzgar por la respuesta que da el alumno es interpretada y contestada desde otra perspectiva, desviación que sirve al ps, para continuar por esa línea de reflexión con el alumno, ya que resulta que esta interpretación del alumno pueda resultar mucho más significativa que las intenciones del ps.</p> <p>Cuando se considera oportuno, la pregunta deja de ser circunstancial para convertirse en una pregunta directa a la problemática que el alumno expone, pregunta que involucra la vivencia de sentimientos, la expresión de la afectividad y la explicitación de las intenciones y motivaciones, sin necesidad de acudir a un instrumento simbólico como el juego, un juguete o material.</p>	
Apoyo a la integración	<p>En alguna sesión anterior se ha de haber tocado la idoneidad de que la mamá asistiera a una sesión para abordar cierto aspecto que tanto el niño como el ps, consideraron necesario. Es en esta sesión cuando se concreta la fecha para que esta sesión de trabajo compartido se llevara a cabo.</p> <p>(i) El ps se sirve de esta apertura y participación lograda con el alumno, para llevarlo a otro nivel de análisis en el que compare analógicamente la relación entre su problemática expuesta y la manifestación psicósomática, tratando de encontrar posibles relaciones y explicaciones, relación que al niño le suenan posibles, tanto es así que, posteriormente traduce este malestar corporal en un malestar que tiene qué ver con sus circunstancias familiares y escolares, ambas aún sin respuesta.</p>	<p>(&)</p> <p>La integración por tanto deberá implicar la búsqueda de estrategias que permitan al alumno alcanzar una integración funcional a sus diversos ámbitos de convivencia, primordialmente su familia y su escuela, involucrar a los padres en este proceso de integración. En el centro se tienen contempladas la integración de los padres en este proceso, sin embargo, no se da de esta misma forma con las escuelas.</p>
Evidencia del desarrollo del alumno	<p>Aunque el alumno se muestra convencido de llevar a cabo la invitación, muestra ciertas resistencias a lo que el ps, anima y confronta al alumno sobre estas resistencias, valorando con él los posibles escenarios que pidieran surgir a partir de tales acciones.</p> <p>(j) El alumno llega a explicitar con claridad cuáles son las</p>	

	<p>molestias concretas que hacen que el se sienta inconforme.</p> <p>El alumno es capaz de abstraer la descripción de la molestia para posteriormente ejemplificarla mediante una vivencia.</p>	
Estructura de la sesión	<p>Se ha venido trabajando con la construcción de un modelo a escala a lo largo de varias sesiones, en esta sesión se concluye la construcción,</p> <p>Un línea de reflexión atraviesa toda la sesión, en torno a la cuál el ps. va abordando por lo general por medio de preguntas al niño, todas a propósito de la actividad que se vaya haciendo, de esta manera va orientando al niño hacia un trabajo de reflexión sobre sí mismo y sus acciones e intenciones.</p> <p>La sesión se da por terminada, retomando los acuerdos a los que se llegaron.</p>	BUSCAR REFERENCIA DE LA ESTRUCTURA DE LAS SESIONES.

ANEXO 10a

Sistematización de entrevistas

Categoría: Generalidades del proyecto

Comentarios

- Colaboradores y padres de familia entienden el proyecto como un apoyo a niños con dificultades en el aprendizaje que les brinda un apoyo emocional y pedagógico, que les ayuda en su escuela, en la socialización.
- En general, el servicio se percibe como un apoyo que contempla e integra la mejora en aspectos pedagógicos y aspectos psicológicos, sin embargo no se hace explícita la razón de por qué esto es así, ni se hace referencia a la predeterminación de un aspecto sobre otro.
- Coincide que la ayuda no está puesta en términos de mejora de calificaciones, sino en término de mejora del aprendizaje y de la comprensión.
- La ayuda que nombran los colegios enfatiza en la estructura de pensamiento y el manejo de habilidades de pensamiento y estrategias de aprendizaje, así como el trabajo en el aspecto emocional.
- Los niños coinciden con el término apoyo, percibiéndolo y refiriéndose a él como una ayuda.
- Existe claridad en cuanto a quién se orienta el servicio: niños de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), y su participación indispensables de los padres de familia. Sin embargo sólo los colegios hacen referencia a la intervención de las circunstancias escolares en el proceso de apoyo.
- Queda vago el término de “centro de desarrollo y aprendizaje lúdico” pues quien lo nombra no lo explica, y quien no lo nombra no hace referencia a estos términos en relación.
- El juego lo mencionan los niños no en función del aprendizaje sino sólo en relación con lo divertido que es jugar en la sesión.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Generalidades de proyecto	<ol style="list-style-type: none"> ¿Qué es Paidópolis? ¿A quién va dirigido este servicio? ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? ¿Qué servicios 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? ¿Cuáles son las necesidades de 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Qué es Paidópolis? ¿Para qué vienes a Paidópolis? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Qué es Paidópolis? ¿A quién va dirigido el servicio que brinda Paidópolis? ¿Qué tipo de apoyo se brinda a los niños en Paidópolis? ¿Qué servicios

	ofrece Paidópolis? 5. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? 6. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?	los niños que requieren de este apoyo?		ofrece Paidópolis? 5. ¿Cuáles son las necesidades de los padres que se acercan a este servicio? 6. ¿Cuáles son las necesidades de los niños que requieren de este apoyo?
--	--	--	--	--

Colaboradores

Maestro 1	Maestro 2	Psicólogo 1	Psicólogo 2	Administrador
1.- Un centro de desarrollo y aprendizaje lúdico 2.- Niños de 5 a 12 años y adolescentes 3.- Pedagógico y emocional 4.- Apoyo académico, emocional y estrategias para el aprendizaje	1.- Un centro de desarrollo y aprendizaje lúdico. 2.- Niños y adolescentes 3.- Integración pedagógica y psicológica 4.- Intervención curativa, orientación a los papas, diagnóstico y canalización (derivación)	1.- Es un lugar de propuesta de ayuda para niños donde se orienta a los papas y se trabaja en conjunto. 2.- Niños especialmente y en segundo término a los papas en función del niño 3.- Pedagógico y emocional 4.- Un desarrollo integral a base de orientación pedagógica y emocional a través del juego y actividades interesantes para los niños.	1.- Un centro de desarrollo y aprendizaje lúdico 2.- Niños y adolescentes sus papas 3.- Apoyo pedagógico, psicológico y académico. 4.- Atención a los niños con problemas de aprendizaje y conducta	1.- un centro de atención a niños con dificultades para aprender. 2.- A niños con problemas de aprendizaje 3.- Apoyo psicológico y pedagógico 4.- Atención emocional y pedagógica para niños con dificultades en la escuela
5.- casi siempre	5.- Académicas y de	5.- Preocupación y	5.- Apoyo e instrucción	5.- Claridad en la

vienen con la angustia de que su hijo sea ayudado para que en la escuela obtenga buenas calificaciones 6.- ayuda en tareas, ser escuchados y comprendidos por sus padres y colegio	conducta 6.- Académicas, necesidad de escucha y de encontrar su lugar	orientación 6.- Apoyo escolar, aceptación, confianza, comunicación con los papas, se sienten solos	6.- Atención, seguridad y confianza	información que reciben, percepción de valor por el dinero que pagan, percepción de honestidad en los servicios, asesora profesional para la educación de sus hijos resultados claros que muestren la utilidad del servicio 6.- Atención y comprensión a su realidad, estructura y disciplina sentirse responsables y participe de su proceso, un lugar bonito , seguro y atractivo
---	--	---	-------------------------------------	--

Padres de familia

Padre de familia 1	Padre de familia 2	Padre de familia 3	Padre de familia 4
1.- Emocional y de aprendizaje	1.- Psicológico y académico	1.- Psicológico y de lo de la escuela	1.- Psicológico y académico
2.- Apoyo emocional y de aprendizaje en mi caso 3.- En mi caso, socialización	2.- Que ayuden a nuestros hijos 3.- En la escuela andan mal.	2.- Porque anda mal en la escuela 3.- Necesitan estar mejor en la escuela	2.- Queremos que nuestros hijos estén bien, y tengan un apoyo 3.- Andan mal en la escuela

Alumnos

Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
1.- Un lugar muy divertido 2.- A jugar y aprender	1.- Donde te ayudan a tus dudas, a las cosas que te	1.- Un centro donde te ayudan a aprender cosas y te	1.- Un lugar donde vienes y te ayudan a hacer tus tareas

	fallan. 2.- Para que me ayuden en español o en mate.	ayudan a aprender mas 2.- Para jugar y para venir con el psicólogo, y para jugar mejor con mis primos	o juegas con los otros niños que vienen, haces retos. 2.- Para que me ayuden a estudiar y a resolver las tareas.
--	---	--	---

Maestros y psicólogos de Colegios

Maestro 1	Psicólogo 1	Psicólogo 2
1.- Centro de atención psicopedagógico y de apoyo emocional 2.- Niños y adolescentes, papas, escuelas 3.- Estrategias pedagógicas, regularización académica y apoyo emocional 4.- Diagnostico, valoración, atención psicoterapia, orientación a padres y escuelas	1.- Centro para aprender de manera integral 2.- Alumnos que les es difícil, necesitan apoyo extraescolar 3.- Pedagógico y emocional 4.- Apoyo a niños, adolescentes, maestros y padres	1.- Centro de apoyo y atención psicopedagógica 2.- Niños y adolescentes con dificultades académicas 3.- ayuda en el proceso de transición, formar habilidades y hábitos de estudio 4.- Evaluación, atención pedagógica, psicológica y colaboración con las escuelas
5.- Resolver alguna problemática emocional o escolar 6.- Necesidades de estrategias, autorregulación (normatividad) ser mas independientes, carencias afectivas, carencias familiares, atención	5.- Se acercan por una necesidad que les manifiesta la escuela, como una ayuda extra. 6.- un aprendizaje extra	5.- Necesitan estructura en casa o una necesidad académica, la mayoría de los casos es porque la escuela se los sugiere 6.- necesitan crear hábitos, métodos y herramientas pedagógicas

ANEXO 10b

Sistematización de entrevistas

Categoría: Estrategias de trabajo

Comentarios

- A nivel de colaboradores falta precisión en las estrategias utilizadas como centro de apoyo al aprendizaje, si bien todas corresponden a aquellas que distinguen al centro, faltaría tener unidad en la prioridad de éstas. La conveniencia de tener unidad y precisión facilitaría focalizar los esfuerzos y las estrategias e identificar más sencillamente las oportunidades de mejora. Faltan reuniones.
- Sin embargo los padres de familia y los niños sí identifican y concuerdan en la estrategia utilizada nombrando como primordiales el juego y el trabajo colaborativo.
- No se hace mención en general ni como metodología ni como línea estratégica la vinculación centro-escuela.
- En cuanto al establecimiento del plan de trabajo, se hace referencia a una valoración que establece y bosqueja la necesidades tanto emocionales como de aprendizaje del niños a partir del cual se determinan los objetivos, enfatizando como punto de partida el alumno y sus necesidades.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Estrategias de trabajo	¿Cuáles son sus estrategias como centro de apoyo? ¿Cómo se establece un plan de trabajo con un niño?	¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños? ¿De qué manera se establece un plan de trabajo con un niño?	¿Qué haces en Paidópolis? ¿Cómo te ayudan en Paidópolis? ¿Te gusta venir a Paidópolis? ¿Por qué? Las personas que trabajan contigo, ¿cómo supieron las cosas en las que te deben de ayudar?	¿Conoce usted cuáles son las estrategias que se llevan a cabo para brindar este apoyo a los niños? ¿Conoces de qué manera establecen un plan de trabajo con un niño?

Colaboradores

7.- lúdico	7.- Secciones en las que se trabaja algún aspecto, como psicológico o pedagógico	7.- Integrar el trabajo emocional y psicológico	7.- Por medio de actividades y juegos	7.- Excelencia en servicio, instalaciones de lujo, atención personalizada, personal calificado, trabajo en equipo con escuela y padres de familia
8.- tomando en cuenta las necesidades que el niño arroja inicialmente en la valoración, en el proceso pudiera ser modificado o enriquecido	8.- Mediante una entrevista con los papas, donde se hace un diagnostico inicial a base de las necesidades del niño, donde se llega a integrar las dos áreas, y si es necesario una tercera externa como especialistas médicos.	8.- Se hace una entrevista con los padres, se escucha el motivo de su visita, sus necesidades siendo esto la percepción de los padres enseguida se hace una valoración a base de la edad del niño y su nivel académico en tercer lugar se hace una sesión con el niño donde se tienen pláticas, juegos, cuentos o test proyectivos, cuarto se hace una integración con el pedagogo y por ultimo una propuesta para los padres donde se explica como será el trabajo con su hijo.	8.- Basados en las valoraciones y estudios efectuados para conocer la problemática del alumno y planear su trabajo	8.-mediante una larga valoración en la que intervienen psicólogos y pedagogos, para después plantearlo a los papas, y si la edad del niño lo permite.

Padres de familia

4.- Jugando y dibujando	4.- Mediante juegos	4.- Trabajan en grupos pequeños donde se ayudan todos y juegan	4.- Ayudarlos con las cosas de la escuela y aparte jugando y haciéndoselo divertido a los niños
5.- De acuerdo al estado emocional y escuela, a los problemas para poner atención y autoestima	5.- En base a las necesidades que tu como papa les dices o ellos les platican	5.- Desde un principio cuando es valorado por los maestros y psicólogo	5.- Se valora y luego ya se trabaja con las necesidades que tuvo

Alumnos

5.- Juego, me divierto y aprendo con las maestras. 6.- A leer y juego para ganar, yo les digo lo que me gusta. 7.- Si, porque es muy divertido	5.- Tareas, trabajos y jugamos 6.- Explicándome, haciéndome preguntas que me dejan pensando. 7.- Si, porque es divertido, hay cosas muy padres y te explican	5.- Juego, aprendo, hago tarea, me divierto y estudio 6.- Explicándome las cosas, regañándome o platicando conmigo 7.- Me fascina, porque me divierto siempre	5.- Trabajos, tareas, juegos 6.- Explicándome lo que tengo que hacer o creo que también con los juegos te haces mas ágil. 7.- Si, porque aparte de estudiar los juegos son divertidos.
8.- A veces yo les digo cosas en secreto	8.- Yo les digo	8.- No se	8.- Yo les voy diciendo lo que tengo de tarea o el examen que voy a tener.

Colegios

7.- Apoyo, supervisión, entendimiento de habilidades, material didáctico variado y llamativo, juegos vivenciales, aprendizaje significativo,	7.- Pedagogía lúdica	7.- Pequeños grupos, a través del juego lúdico y en contacto con las familias y escuela del niño que se esta tratando.
--	----------------------	--

elaboraciones creativas en pequeños grupos o individuales.		
8.- Por medio de una evaluación inicial donde se valora pedagógica y emocionalmente, se hace un vaciado con un equipo de pedadogogos y psicólogos y se hace un plan de trabajo dependiendo de la edad y grado escolar que incluye apoyo psicológico y pedagógico	8.- Mediante un diagnostico, entrevista con los papas, pedagogo y psicólogo	8.- Por la evaluación de la entrevista con la familia y lo que como escuela también decimos o solicitamos

ANEXO 10c

Sistematización de entrevistas

Categoría: Definición de funciones

Comentarios

- Se tiene claridad en las funciones que cada quien le corresponde dentro del equipo colaborador, con actividades precisas y delimitadas.
- Se tiene un consenso en la intervención de los padres en el proceso, sin embargo los padres de familia hacen referencia a esto pendiendo como protagonistas a los agentes de apoyo (maestros y psicólogos).
- No se mencionan precisiones acerca de lo que les corresponde a los padres de familia en este proceso de apoyo.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Definición de funciones	¿Cuál es tu papel y tu función en esta labor? ¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?	¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?	¿Tus papás asisten también a paidópolis en alguna ocasión? ¿Para qué?	¿Cuál es el papel de la familia en este apoyo que brindan?

Colaboradores

9.- Valoración de los posibles candidatos y acompañamiento en el proceso pedagógico	9.- Psicología, valoración, integración, intervención, propuesta a los padres y maestros.	9.- Valoración inicial, entrevista con los padres, trabajo emocional con niños y padres	9.- Recepción, atención a padres, soporte administrativo	9.-administrador, responsable de las cuestiones financieras y miembro del consejo de dirección
10.- de total colaboración así como cumplir con el compromiso de asistencias tanto del	10.- Necesaria, en ocasiones obligatoria para la orientación y trabajo en conjunto.	10.-Colaborar	10.- Fundamental y necesaria	10.-es fundamental, ya que difícilmente se logran resultados a mediano plazo si no existe un compromiso

niño como de en entrevistas planeadas				de la familia con el proceso
--	--	--	--	---------------------------------

Padres de familia

6.- Seguir las recomendaciones que se nos hacen	6.- Apoyar en lo que nos digan	6.- Apoyarlos	6.- Apoyarlo y también trabajar en casa
---	-----------------------------------	---------------	--

Alumnos

8.- Si, para ver como estoy	8.- Si, para que les digan como voy	8.- Si, para que les cuenten cosas de mi	8.- Si, para platicar con los maestros o psicólogos
-----------------------------	--	---	--

Colegios

9.- Deben de tener constancia	9.- Se deben comprometer	9.- involucrarse y dar observaciones
-------------------------------	--------------------------	--------------------------------------

ANEXO 10d

Sistematización de entrevistas

Categoría: Eficiencia

Comentarios

- Los resultados del proceso se califican como favorables, como buenos, como evidentes, determinados por la participación de padres de familia. Los niños lo ponen en términos de mejor aprendizaje y comprensión.
- Se hace referencia a un impacto de la acción de apoyo en los ámbitos familiares y escolares.
- Sin embargo por medio de las entrevistas no se especifican cuáles han sido los resultados de las estrategias que se llevan a cabo.
- Se requeriría de un instrumento de seguimiento para los niños que ya han terminado con el proceso de apoyo para conocer con mayor precisión el impacto de este servicio de apoyo.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Eficiencia	En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?	En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen?	¿De qué te ha servido venir a Paidópolis?	En cuanto a tu experiencia, ¿cuáles han sido los resultados de las estrategias que ponen en práctica para operar el servicio que ofrecen en Paidópolis?

Colaboradores

11.- La mayoría favorables	11.- Muy favorables	11.- Si los papás desde un principio son accesibles al trabajo en conjunto todo resulta favorable, mas si no es así se hace más complicado	11.- La mayoría de los niños que han sido atendidos han mejorado desde su autoestima personal hasta sus niveles académicos	11.- las estrategias han sido pulidas con el tiempo, y eso ofrece resultados cada vez mas claros, evidentes y amplios
----------------------------	---------------------	--	--	---

Padres de familia

7.- Buenos	7.- Buenos y adecuados	7.- Buenos	7.- Buenos
------------	------------------------	------------	------------

Alumnos

10.- Juego y aprendo	10.- Entiendo mejor las cosas de la escuela, o si no aquí me ayudan a entenderlas y también tengo otros amigos fuera de mi colegio.	10.- Antes platicaba y me desconcentraba mucho y ahora ya no tanto en mi salón o aquí.	10.- Me ayudan sin enojarse cuando no entiendo
----------------------	---	--	--

Colegios

10.- Favorables ya que se proponen metas cortas donde se va evaluando y se hacen ajustes y afianzamientos	10.- Buenos, se llega a tener avances y retrocesos conjuntos centro-escuela	10.- Buenos, sobre todo en los reflejos que se tienen aquí en la escuela donde el niño trabaja colaborativamente, socializa, utiliza los métodos y estrategias que le han dado como herramienta en paidópolis
---	---	---

ANEXO 10e

Sistematización de entrevistas

Categoría: Relación costo-beneficio

Comentarios

- Aunque la tendencia se observa en crecimiento, el proyecto se encuentra apenas en su punto de equilibrio, la percepción de los colaboradores es que el proyecto aún no es rentable.
- Con respecto al costo por el servicio se menciona tanto que es adecuado como que es elevado para algunos padres de familia que deciden no recurrir a la recomendación que el colegio hace debido al costo que les representa a su economía familiar.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Relación costo-beneficio	En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el esfuerzo dedicado, el costo del programa y su rentabilidad? (entendiendo por rentabilidad la remuneración que genera el programa)	En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?		En cuanto a rentabilidad ¿cómo valoras la proporción entre el costo del programa y el beneficio obtenido?

Colaboradores

12.- redituable	12.- Considero que paidópolis gasta más de lo que obtiene	12.- Sé que aún no es muy bueno el beneficio económico para el proyecto	12.- El esfuerzo de los maestros es muy profesional y debería ser muy bien remunerado, pero	12.- hasta este momento la rentabilidad no es la que se desea aún, sin embargo se observa un
-----------------	---	---	---	--

			debido a que es una nueva propuesta, apenas se esta conociendo	tendencia claramente de crecimiento
--	--	--	--	-------------------------------------

Padres de familia

8.- Adecuado	8.- Bien	8.- Esta bien, porque reponen cuando no se puede venir por algo justificado	8.- Bien
--------------	----------	---	----------

Colegios

11.- Considero que es alto para el nivel de padres que se maneja en el colegio, pero si lo ves desde la perspectiva que tienes varias terapias en un solo lugar, y si las tomaras por separado seria mucho más caro.	11.- Elevado, pero considero que lo vale.	11.- No puedo responder eso
--	---	-----------------------------

ANEXO 10f

Sistematización de entrevistas

Categoría: Trascendencia del proyecto

Comentarios

- El proyecto como tal se percibe aún en construcción, susceptible a modificaciones que le den mayor solidez.
- Los padres de familia reconocen el impacto del servicio en la mejora de la calidad de vida de sus hijos manifestada en el ámbito académico y relacional, y que esto deriva en recomendaciones para otras familias.
- Los colegios hacen referencia a la integración de los niños a todos sus ámbitos de acción, no sólo el escolar, así como la acción conjunta del centro con el colegio.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Trascendencia del proyecto	En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?	En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?		En tu opinión ¿Cuál es la trascendencia de este programa más allá de los beneficios para los niños y sus familias?

Colaboradores

13.- modificar el concepto de educación integral	13.- Considero que aun esta muy "casero" el proyecto, podría llegar a trascender más.	13.- Es una propuesta original, agradable, atractiva para las necesidades de los niños	13.- Utilizando este tipo de estrategias los alumnos comprende, trabajan y aprenden mejor y conviven de otra manera	13.- ofrecer un espacio educativo y comercial donde se promueven los valores de la tolerancia, la diversidad, la comunicación, el trabajo en equipo y el compromiso con el
--	---	--	---	--

				aprendizaje
--	--	--	--	-------------

Padres de familia

9.- Los niños se reflejan en sus escuelas mejor	9.- En el salón de clases los niños se sienten mejor	9.- Los demás niños lo aceptan un poco más.	9.- Se va sabiendo los resultados de un niño y esa familia se lo recomienda a otra.
---	--	---	---

Alumnos

Colegios

12.- Crear conciencia y cambiar la visión de las necesidades que se llegan a tener en los niños como una oportunidad de aprendizaje	12.- que se tiene una atención integral, todos aportan en beneficio del niño	12.- Beneficio para la escuela, les dan herramientas para reincorporarse al ámbito escolar y familiar
---	--	---

ANEXO 10g

Sistematización de entrevistas

Categoría: Vinculación centro-escuela

Comentarios

- La colaboración centro-escuela se entiende desde el discurso como un trabajo conjunto que comprende comunicación mutua y acuerdos en las estrategias que se utilizan en ambos lugares para ayudar al alumno y se califica como necesario y favorable. Se hace énfasis en la comunicación como mecanismo de información.
- Los alumnos no tienen conocimiento certero de este vínculo, ni de su propósito. Sería conveniente involucrar a los alumnos en este proceso, y que no se convierta sólo en un mecanismo de intercambio de información, sino en un proceso formativo.
- Los colegios hacen más énfasis en la coordinación de esfuerzos y en el trabajo conjunto de todos los involucrados.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Vinculación centro-escuela	¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan? ¿Tienen contacto con las escuelas de los niños? ¿En qué consiste este contacto? ¿Cuál es el objetivo de este contacto?	¿Cuál es el papel de las escuelas en este apoyo que brindan? ¿El centro tiene contacto con las escuelas de los niños? ¿Para qué se establece este contacto y en qué consiste?	¿Tus maestros o maestras saben que vienes a Paidópolis?	¿Cuál es el papel de la escuela en este apoyo que brindan? ¿Se tiene contacto escuela-centro para coordinar esfuerzos? ¿En qué consiste este contacto? ¿Cuál es el objetivo de este contacto?

Colaboradores

14.- trabajo conjunto con el centro 15.- si 16.- llamadas	14.- Necesario 15.- Si, con maestros o psicólogos. 16.- Reportes escritos	14.- Estar enterados de las necesidades de los niños y trabajar en base a su función.	14.- Comunicación y apoyo. 15.- si 16.- Entrevistas y	14.- ofrecer retroalimentación del desempeño de los niños, colaborar en
---	---	---	---	---

periódicas, correos o bien entrevistas en los colegios 17.- establecer una coherencia entre el trabajo y el trato escolar con el trabajo que se este realizando en paidopolis, verificar logros en el ámbito escolar del niño	17.- Seguimientos	15.- Yo directamente no, si se requiere es por medio de los otros colaboradores 16.- 17.- Aunar criterios, integrar información para poder ayudar al niño.	reportes de resultados 17.- Apoyo y seguimiento de estrategias	estrategias conjuntas, remitir candidatos 15.- si, aunque no el suficiente por diferentes factores 16.- estar en contacto con los maestros, psicólogos y pedagogos 17.- establecer estrategias conjuntas que incrementen la posibilidad de éxito en el proceso de enseñanza y de adaptación de los niños a su propia realidad
--	-------------------	--	---	--

Padres de familia

10.- Estar enterados de los avances y cambios que se logran gracias a este apoyo 11.- Si 12.- Para apoyar al niño y ver los resultados	10.- Darles un poco mas de atención 11.- Si 12.- Para juntos ayudar al niño	10.- Apoyar a los niños 11.- Si 12.- Para dar informes de cómo se esta portando el niño aquí y que es lo que ha estado haciendo	10.- Saber que se esta trabajando aparte para ayudar al niño un poco mas 11.- si 12.- Para comunicarles como esta el niño
--	---	---	---

Alumnos

11.-No, pero ya les voy a platicar	11.- No se	11.- Si	11.- Creo que si
------------------------------------	------------	---------	------------------

Colegios

<p>13.- Observar las constantes de cada niño para poder tener una comunicación constante, visualizar estrategias en común, hablar con los papas para planear necesidades de apoyo y detectar</p> <p>14.- si</p> <p>15.- llamadas telefónicas, entrevistas, valoraciones, reportes escritos con sugerencias o avances por ambas partes</p> <p>16.- estar coordinados, compartir información, estrategias de apoyo, información de las familias.</p>	<p>13.- comunicación de estrategias, estar de acuerdo, reportar actividades de mejora o retroceso</p> <p>14.- si</p> <p>15.- entrevistas, llamadas telefónicas, participación en los cierres</p> <p>16.- coordinar esfuerzos, relación de dinámicas, estrategias comunes y recomendaciones</p>	<p>13.- estar en contacto, estar reportando avances y retrocesos, y tener una vinculación</p> <p>14.- si</p> <p>15.- llamadas telefónicas, correo electrónico, entrevistas, o ir al centro o a la escuela ellos.</p> <p>16.- integrar información y hacer una retroalimentación</p>
--	--	---

ANEXO 10h

Sistematización de entrevistas

Categoría: Proyección

Comentarios

- Se visualiza el proyecto modificado en su idea original, con mayor solidez. Adquiriendo prestigio y reconocimiento. Se ve valor en la propuesta y eficacia en sus métodos.
- Se percibe el riesgo de depender de sólo un determinado número de colegios que remitan al centro familias con la necesidad del servicio.
- Sería conveniente también preguntar a los papás y los niños sobre el imaginario con respecto a la proyección del centro.

Categorías	Colaboradores internos	Padres de familia	Alumnos	Colegios
Proyección	¿Cómo visualizas al centro en tres años? ¿Visualizas al centro a largo plazo? ¿Cómo?			

Colaboradores

18.- reformulando el programa, reconocido en la ciudad. 19.- al ser reformulado el programa, con grandes logros así como ya establecido como una línea o sello que nos distinga de los demás centros	18.- Si sigue como hasta ahora, como una sucursal de algún colegio, por el aspecto económico, aceptada hasta ahora. 19.- Reestructurado, con la idea original pero con cambios.	18.- Lleno 19.- Se va a mantener lo esencial y se modificaran las necesidades.	18.- Trabajando a su capacidad total 19.- si, como una sólida y conocida institución	18.- como un lugar prestigiado, con una alta demanda en sus servicios, y ofreciendo utilidades razonables para sus socios y colaboradores 19.- si; como el eje de otros proyectos educativos orientados a otros mercados, edades o problemáticas sociales
---	--	---	---	--

				en torno a lo psicológico y a lo educativo
--	--	--	--	--

ANEXO 11

Respuestas de encuestas a maestros

Preguta	Maestro 1	Maestro 2
1. ¿cuáles son los objetivos generales del trabajo de apoyo pedagógico?	1.- Proporcionar a los alumnos herramientas necesarias para la adquisición y desarrollo de sus habilidades académicas.	1. Brindar a los niños una ayuda, asesoría y orientación educativa, por medio de la cual desarrollen sus habilidades de pensamiento y estrategias de aprendizaje, y logren de esta manera solucionar sus dificultades académicas.
2. ¿Cuál es la prioridad en el trabajo de apoyo psicológico de acuerdo al proyecto de paidópolis?	2.- El bienestar emocional del niño tanto escolar como familiar.	2. Favorecer en los niños el conocimiento de sí mismos y el desarrollo de una autoestima saludable, como punto de partida para su desarrollo y aprendizaje.
3. ¿Cuál es la relación del nombre del centro. "centro de desarrollo y aprendizaje" con lo que concretamente tu haces en las sesiones de trabajo?	3.- Eso es proporcionar herramientas para la adquisición del conocimiento considerando los procesos (desarrollo) de cada niño.	3. Ayudamos a los niños en la adquisición y desarrollo de las estrategias que favorecen su aprendizaje, le brindamos una estructura terapéutica que le ayuda a comprender su entorno en mutua relación con su mundo interior, y que esta mayor comprensión favorezca su desarrollo como persona.
4. ¿Cuál es el papel de las habilidades de pensamiento en el trabajo de apoyo?	4.- Sino la más importante, es la que mas centro mi hacer en el aspecto pedagógico .	4. El desarrollo de habilidades de pensamiento favorece en el niño la integración y uso de la información de manera eficaz, en la toma de decisiones, solución de problemas, estructura de pensamiento y

		aprendizaje autónomo.
5. ¿Cuáles son los momentos de una sesión de trabajo?	Oportuno- Bienvenida - ¿Qué quieren compartir? - Pendientes escolares - Agenda por parte de Ale. - Desarrollo de la sesión - Presentación de productos, sean los que sean - Cierre - Logros - Sentimientos - Retos próximos	5. Los momentos son los siguientes: a) inicio b) realización de tareas escolares. c) ejercicios de habilidades de pensamiento d) Mención de ejercicios pendientes para la siguiente sesión
6. ¿Cómo seleccionas los materiales con los que los niños trabajan en sus sesiones de trabajo?	6.- Algunos se encuentran en exposición, (sala o friso), y dependiendo del contenido y técnica se guardan en una carpeta en archivo.	6. De acuerdo a sus necesidades de aprendizaje y a sus intereses.
7. ¿En el grupo, se le da algún tipo de prioridad en la atención o en la asesoría a un niño sobre los otros?	7.- No, aunque hay que considerar que los niños que trabajan con nosotros en su mayoría demandan atención y al verse en un grupo reducido se les facilita la demanda. Durante la sesión existen momentos en que el grupo trabaja individualmente y eso da oportunidad de tener un acercamiento individual a cada niño.	7. Sí, al que requiere de mayor atención y/o explicación.
8. ¿Cómo se deciden las actividades a realizar en las sesiones? ¿Quién lo decide? ¿Por qué se hace de esta forma?	8.- ¿Cómo? Tomando en cuenta el grado que cursan, las necesidades académicas y las debilidades de cada niño. ¿Quién? - Yo ¿Por qué? - Yo llevo el expediente de cada uno y el seguimiento tanto emocional como académico.	8. La mayoría de las veces tienen prioridad las actividades escolares y se comienza por realizarlas dándoles un tiempo determinado, posteriormente se lleva a cabo un juego que en algunas ocasiones ellos mismo eligen, o bien yo propongo tomando en cuenta el aspecto que quiero trabajar con el grupo: tolerancia, colaboración, respeto, concentración, fluidez de pensamiento, creatividad, etc.

ANEXO 12

Cuadro comparativo de aspectos diagnosticados

CATEGORÍA	ENCUESTA A MAESTROS	ENTREVISTAS	REGISTROS
Aspectos conceptuales y metodológicos del proyecto	<p>¿Qué prácticas o acciones favorecerían un acuerdo entre los colaboradores con respecto a lo que implica conceptualmente identificarse como un Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico?</p> <p>¿La identificación del centro como Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico concuerda con lo que se hace y con lo que se pretende, o es necesario adecuar el título identificador a la práctica?</p> <p>¿Esta concepción se concretiza mediante las acciones?</p>	<p>¿qué prácticas o acciones favorecerían mayor claridad con respecto a lo que implica conceptualmente identificarse como un Centro de Desarrollo y Aprendizaje Lúdico?</p>	<p>Se crea un ambiente artificial para el alumno con respecto a su realidad escolar, y emulador de la común y regular experiencia escolar.</p> <p>un apoyo que no sólo actúen con el niño</p>
	<p>¿Estas prácticas son coherentes con las orientaciones pedagógicas que se pretenden llevar acabo.</p> <p>Las acciones para llevar a cabo el apoyo están centradas en las estrategias que se determinan internamente en el centro ¿se podrían considerar una mayor participación del colegio, de los padres de familia o de los mismos alumnos en esta decisión?</p>		<p>¿Cuál es la congruencia e idoneidad del modelo de conducción directiva del proceso de enseñanza que se practica en las sesiones, con las propuestas pedagógicas que se dice enmarcan al proyecto?</p>
		<p>¿Sería conveniente procurar mayor precisión con los padres de familia y colegios en cuanto a la interrelación entre los</p>	

		<p>elementos pedagógicos y psicológicos del trabajo de apoyo?</p> <p>¿Con qué fin se buscaría esta precisión y cómo?</p>	
Aspectos de vinculación	<p>Las acciones para llevar a cabo el apoyo están centradas en las estrategias que se determinan internamente en el centro ¿se podrían considerar una mayor participación del colegio, de los padres de familia o de los mismos alumnos en esta decisión?</p>	<p>¿La vinculación colegio-centro-familia debería ser considerada como una línea estratégica o como un modelo de trabajo?</p> <p>¿Cuáles serían las ventajas de estrechar mediante estrategias refinadas esta triple vinculación?</p> <p>¿Cuáles estrategias deberían ser diseñadas y desarrolladas si se considerara esta triple vinculación como un modelo de integración y no sólo como una estrategia de vinculación?</p> <p>¿qué aspectos deberían ser considerados en el trabajo de apoyo para enriquecerlo como un proceso de integración educativa para el alumno a diferencia de sólo un proceso de apoyo a sus dificultades de aprendizaje?</p>	<p>Existe el riesgo de sólo actuar reactiva y correctivamente con el apoyo que se les brinda, atendiendo su dudas y dificultades, dejando de lado la posibilidad de anticiparse a las dificultades que el alumno pueda experimentar frente a próximos abordajes curriculares.</p> <p>no se tiene la consideración sistemático-metodológica de vinculación con los colegios de los alumnos que se atienden.</p>
Aspectos estratégicos y técnicos del proyecto	<p>¿Es necesario buscar alguna estrategia a seguir para darle mayor precisión al trabajo de apoyo?</p>	<p>¿Sería conveniente establecer una serie de indicadores para cada objetivo que se plantea en el plan de trabajo con el objetivo de lograr mayor precisión en la aplicación de estrategias?</p> <p>¿El establecimiento de dichos criterios aportan significativamente a tal precisión?</p>	<p>Con respecto al plan de trabajo es conveniente establecer criterios que especifiquen el nivel de logro de los objetivos planteados de tal forma que se puedan precisar más las acciones llevadas a cabo en las sesiones de apoyo.</p>
	<p>¿Sería conveniente, práctico y eficaz unificar los procedimientos y las estructuras de las sesiones?</p> <p>¿Sería conveniente establecer un</p>	<p>¿Sería conveniente dar una misma estructura a las prácticas de apoyo o desarrollar un sistema tal que unificara la formas, las técnicas, las actividades y los</p>	<p>Las actividades de la sesión no siempre tienen una interrelación entre una y otra.</p> <p>Sería conveniente tener una</p>

	<p>sistema que regularan las actividades y los materiales que se utilizan? O bien ¿El desarrollo de un programa para las sesiones de trabajo?</p> <p>¿Cuáles serían los criterios para tal regulación?</p> <p>Dentro de esta estructura y procedimientos de las sesiones ¿cómo se le podría privilegiar la recuperación de aprendizajes, la evaluación y la metacognición?</p>	instrumentos?	<p>estrategia mucho más concreta, definida, precisa y explícita para promover la habilidad metacognitiva</p>
	<p>¿qué estrategias se pueden implementar para integrar la experiencia lúdica como un instrumento para el logro de aprendizajes, y no aisladas una de otra?</p>	<p>¿qué estrategias se pueden implementar para integrar la experiencia lúdica como un instrumento para el logro de aprendizajes, y no aisladas una de otra?</p>	<p>Esta falta de relación es más notoria entre las actividades académicas y las actividades lúdicas por falta de continuidad y secuencia.</p> <p>El juego se ha convertido en una sección y en un momento de la sesión del trabajo, no tanto en una metodología.</p>

Anexo 13

Cronograma del diagnóstico.

Actividad	Semana Tarea	Ejecutor	ENERO				AGOSTO			
			7 al 11	14 al 18	21 al 25	28 al 1 feb				
Entrevistas	Entrevistas a colaboradores internos	Colaborador externo								
	Entrevistas a padres de familia	Colaborador externo								
	Entrevistas a maestros y psicólogos de colegios colaboradores	Colaborador externo								
Observaciones	Observaciones a maestros de apoyo	Colaborador externo								
	Observaciones a psicólogos	Colaborador externo								
Encuestas	Aplicación de encuestas a directivos de I centro.	Maestros								
Análisis de los datos	Sistematización de información y análisis de datos	Director								
Elaboración de reporte de resultados	Reporte de resultados	Director								
Fundamentación teórica del proyecto	Desarrollo teórico	Director								

Propuesta de mejora de las prácticas	Diseño del proyecto de mejora	Director									
Plan de seguimiento	Diseño del plan de seguimiento	Director									
Presentación de la propuesta de mejora al equipo del centro											
Conclusiones	Desarrollo de conclusiones	Director									

ANEXO 14

Ámbitos del centro sujetos a evaluación

